

প্রস্তাবিত পটভূমি তথ্য

বিল্ডিং নিরাপত্তার জন্য বাসিন্দাদের যুক্তকরণ কৌশল

এই নথিতে প্রদত্ত পটভূমির তথ্য নিরাপত্তা তৈরির জন্য শহর-ব্যাপী বাসিন্দাদের সম্পৃক্ততার কৌশলের প্রস্তাবিত অঙ্গীকারগুলি জানাতে সাহায্য করেছে। প্রস্তাবিত কৌশল প্রতিশ্রুতিগুলি শুধুমাত্র সেই বাসিন্দাদের জন্য প্রাসঙ্গিক যারা কাউন্সিলের মালিকানাধীন এবং পরিচালিত সুউচ্চ আবাসিক ভবনগুলিতে থাকেন যেগুলি 18 মিটারের বেশি লম্বা বা সাত বা তার বেশি তলা বিশিষ্ট।

কে সুউচ্চ কাউন্সিল বাড়িতে বাস করে?

- ব্রিস্টল জুড়ে, আমরা 4,406টি বাড়ি সমন্বিত 56টি আবাসিক সুউচ্চ বিল্ডিং পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য দায়ী।
- সু-উচ্চ আবাসিক ভবনগুলি বিভিন্ন কমিউনিটির মধ্যে ছড়িয়ে রয়েছে এবং বিভিন্ন ধরনের নির্মাণশৈলী বিশিষ্ট।
- একক ব্যক্তি বা দম্পতি থেকে শুরু করে সন্তান সহ পরিবার পর্যন্ত বিভিন্ন ধরনের বাসিন্দারা এই বাড়িতে বাস করে।
- এই ভবনগুলির মধ্যে পাঁচটি বয়স্ক ব্যক্তিদের জন্য সমর্থিত আবাসন প্রদান করে।
- 2024 সালে, উচ্চ বাড়িগুলিতে বসবাসকারী প্রায় 176 জন বাসিন্দা ইজারাদার ছিলেন।
- 2024 সালে, উচ্চ-বৃদ্ধি আবাসিক ভবনগুলিতে বসবাসকারী বাসিন্দাদের জনসংখ্যার প্রোফাইল নীচে সংক্ষিপ্ত করা হয়েছে:

বয়স প্রোফাইল

- 1.9% বাসিন্দার বয়স 16-24-এর মধ্যে
- 30% বাসিন্দার বয়স 25-44-এর মধ্যে
- 41.5% বাসিন্দার বয়স 45-64 এর মধ্যে
- 15.1% বাসিন্দার বয়স 65-74 এর মধ্যে
- 11.0% বাসিন্দার বয়স 75+ এর মধ্যে
- 0.48% বাসিন্দার বয়স অজানা

লিঙ্গ

- 48.9% বাসিন্দা মহিলা
- 49.9% বাসিন্দা পুরুষ

জাতিসত্তা

- বাসিন্দাদের 50.0% শ্বেতাজ ব্রিটিশ
- বাসিন্দাদের 39.1% কৃষ্ণাজ, এশিয়ান বা অন্যান্য সংখ্যালঘু জাতিগত গোষ্ঠীর অন্তর্গত
- 5.6% বাসিন্দা শ্বেতাজ অন্যান্য গোষ্ঠীর অন্তর্গত
- বাসিন্দাদের 5.2% জাতিগত পরিচয় অজানা

অক্ষমতা

- সুউচ্চ ভবনে বসবাসকারী 35.4% বাসিন্দা আমাদের বলেছেন যে তারা প্রতিবন্ধী

অক্ষমতা বা প্রতিবন্ধকতার ধরন নিচে দেওয়া হল:

- 2.4% শ্রবণ প্রতিবন্ধকতা
- 3.5% শেখার অক্ষমতা
- 16.3% দীর্ঘমেয়াদী অসুস্থতা
- 15.7% মানসিক যন্ত্রণা
- 13.0% গতিশীলতা বৈকল্য
- 1.7% দৃষ্টি প্রতিবন্ধকতা
- 0.7% হুইলচেয়ার
- 7.2% অন্যান্য অক্ষমতা

বাসিন্দাদের কণ্ঠস্বর - আপনি আপনার বাড়ির নিরাপত্তা সম্পর্কে আমাদের কি বলেছেন

বাসিন্দা সন্তুষ্টি

এপ্রিল 2023 থেকে মার্চ 2024 এর মধ্যে, 2,000 এরও বেশি বাসিন্দা আমাদের বাসিন্দা সন্তুষ্টি জরিপে অংশ নিয়েছিলেন। উত্তরদাতাদের 73% যারা সুউচ্চ আবাসিক ভবনে বাস করেন তারা বলেছেন যে তারা সন্তুষ্ট যে ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল শহরের বাসিন্দাদের 74% এর তুলনায় তাদেরকে একটি নিরাপদ বাড়ি সরবরাহ করে।

পাঠ শিখেছি

2023 সালের নভেম্বরে, কাউন্সিল বার্টন হাউসের একটি জরুরী স্থানান্তর চালায়। স্ট্রাকচারাল বিন্ডিং সার্ভে করার অনুমতি দেওয়ার জন্য বাসিন্দাদের অস্থায়ী বাসস্থানে স্থানান্তরিত করা হয়েছিল। এটি বার্টন হাউসের বাসিন্দাদের জন্য একটি কষ্টকর সময় ছিল যারা নিরাপত্তার কাজ শেষ হওয়ার পরে তাদের বিন্ডিংয়ে ফিরে এসেছে এবং কাউন্সিল নিশ্চিত করেছে যে বিন্ডিংটি নিরাপদ, আমরা নিয়মিতভাবে বার্টন হাউসের বাসিন্দাদের সাথে জড়িত হয়েছি এবং বাসিন্দাদের প্রতিক্রিয়ার উপর ভিত্তি করে ব্যাপক শিক্ষাঅর্জন করেছি।

বার্টন হাউস এবং বাসিন্দাদের প্রতিক্রিয়া থেকে মূল শিক্ষা যা কাউন্সিলের মেনে চলা উচিত:

- প্রথমে বাসিন্দাদের সাথে যোগাযোগ করুন
- স্টেকহোল্ডার এবং স্থানীয় কমিউনিটির প্রতিনিধিদের তাড়াতাড়ি বোর্ডে আনুন
- একটি স্বচ্ছ উপায়ে তথ্য প্রদান করুন যেন বাসিন্দারা, কর্মীরা এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডাররা বুঝতে পারে কি ঘটেছে, কেন ঘটেছে এবং কখন ঘটেছে।

বিন্ডিংয়ের নিরাপত্তা সংক্রান্ত প্রশ্নাবলী

ফেব্রুয়ারী এবং মার্চ 2024 এর সময়, আমরা সুউচ্চ আবাসিক ভবনে বসবাসকারী বাসিন্দাদের টেলিফোন করেছি এবং তাদের একটি বিন্ডিং নিরাপত্তা প্রশ্নাবলী সম্পূর্ণ করতে বলেছি।

আমরা বাসিন্দাদের জিজ্ঞাসা করেছি:

- তারা তাদের বিন্ডিংয়ের নিরাপত্তা সম্পর্কে কেমন অনুভব করেছিল
- তারা কি সম্পর্কে আরো জানতে চেয়েছিলেন
- তারা কিভাবে নিরাপত্তা বিন্ডিং সম্পর্কে যোগাযোগ করতে চান।

মোট 817 জন বাসিন্দা জরিপে প্রতিক্রিয়া জানিয়েছেন।

জরিপ থেকে আমরা শিখেছি যে:

- উত্তরদাতাদের 81% বলেছেন যে তারা জানেন কিভাবে বিল্ডিং বা অগ্নি নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যাগুলি রিপোর্ট করতে হয়, যদি তারা তাদের বাড়িতে অনিরাপদ বোধ করে, তবে 19% করে না।
- উত্তরদাতাদের 85% বলেছেন যে তাদের বাড়িতে আগুন লাগলে তারা তাদের বাড়ি ছেড়ে সিঁড়ি বেয়ে নিচতলায় যেতে পারবে।
- 69% বাসিন্দা বলেছেন যে তাদের নিরাপদ করতে তাদের বিল্ডিংয়ে কী কাজ হচ্ছে সে সম্পর্কে তারা সচেতন।
- বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ ছিল ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিলের কর্মের সাথে সম্পর্কিত সবচেয়ে ঘন ঘন উল্লেখিত মন্তব্য (উত্তরদাতাদের 10%)। 7% ধোঁয়া এবং আগুনের কথা উল্লেখ করেছে।
- সবচেয়ে পছন্দের যোগাযোগের পদ্ধতিটি ছিল চিঠির মাধ্যমে, তারপরে ইমেল এবং তারপরে পার্শ্ব বার্তা। 14% উত্তরদাতাদের বড় মুদ্রণ এবং বিকল্প ভাষায় তথ্যের জন্য অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। আরবি, সোমালি, পোলিশ সহ শীর্ষ 5টি অনুবাদিত ভাষার অনুরোধ করা হয়েছে।
- বাসিন্দারা অগ্নি নিরাপত্তা (77%) এবং বৈদ্যুতিক নিরাপত্তা (62%) এবং অ্যাসবেস্টস (35%) এবং জল নিরাপত্তা (29%) সম্পর্কে কম অবগত বোধ করেছেন।
- প্রায় 50% বাসিন্দা বলেছেন যে তারা তাদের বাড়ি এবং বিল্ডিংয়ের নিরাপত্তা সম্পর্কে আরও তথ্য পেতে চান।
- 10 জন বাসিন্দার মধ্যে 8 জন বলেছেন যে তারা লিখিতভাবে নিরাপত্তার বিভিন্ন দিক সম্পর্কে তথ্য পেতে চান; সমস্ত বাসিন্দাদের অর্ধেক একটি চিঠি (50%) এবং আরও 30% ইমেলের মাধ্যমে পছন্দ করবে।
- 35% বলেছেন যে তারা উচ্চ-বৃদ্ধি ভবনগুলিতে সুরক্ষা নির্মাণের বিষয়ে শহরব্যাপী মিটিংয়ে অংশ নিতে চান।

- বাসিন্দাদের 27% স্থানীয় ফায়ার সার্ভিসের কাছ থেকে বাড়িতে আগুন নিরাপত্তা পরিদর্শন করতে চান।
- উত্তর দেওয়া বাসিন্দাদের 35% অক্ষম ছিল।

তাদের বাড়ির নিরাপত্তার সম্ভাব্য উন্নতি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা হলে, 678 জন বাসিন্দা মন্তব্য করেছেন। নির্দিষ্ট বিল্ডিংগুলির মধ্যে সমস্যাগুলি এবং বাসিন্দারা তাদের বাড়িগুলি সম্পর্কে কীভাবে অনুভব করে তা বুঝতে আমাদের সাহায্য করতে বাসিন্দাদের মন্তব্য গুরুত্বপূর্ণ। বিশেষ করে, বাসিন্দারা আরও লক্ষ্যযুক্ত রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয়তার কথা তুলে ধরেন এবং কাউন্সিলকে নিশ্চিত করতে চেয়েছিলেন যে যেখানে তাদের প্রয়োজন সেখানে যথেষ্ট ধোঁয়া এবং ফায়ার অ্যালার্ম রয়েছে। বাসিন্দারা তাদের বাড়িতে নিরাপদ বোধ করতে সহায়তা করার জন্য সুরক্ষা চেকের আরও দৃশ্যমানতা চেয়েছিলেন।

আপনার প্রয়োজনে সাড়া প্রদান

আমাদের বিল্ডিং সুরক্ষা প্রশ্নাবলীতে অংশ নেওয়া সমস্ত বাসিন্দাদের ধন্যবাদ।

সামগ্রিকভাবে, প্রতিক্রিয়া প্রশ্নাবলীর ফলাফলগুলি দেখিয়েছে যে বেশিরভাগ বাসিন্দারা নিরাপদ বোধ করে এবং সুউচ্চ ব্লকে বসবাসের সাথে সম্পর্কিত সমস্যাগুলি সম্পর্কে সচেতন, তবে সুরক্ষার সমস্যাগুলির উপর বর্ধিত ফোকাস, আরও ভাল তথ্যের সাথে মিলিতভাবে বাসিন্দাদের আশ্বস্ত করতে সাহায্য করবে তাদের বাড়ির নিরাপত্তা এবং সমস্যা দেখা দিলে আরও প্রস্তুত থাকতে হবে।

আপনার ক্রমাগত প্রতিক্রিয়া এবং শেখা পাঠগুলি আমাদের কৌশলটির জন্য প্রস্তুত প্রতিশ্রুতি এবং অগ্রাধিকারগুলির একটি সেট তৈরি করতে সহায়তা করেছে। আমরা এখন এগুলি অন্বেষণ করতে বাসিন্দাদের সাথে পরামর্শ করছি এবং নিশ্চিত করছি যে আমরা বাসিন্দাদের নির্দিষ্ট চাহিদাগুলি আরও বিশদে বুঝতে পারি।

ইতিমধ্যে, 2024-25 এর মধ্যে আমরা বাসিন্দাদের তাদের বিল্ডিংয়ের যে কোনও ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতনতা উন্নত করতে এবং বিল্ডিং সুরক্ষা সমস্যাগুলি ঘটলে কীভাবে রিপোর্ট করা যায় সে সম্পর্কে আরও তথ্য সরবরাহ করার জন্য আমাদের কাজ চালিয়েছি। এর মধ্যে রয়েছে:

- একটি অগ্নি নিরাপত্তা তথ্যপত্র উন্নয়নশীল
- অগ্রাধিকার বিল্ডিংগুলিতে বাসিন্দাদের সাথে স্থানীয় ব্যস্ততা
- বিল্ডিং নিরাপত্তা উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য স্পষ্ট যোগাযোগ বিস্তারিত বিবরণ প্রদান
- কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে প্রতিটি সুউচ্চ ব্লকের জন্য ডেডিকেটেড ওয়েবপেজ তৈরি করা
- নিরাপত্তা পরিদর্শন পরিদর্শন সম্পর্কে বাসিন্দাদের মনে করিয়ে দিতে পাঠ্য বার্তাগুলির আরও ভাল ব্যবহার করা।

ভবন নিরাপত্তার বিষয়ে আবাসিক নিযুক্তির প্রস্তাব সম্পর্কে আপনার মতামত জানাতে অনুগ্রহ করে পরামর্শ নথিতে ফিরে যান।