

## **Informacje ogólne dotyczące proponowanej**

### **Strategii Zaangażowania Mieszkańców w zakresie Bezpieczeństwa Budynków**

Informacje ogólne przedstawione w niniejszym dokumencie pomogły w opracowaniu proponowanych zobowiązań dotyczących ogólnomiejskiej strategii zaangażowania mieszkańców w zakresie bezpieczeństwa budynków. Proponowane zobowiązania strategii dotyczą wyłącznie mieszkańców zamieszkujących wieżowce mieszkalne należące do gminy i zarządzane przez nią, które mają ponad 18 metrów wysokości lub siedem lub więcej kondygnacji.

#### **Kto mieszka w wieżowcach komunalnych?**

- W Bristol jesteśmy odpowiedzialni za zarządzanie i utrzymanie 56 wieżowców mieszkalnych, w których znajduje się 4 406 mieszkań.
- Wieżowce mieszkalne są rozmieszczone w różnych społecznościach i mają różne typy konstrukcji.
- W tych mieszkaniach mieszka zróżnicowana grupa mieszkańców, od osób samotnych czy par po rodziny z dziećmi.
- Pięć z tych budynków zapewnia wsparcie dla osób starszych.
- W 2024 roku około 176 mieszkańców wieżowców było właścicielami mieszkań na prawach dzierżawy.
- Poniżej podsumowano profil demograficzny mieszkańców wieżowców w 2024 roku:

#### **Profil wiekowy**

- 1,9% mieszkańców jest w wieku 16-24 lat.
- 30% mieszkańców jest w wieku 25-44 lat
- 41,5% mieszkańców jest w wieku 45-64 lat.
- 15,1% mieszkańców jest w wieku 65-74 lat.
- 11,0% mieszkańców jest w wieku 75+.
- 0,48% mieszkańców jest w nieznanym wieku

## **Płeć**

- 48,9% mieszkańców to kobiety
- 49,9% mieszkańców to mężczyźni

## **Pochodzenie etniczne**

- 50,0% mieszkańców to biali Brytyjczycy
- 39,1% mieszkańców to osoby czarnoskóre, pochodzące z Azji lub innych mniejszości etnicznych.
- 5,6% mieszkańców jest rasy białej- innej
- 5,2% mieszkańców ma nieznanne pochodzenie etniczne.

## **Niepelnosprawność**

- 35,4% mieszkańców wieżowców poinformowało nas, że są one osobami niepełnosprawnymi.

Rodzaj niepełnosprawności lub upośledzenia podano poniżej:

- 2,4% Upośledzenie słuchu
- 3,5% Niepełnosprawność intelektualna
- 16,3% Przewlekła choroba
- 15,7% Zaburzenia psychiczne
- 13,0% Upośledzenie mobilności
- 1,7% Upośledzenie wzroku
- 0,7% Wózek inwalidzki
- 7,2% Inna niepełnosprawność

## **Głos mieszkańców - co powiedzieli nam o bezpieczeństwie swoich domów**

### **Zadowolenie mieszkańców**

W okresie od kwietnia 2023 r. do marca 2024 r. ponad 2000 mieszkańców wzięło udział w naszym badaniu satysfakcji mieszkańców. 73% respondentów

mieszkających w wieżowcach uważa, że Rada Miasta Bristol zapewnia bezpieczny dom, w porównaniu z 74% mieszkańców całego miasta.

### **Wyciągnięte wnioski**

W listopadzie 2023 roku rada miasta przeprowadziła ewakuację awaryjną w Barton House. Mieszkańcy zostali przeniesieni do tymczasowego zakwaterowania, aby umożliwić przeprowadzenie badań strukturalnych budynku. Był to stresujący czas dla mieszkańców Barton House, którzy wrócili do swoich mieszkań, gdy prace związane z zapewnieniem bezpieczeństwa zostały zakończone, a rada otrzymała potwierdzenie, że budynek jest bezpieczny. Regularnie angażowaliśmy się w kontakt z mieszkańcami Barton House i uwzględniliśmy wnioski wynikające z ich opinii.

Najważniejsze wnioski z doświadczeń w Barton House oraz opinie mieszkańców sugerują, że rada miasta powinna:

- komunikować się z mieszkańcami w pierwszej kolejności
- wcześniej zaangażować interesariuszy i przedstawicieli lokalnej społeczności
- dostarczać informacje w przejrzysty sposób, tak aby mieszkańcy, pracownicy i inni interesariusze rozumieli, co się dzieje, dlaczego i kiedy.

### **Kwestionariusz bezpieczeństwa budynku**

W lutym i marcu 2024 r. zadzwoniliśmy do mieszkańców wieżowców i poprosiliśmy ich o wypełnienie kwestionariusza bezpieczeństwa budynku.

Zapytaliśmy mieszkańców:

- jak oceniają bezpieczeństwo swojego budynku
- czy jest coś o czym chcą uzyskać więcej informacji
- w jaki sposób chcieliby być informowani o bezpieczeństwie budynku.

Na ankietę odpowiedziało łącznie 817 mieszkańców.

### **Z ankiety dowiedzieliśmy się, że**

- 81% respondentów stwierdziło, że wie, jak zgłosić kwestie związane z bezpieczeństwem budynku lub bezpieczeństwem przeciwpożarowym, jeśli czują się niebezpiecznie w swoim domu, 19% nie wie jak to zrobić.
- 85% respondentów stwierdziło, że byłoby w stanie opuścić swój dom i zejść po schodach na parter bez pomocy, gdyby w ich domu wybuchł pożar.
- 69% mieszkańców stwierdziło, że wie, jakie prace są prowadzone w ich budynku w celu zwiększenia ich bezpieczeństwa.
- Konserwacja budynków była najczęściej wspomnianym komentarzem (10% respondentów) dotyczącym działań Rady Miasta Bristol. 7% wspomniało o dymie i pożarze.
- Najbardziej preferowaną metodą kontaktu był list, następnie e-mail, a potem wiadomość tekstowa. 14% respondentów ma dodatkowe wymagania dotyczące informacji w dużym druku i językach alternatywnych. Pięć najczęściej wybieranych języków do tłumaczenia to: arabski, somalijski, polski
- Mieszkańcy czuli się najlepiej poinformowani o bezpieczeństwie przeciwpożarowym (77%) i bezpieczeństwie elektrycznym (62%), a mniej o azbestie (35%) i bezpieczeństwie wody (29%).
- Około 50% mieszkańców stwierdziło, że chciałoby otrzymywać więcej informacji na temat bezpieczeństwa w swoim mieszkaniu i budynku.
- 8 na 10 mieszkańców stwierdziło, że chciałoby otrzymywać informacje o różnych aspektach bezpieczeństwa na piśmie; połowa wszystkich mieszkańców wolałaby list (50%), a kolejne 30% e-mail.
- 35% stwierdziło, że chciałoby uczestniczyć w ogólnomiejskich spotkaniach dotyczących bezpieczeństwa w wieżowcach.
- 27% mieszkańców życzyłoby sobie wizyty lokalnej straży pożarnej w celu zapewnienia bezpieczeństwa przeciwpożarowego w domu.
- 35% mieszkańców, którzy udzielili odpowiedzi, to osoby niepełnosprawne.

Kiedy zapytano mieszkańców o możliwe ulepszenia w zakresie bezpieczeństwa ich mieszkań, 678 osób zostawiło komentarze. Komentarze mieszkańców są ważne, ponieważ pomagają nam zrozumieć problemy w poszczególnych budynkach oraz to, jak mieszkańcy czują się w swoich domach. W szczególności, mieszkańcy zwrócili uwagę na konieczność bardziej ukierunkowanej konserwacji oraz chęć, aby rada

miasta zapewniła wystarczającą liczbę czujników dymu i ognia tam, gdzie są one potrzebne. Mieszkańcy wyrazili również chęć, aby zwiększyć widoczność kontroli bezpieczeństwa, co pomoże im poczuć się bezpieczniej w swoim domu.

## **Odpowiadanie na Twoje potrzeby**

Dziękujemy wszystkim mieszkańcom, którzy wzięli udział w naszej ankiecie dotyczącej bezpieczeństwa budynków.

Podsumowując, wyniki ankiety zwrotnej wykazały, że większość mieszkańców czuje się bezpiecznie i jest świadoma kwestii związanych z mieszkaniem w wieżowcach, jednak większe skupienie się na kwestiach bezpieczeństwa w połączeniu z lepszymi informacjami pomoże mieszkańcom poczuć się bezpiecznie w ich domu i być bardziej przygotowanym na wypadek pojawienia się problemów.

Państwa ciągłe opinie i wyciągnięte wnioski pomogły nam opracować zestaw proponowanych zobowiązań i priorytetów strategii. Obecnie konsultujemy się z mieszkańcami, aby zbadać te kwestie i upewnić się, że bardziej szczegółowo rozumiemy konkretne potrzeby mieszkańców.

W międzyczasie, w latach 2024-25 kontynuujemy nasze prace nad dostarczaniem mieszkańcom większej ilości informacji, aby pomóc im zwiększyć świadomość wszelkich zagrożeń w ich budynkach oraz sposobów zgłaszania problemów związanych z bezpieczeństwem budynków, jeśli takie wystąpią. Obejmuje to:

- opracowanie arkusza informacyjnego dotyczącego bezpieczeństwa pożarowego
- lokalne zaangażowanie z mieszkańcami w budynkach priorytetowych
- zapewnienie jasnych danych kontaktowych do zgłaszania problemów związanych z bezpieczeństwem budynku
- utworzenie dedykowanych stron internetowych dla każdego wieżowca na stronie internetowej rady

- lepsze wykorzystanie wiadomości tekstowych do przypominania mieszkańcom o wizytach inspekcji bezpieczeństwa.

Prosimy o zapoznanie się z dokumentem konsultacyjnym, aby wyrazić swoją opinię na temat propozycji zaangażowania mieszkańców w bezpieczeństwo budynków.