

معلومات أساسية عن المقترح

استراتيجية إشراك السكان في سلامة المباني

ساعدت المعلومات الأساسية المقدمة في هذه الوثيقة في إعلام الالتزامات المقترحة لاستراتيجية إشراك السكان على مستوى المدينة فيما يتعلق بسلامة المباني. إن التزامات الاستراتيجية المقترحة تنطبق فقط على السكان الذين يعيشون في المباني السكنية الشاهقة المملوكة والمدارة من قبل المجلس والتي يزيد ارتفاعها عن 18 مترًا أو سبعة طوابق أو أكثر.

من يعيش في المنازل الشاهقة التابعة للمجلس البلدي؟

- في جميع أنحاء بريستول، نحن مسؤولون عن إدارة وصيانة 56 مبنى سكنيًا شاهقًا، تحتوي على 4,406 منزلًا.
- تنتشر المباني السكنية الشاهقة عبر مجموعة متنوعة من المجتمعات وتتنوع من حيث أنواع البناء.
- يعيش في هذه المنازل مجموعة متنوعة من السكان، بدءًا من الأفراد أو الأزواج إلى العائلات التي لديها أطفال.
- توفر خمسة من هذه المباني مساكن مدعومة للمسنين.
- في عام 2024، كان هناك حوالي 176 من السكان الذين يعيشون في المنازل الشاهقة من أصحاب العقارات.
- في عام 2024، يمكن تلخيص الملف الديموغرافي للسكان الذين يعيشون في المباني السكنية الشاهقة كما يلي:

الملف العمري

- 1.9% من السكان تتراوح أعمارهم بين 16 و 24 عامًا
- 30% من السكان تتراوح أعمارهم بين 25 و 44 عامًا
- 41.5% من السكان تتراوح أعمارهم بين 45-64 عامًا
- 15.1% من السكان تتراوح أعمارهم بين 65 و 74 عامًا
- 11.0% من السكان تتراوح أعمارهم بين 75 عامًا فأكثر
- 0.48% من السكان أعمارهم غير معروفة

الجنس

- 48.9% من السكان هم من الإناث
- 49.9% من السكان هم من الذكور

العرق

- 50.0% من السكان هم من البيض البريطانيين
- 39.1% من السكان هم من السود أو الآسيويين أو من أصول عرقية أقلية أخرى

- 5.6% من السكان من البيض من عرقٍ آخر
- 5.2% من السكان عرقهم غير معروف

الإعاقة

- 35.4% من السكان الذين يعيشون في المباني الشاهقة أخبرونا أنهم من ذوي الإعاقة

يتم تقديم نوع الإعاقة أو الضعف أدناه:

- 2.4% ضعف السمع
- 3.5 صعوبات التعلم
- 16.3% مرض مزمن
- 15.7% الضائقة النفسية
- 13.0% ضعف الحركة
- 1.7% ضعف البصر
- 0.7% كرسي متحرك
- 7.2% إعاقة أخرى

صوت السكان - ماذا أخبرتمونا عن سلامة منازلكم

رضا السكان

خلال الفترة من أبريل 2023 إلى مارس 2024، شارك أكثر من 2000 مقيم في استطلاع رضا المقيمين لدينا. قال 73% من المشاركين الذين يعيشون في المباني السكنية الشاهقة أنهم راضون عن توفير مجلس مدينة بريستول لمنزل آمن، مقارنة بـ 74% من السكان في جميع أنحاء المدينة.

الدروس المستفادة

في نوفمبر 2023، نفذ المجلس عملية إخلاء طارئة لبارتون هاوس. تم نقل السكان إلى مساكن مؤقتة للسماح بإجراء مسوحات البناء الهيكلي. كان هذا وقتًا عصيبًا بالنسبة لسكان بارتون هاوس الذين عادوا منذ ذلك الحين إلى مبناهم بمجرد اكتمال أعمال السلامة وتأكيد المجلس على أن المبنى آمن، لقد تواصلنا مع سكان بارتون هاوس بشكل منتظم وأخذنا في الاعتبار التعلم بناءً على تعليقات السكان.

الدرس الرئيسي المستفاد من تعليقات سكان بارتون هاوس هو أنه يجب على المجلس:

- التواصل مع السكان أولاً

- إشراك أصحاب المصلحة وممثلي المجتمع المحلي في وقت مبكر
- توفير المعلومات بطريقة شفافة حتى يتمكن السكان والموظفون وأصحاب المصلحة الآخرون من فهم ما يحدث ولماذا ومتى.

استبيان سلامة المباني

خلال شهري فبراير ومارس 2024، اتصلنا هاتفياً بالسكان الذين يعيشون في المباني السكنية الشاهقة وطلبنا منهم استكمال استبيان سلامة المبنى.

سألنا السكان:

- كيف شعروا بشأن سلامة المبنى الخاص بهم
- ما الذي أرادوا أن يعرفوا عنه المزيد
- كيف يرغبون في التواصل معهم بشأن سلامة البناء.

استجاب للاستطلاع ما مجموعه 817 من السكان.

ومن خلال الاستطلاع علمنا أنه قد:

- قال 81% من المشاركين إنهم يعرفون كيفية الإبلاغ عن المشكلات المتعلقة بسلامة المباني أو الحرائق، وإذا كانوا يشعرون بعدم الأمان في منازلهم، في حين 19% لا يعرفون ذلك.
- قال 85% من المشاركين إنهم سيكونون قادرين على مغادرة منازلهم والنزول على الدرج إلى الطابق الأرضي دون مساعدة إذا اندلع حريق في منزلهم.
- أفاد 69% من السكان أنهم على دراية بالأعمال التي تتم في مبانيهم لجعلها أكثر أماناً.
- كانت صيانة المباني هي التعليق الأكثر ذكراً (10% من المستجيبين) فيما يتعلق بإجراءات مجلس مدينة بريستول. 7% ذكروا الدخان والنار.
- كانت طريقة الاتصال المفضلة هي الرسالة، يليها البريد الإلكتروني ثم الرسائل النصية. 14% من المستجيبين لديهم متطلبات إضافية للمعلومات المطبوعة بحروف كبيرة واللغات البديلة. أكثر خمس لغات طلباً للترجمة كانت: العربية، الصومالية، البولندية.
- شعر السكان بأنهم أكثر اطلاعاً على السلامة من الحرائق (77%) والسلامة الكهربائية (62%) وأقل اطلاعاً على الأسبستوس (35%) وسلامة المياه (29%).
- أفاد حوالي 50% من السكان أنهم يرغبون في الحصول على مزيد من المعلومات حول السلامة داخل منازلهم ومبانيهم.

- قال 8 من أصل 10 من السكان إنهم يرغبون في تلقي معلومات حول جوانب السلامة المختلفة كتابيًا؛ ويفضل نصف السكان (50%) تلقي رسالة و30% آخرين عبر البريد الإلكتروني.
- قال 35% إنهم يرغبون في حضور اجتماعات على مستوى المدينة حول سلامة البناء في المباني الشاهقة.
- 27% من السكان يرغبون في زيارة قسم السلامة من الحرائق في المنزل من قبل خدمة الإطفاء المحلية.
- 35% من السكان الذين استجابوا كانوا من ذوي الإعاقة.

وعند سؤال السكان عن التحسينات الممكنة لسلامة منازلهم، ترك 678 ساكنًا تعليقًا حول ذلك. تعتبر تعليقات السكان مهمة لمساعدتنا على فهم القضايا داخل المباني المحددة وكذلك شعور السكان تجاه منازلهم. وعلى وجه الخصوص، سلط السكان الضوء على الحاجة إلى المزيد من الصيانة المستهدفة وأرادوا من المجلس التأكد من وجود أجهزة إنذار الدخان والحرائق الكافية حيثما كانت هناك حاجة إليها. وطالب السكان أيضًا بمزيد من الوضوح فيما يتعلق بإجراءات السلامة لمساعدتهم على الشعور بأمان أكبر في منازلهم.

الاستجابة لاحتياجاتك

شكرًا لجميع السكان الذين شاركوا في استبيان سلامة المبنى الخاص بنا.

بشكل عام، أظهرت نتائج استبيان التعليقات أن معظم السكان يشعرون بالأمان ويدركون القضايا المرتبطة بالعيش في المباني الشاهقة، ومع ذلك فإن التركيز المتزايد على قضايا السلامة، إلى جانب المعلومات الأفضل، سيساعد السكان على الشعور بالاطمئنان بشأن سلامة منازلهم وأن يكونوا أكثر استعدادًا في حالة ظهور مشاكل.

لقد ساعدتنا تعليقاتكم المتواصلة والدروس المستفادة في تطوير مجموعة من الالتزامات والأولويات المقترحة للاستراتيجية. ونقوم الآن بالتشاور مع السكان لاستكشاف هذه الأمور والتأكد من فهمنا لاحتياجات السكان المحددة بمزيد من التفصيل.

وفي الوقت نفسه، واصلنا خلال الفترة 2024-2025 عملنا على توفير المزيد من المعلومات للسكان للمساعدة في تحسين الوعي بأي مخاطر في مبانيهم وكيفية الإبلاغ عن مشاكل سلامة المبنى في حالة حدوثها. ويتضمن ذلك:

- تطوير نشرة معلومات عن سلامة الحرائق
- المشاركة المحلية مع السكان في المباني ذات الأولوية
- توفير تفاصيل اتصال واضحة للإبلاغ عن مخاوف تتعلق بسلامة المبنى
- إنشاء صفحات ويب مخصصة لكل مبنى شاهق الارتفاع على موقع المجلس
- تحسين استخدام الرسائل النصية لتذكير السكان بزيارات فحص السلامة.

يرجى العودة إلى وثيقة التشاور لإعطائنا آرائكم بشأن المقترحات الخاصة بمشاركة السكان في سلامة المباني.