

Informations générales sur la proposition

Stratégie d'engagement des résidents pour la sécurité des bâtiments

Les informations générales fournies dans le présent document ont permis d'étayer les engagements proposés pour une stratégie d'engagement des résidents à l'échelle de la ville en matière de sécurité des bâtiments. Les engagements proposés dans le cadre de cette stratégie ne concernent que les résidents qui vivent dans des tours d'habitation appartenant à la municipalité ou gérées par elle, d'une hauteur de plus de 18 mètres ou de sept étages ou plus.

Qui vit dans les tours d'habitation ?

- À Bristol, nous sommes chargés de la gestion et de l'entretien de 56 tours d'habitation, soit 4 406 logements.
- Les immeubles résidentiels de grande hauteur sont répartis dans diverses communautés et sont construits selon différents types de construction.
- Un large éventail de résidents vit dans ces bâtiments, des personnes seules ou des couples aux familles avec enfants.
- Cinq de ces bâtiments fournissent des logements accompagnés pour les personnes âgées.
- En 2024, environ 176 résidents vivant dans des tours d'habitation étaient titulaires d'un bail.
- En 2024, le profil démographique des habitants des tours d'habitation est résumé ci-dessous :

Profil d'âge

- 1,9 % des résidents ont entre 16 et 24 ans
- 30 % des résidents sont âgés de 25 à 44 ans
- 41,5 % des résidents sont âgés de 45 à 64 ans
- 15,1 % des résidents sont âgés de 65 à 74 ans
- 11,0% des résidents sont âgés de plus de 75 ans
- 0,48% des résidents ont un âge inconnu

Genre

- 48,9 % des résidents sont des femmes
- 49,9 % des résidents sont des hommes

Ethnicité

- 50,0 % des résidents sont blancs de Grande-Bretagne 39,1 % des résidents sont noirs, asiatiques ou issus d'une autre minorité ethnique.
- 5,6% des résidents sont blancs hors Grande-Bretagne
- 5,2 % des résidents ont une origine ethnique inconnue

Handicap

- 35,4 % des résidents vivant dans des immeubles de grande hauteur nous ont dit qu'ils avaient un handicap.

Le type de handicap ou de déficience est indiqué ci-dessous :

- 2,4% Déficience auditive
- 3,5% Troubles de l'apprentissage
- 16,3% Maladie de longue durée
- 15,7% Détresse mentale
- 13,0% Déficit de mobilité
- 1,7% Déficience visuelle
- 0,7% Fauteuil roulant
- 7,2% Autres handicaps

La voix des résidents - ce que vous nous avez dit sur la sécurité de vos foyers

Satisfaction des résidents

Entre avril 2023 et mars 2024, plus de 2 000 résidents ont participé à notre enquête de satisfaction des résidents. 73 % des personnes interrogées qui vivent dans des immeubles résidentiels de grande hauteur ont déclaré être satisfaites que le conseil

municipal de Bristol fournisse un logement sûr, contre 74 % des résidents dans l'ensemble de la ville.

Enseignements

En novembre 2023, le conseil a procédé à l'évacuation d'urgence de Barton House. Les résidents ont été hébergés dans des logements temporaires afin de permettre la réalisation d'études structurelles du bâtiment. Ce fut une période pénible pour les résidents de Barton House qui ont depuis réintégré leur bâtiment une fois les travaux de sécurité achevés et que le conseil a eu la confirmation que le bâtiment était sûr. Nous nous sommes engagés avec les résidents de Barton House sur une base régulière et nous avons pris en compte les enseignements tirés des commentaires des résidents.

Le principal enseignement tiré de l'expérience de Barton House et des commentaires des résidents est que le conseil devrait : communiquer d'abord avec les résidents

- faire participer les parties prenantes et les représentants des communautés locales à un stade précoce
- fournir des informations de manière transparente afin que les résidents, le personnel et les autres parties prenantes comprennent ce qui se passe, pourquoi et quand.

Enquête sur la sécurité des bâtiments

En février et mars 2024, nous avons téléphoné à des résidents vivant dans des tours d'habitation et leur avons demandé de remplir une enquête sur la sécurité des bâtiments.

Nous avons interrogé les résidents sur :

- ce qu'ils pensent de la sécurité de leur bâtiment
- ce qu'ils souhaitaient savoir de plus la manière dont ils souhaitent être informés sur la sécurité des bâtiments.

Au total, 817 résidents ont répondu à l'enquête.

L'enquête nous a appris que :

- 81 % des personnes interrogées ont déclaré savoir comment signaler les problèmes de sécurité des bâtiments ou des incendies, si elles ne se sentent pas en sécurité dans leur logement, tandis que 19 % ne le savent pas.
- 85 % des personnes interrogées ont déclaré qu'elles seraient capables de quitter leur domicile et de descendre les escaliers jusqu'au rez-de-chaussée sans aide en cas d'incendie dans leur maison.
- 69 % des résidents ont déclaré être au courant des travaux effectués dans leur immeuble pour le rendre plus sûr.
- L'entretien des bâtiments est le commentaire le plus fréquemment rapporté (10 % des répondants) en ce qui concerne les mesures à prendre par le conseil municipal de Bristol. 7 % ont mentionné la fumée et les incendies.
- La méthode de contact préférée est le courrier, suivi de l'e-mail et du SMS. 14 % des personnes interrogées ont demandé des informations en gros caractères et dans d'autres langues. Les cinq langues les plus demandées sont l'arabe, le somali, le polonais, le français et l'anglais.
- Les résidents se sentent plus informés sur la sécurité incendie (77 %) et la sécurité électrique (62 %) et moins informés sur l'amiante (35 %) et la sécurité de l'eau (29 %).
- Environ 50 % des résidents ont déclaré qu'ils aimeraient recevoir davantage d'informations sur la sécurité à l'intérieur de leur appartement et de leur bâtiment.
- 8 résidents sur 10 ont déclaré qu'ils aimeraient recevoir des informations sur les différents aspects de la sécurité par écrit ; la moitié des résidents préféreraient recevoir un courrier (50 %) et 30 % un e-mail.
- 35 % ont déclaré qu'ils aimeraient participer à des réunions à l'échelle de la ville sur la sécurité dans les immeubles de grande hauteur.
- 27 % des habitants souhaiteraient une visite de sécurité incendie à domicile de la part du service local des pompiers.
- 35 % des résidents ayant répondu sont porteurs de handicap.

Interrogés sur les améliorations possibles de la sécurité de leur logement, 678 résidents ont fait part de leurs commentaires. Les commentaires des résidents sont importants car ils nous aident à comprendre les problèmes qui se posent dans des bâtiments spécifiques et à savoir comment les résidents se sentent dans leur logement. En particulier, les résidents ont souligné la nécessité d'un entretien plus ciblé et ont demandé à la municipalité de veiller à ce qu'il y ait suffisamment de détecteurs de fumée et d'incendie là où ils sont nécessaires. Ils souhaitent également que les contrôles de sécurité soient plus visibles afin qu'ils se sentent plus en sécurité dans leur logement.

Répondre à vos besoins

Merci à tous les résidents qui ont participé à notre enquête sur la sécurité des bâtiments.

Dans l'ensemble, les résultats de l'enquête de retour d'information ont montré que la plupart des résidents se sentent en sécurité et sont conscients des problèmes liés à la vie dans les tours d'habitation. Toutefois, une plus grande attention portée aux questions de sécurité, combinée à une meilleure information, aidera les résidents à se sentir rassurés quant à la sécurité de leur logement et à être mieux préparés si des problèmes venaient à se poser.

Vos commentaires et les enseignements que z tirés nous ont aidés à élaborer une série de propositions d'engagements et de priorités pour la stratégie. Nous consultons à présent les habitants afin d'explorer ces propositions et de nous assurer que nous comprenons leurs besoins spécifiques de manière plus détaillée.

Parallèlement, au cours de la période 2024-25, nous avons poursuivi notre travail pour fournir davantage d'informations aux résidents afin de les aider à prendre conscience des risques éventuels dans leur bâtiment et de la manière de signaler les problèmes de sécurité des bâtiments s'ils se produisent. Il s'agit notamment :

- d'élaborer une fiche d'information sur la sécurité incendie

- un engagement local avec les résidents des bâtiments prioritaires
- de fournir des coordonnées de contact claires pour signaler les problèmes de sécurité des bâtiments
- de créer des pages web dédiées à chaque immeuble de grande hauteur sur le site web du conseil municipal
- de mieux utiliser les SMS pour rappeler aux résidents les visites d'inspection de sécurité.

Veillez prendre connaissance du document de consultation pour nous donner votre avis sur les propositions relatives à l'engagement des résidents en matière de sécurité des bâtiments.