

# فیئر اینڈ افورڈایبل کیئر پالیسی کنسلٹیشن

## ہم مشاورت کیوں کر رہے ہیں؟

برسٹل سٹی کونسل تسلیم کرتی ہے کہ بعض اوقات بالغوں کو آزادانہ زندگی گزارنے کے لئے مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔ مدد کی مختلف شکلیں ہو سکتی ہیں، اور لوگ خود یا کونسل کی مدد سے اس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ کونسل بالغوں کی آزادی، انتخاب، اور انہیں ملنے والی دیکھ بھال اور مدد کے بارے میں فیصلے کرنے کی صلاحیت کو فروغ دیتی ہے۔

کیئر ایکٹ (2014) اور اس کی قانونی رہنمائی مقامی حکام کے فرائض کا تعین کرتی ہے کہ وہ کسی بھی ایسے شخص کو تشخیص پیش کریں جسے دیکھ بھال اور مدد کی ضرورت ہو۔ اسے عام طور پر کیئر ایکٹ اسمنٹ کہا جاتا ہے۔ کونسلوں کو اس بات کو یقینی بنانے کی ضرورت ہے کہ تشخیص میں شناخت کردہ کسی بھی اہل ضروریات کو پورا کیا جائے۔

بہت سے اداروں کی طرح، برسٹل سٹی کونسل کو سامان، توانائی اور خدمات کی بڑھتی ہوئی لاگت، حکومتی فنڈنگ میں کمی، اور کونسل کی فراہم کردہ خدمات کی بڑھتی ہوئی طلب کی وجہ سے عملکاری کے مصارف میں بحران کا سامنا ہے۔ اس کے باوجود، کونسل اس بات کو یقینی بنانے کی ذمہ داری کے تحت ہے کہ اس کے پاس ان تمام افراد کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے کافی وسائل ہیں جنہیں اس کے علاقے میں دیکھ بھال اور مدد کی ضرورت ہے۔

ہم نے فیئر اینڈ افورڈایبل کیئر پالیسی کا مسودہ تیار کیا ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنانے میں مدد مل سکے کہ ہمارے پاس ان تمام لوگوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے کافی وسائل ہیں جنہیں دیکھ بھال اور مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ یہ پالیسی ہمارے فیصلہ سازی کے اس پاس کے لوگوں کے لئے زیادہ مساوات اور شفافیت کی بھی حمایت کرے گی۔

کیئر ایکٹ کی قانونی رہنمائی میں کہا گیا ہے کہ لوگوں کی اہل ضروریات کو پورا کرنے کا فیصلہ کرتے وقت، مقامی اتھارٹی اپنے مالی معاملات اور بجٹ کی پوزیشن کو معقول طور پر مدنظر رکھ سکتی ہے اور اس بات کو یقینی بنانا چاہئے کہ کونسل کو دستیاب فنڈنگ پوری مقامی آبادی کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے کافی ہے۔ اس کا عام طور پر مطلب مقامی اتھارٹی کو 'بہترین قدر' فراہم کرنے والے اختیار کو منتخب کرنا ہے۔

مقامی اتھارٹی کو اجازت نہیں ہے کہ وہ مخصوص راستوں کے ذریعے ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ادا کرنے کے لئے تیار اخراجات پر من مانی اوپری حد مقرر کرے، لیکن وہ کیس بہ کیس کی بنیاد پر فیصلے لے سکتی ہے جس میں ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مختلف ممکنہ اختیارات کے کل اخراجات کا وزن کیا جاتا ہے، اور ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مناسب متبادل اختیارات کے مابین فیصلہ کرنے میں لاگت کو متعلقہ عنصر کے طور پر شامل کیا جاتا ہے۔ اس کا مطلب سب سے سستا اختیار منتخب کرنا نہیں؛ بلکہ بہترین قیمت کے لئے مطلوبہ نتائج فراہم کرنے والا اختیار منتخب کرنا ہے۔

6 جون 2023 کو، برسٹل سٹی کونسل کی مکمل کابینہ نے عوامی مشاورت کے لئے اس پالیسی کی منظوری دی۔

## فیئر اینڈ افورڈایبل کیئر پالیسی کیا ہے

یہ پالیسی ایک موازنہ کرنے والی جنوب مغربی مقامی اتھارٹی کی فیئر اینڈ افورڈایبل کیئر پالیسی سے تیار کی گئی تھی اور بعد میں برسٹل سٹی کونسل ایڈلٹ سوشل کیئر ایکویلیٹی فورم کے ساتھ مشترکہ طور پر پیش اور اصلاح شدہ کی گئی تھی۔

پالیسی یہ طے کرتی ہے کہ ہم کسی فرد کی ضروریات کو کس طرح پورا کرتے ہیں تو ہم بہترین قدر اور لاگت کی تاثیر کو یقینی بنانے کا ارادہ رکھتے ہیں۔

یہ پالیسی اس بات کا دوبارہ بیان ہے کہ ہم موجودہ قانونی رہنمائی کے مطابق کسی فرد کے ذاتی بجٹ کا حساب

کیسے لگاتے ہیں۔

پالیسی میں کہا گیا ہے کہ "ہم عام طور پر اس اختیار کا انتظام کرنے کی کوشش کریں گے جو بہترین قیمت کے لئے مطلوبہ نتائج فراہم کرے۔ یہ عام طور پر، لیکن ضروری نہیں کہ ہمیشہ، وہ اختیار ہوگا جو شخص کی تشخیص شدہ ضروریات کو سب سے زیادہ موثر طریقے سے پورا کرتا ہے۔"

اگرچہ ہم ہمیشہ متعلقہ فرد کے ساتھ معاہدے تک پہنچنے کے لئے تمام معقول اقدامات کریں گے کہ اسے ان کی ضروریات کو کس طرح پورا کرنا چاہئے، ایسے مواقع ہوسکتے ہیں جہاں پیش کردہ مدد فرد کی ترجیح یا پہلی پسند نہیں ہوگی۔

ہر فرد مختلف ہے، اور انفرادی حالات کو مدنظر رکھا جائے گا۔ کچھ استثنیٰات ہوسکتے ہیں جہاں برسٹل سٹی کونسل زیادہ مہنگے دیکھ بھال پیکیج کی فنڈنگ کرنے پر اتفاق کرے گی اگر کونسل کی طرف سے اس کو ان کی فلاح و بہبود کو فروغ دینے کے لئے ضروری سمجھا جاتا ہے۔

### ہم کس بارے میں مشورہ کر رہے ہیں؟

ہم فیئر اینڈ افرڈ ایبل کیئر پالیسی پر آپ کے خیالات سننا چاہتے ہیں اور آپ کی رائے سننا چاہتے ہیں کیونکہ یہ ممکنہ طور پر ان تمام افراد کو متاثر کرے گا جو دیکھ بھال اور مدد کے ساتھ مدد کے لئے کونسل سے رابطہ کرتے ہیں۔

### آپ کے خیالات کیوں اہم ہیں

جواب دینے والے ہر شخص کے خیالات کو سننے سے، اس سے اس بات کو یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ یہ پالیسی برسٹل کے لوگوں کے ذریعہ قابل رسائی اور مسلمہ ہے۔ مشاورت [شروع کی تاریخ] سے کھلی ہے اور [اختتامی تاریخ] پر آدھی رات کو ختم ہوگی۔

مشاورت کے آسان پڑھنے والے ورژن درخواست پر دستیاب ہیں۔ آپ [consultation@bristol.gov.uk](mailto:consultation@bristol.gov.uk) پر کنسلٹیشن اینڈ انگیجمنٹ ٹیم سے رابطہ کر کے یا 2848 922 0117 پر کال کر کے اس دستاویز کے متبادل فارمیٹس اور ترجموں کی درخواست کرسکتے ہیں۔

### اس کے بعد کیا ہوگا؟

اس مشاورت کے تمام جوابات کا تجزیہ کیا جائے گا۔ فیڈ بیک کا استعمال یہ فیصلہ کرنے کے لئے کیا جائے گا کہ آیا پالیسی پر عمل درآمد کیا گیا ہے، اور اگر ایسا ہے تو، اس پالیسی کے حتمی ورژن کے الفاظ تیار کرنے کے لئے جو ہماری عوامی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا۔

## 2. فیئر اینڈ افرڈ ایبل کیئر پالیسی - سروے کے سوالات

### فیئر اینڈ افرڈ ایبل کیئر پالیسی

برسٹل سٹی کونسل کی ایڈلٹ سوشل کیئر سروس ہمیشہ فرد کے ساتھ معاہدے پر آنے کے لئے تمام معقول اقدامات کرے گی کہ ان کی ضروریات اور نتائج کو کس طرح پورا کیا جائے گا۔

کسی فرد کی ضروریات کو پورا کرنے کا فیصلہ کرتے وقت، ایڈلٹ سوشل کیئر اس اختیار کا انتخاب کرنے کا حق دار ہے جو بہترین قدر کے لئے مطلوبہ نتائج فراہم کرتا ہے۔ زیادہ تر معاملات میں، ایڈلٹ سوشل کیئر ایسی خدمات فراہم کرے گا جنہیں وہ کسی شخص کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے سب سے زیادہ لاگت مؤثر سمجھتا ہے۔ کچھ معاملات میں، کونسل جس اختیار پر غور کرتی ہے کہ وہ فرد کو بہترین قیمت کے لئے اپنے اہل نتائج حاصل کرنے کی اجازت دیتا ہے، وہ فرد کی پہلی ترجیح نہیں بھی ہوسکتی ہے۔

بہت سے معاملات میں، کسی شخص کی دیکھ بھال کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے سب سے کم خرچ

طریقہ یہ ہے کہ انہیں مدد کے ساتھ گھر پر رہنے میں مدد ملے۔ اگر کوئی شہری گھر پر رہنے کو ترجیح دیتا ہے، تو کونسل کا مقصد کم خرچ اقدامات کا استعمال کرتے ہوئے ان کی مدد کرنا ہے، جس میں شامل ہوسکتے ہیں:

• براہ راست ادائیگی کی پیش کش جس کا استعمال کمیشنڈ ہوم کیئر سروس کے بجائے ذاتی معاون (پی اے) کو بھرتی کرنے کے لئے کیا جاسکتا ہے۔

• کپڑے دھونے یا ڈریسنگ جیسے کاموں کے لئے ضروری دیکھ بھال کرنے والوں کی تعداد کو کم کرنے کے لئے چھت کا ٹریک ہائسٹ جیسے ماہر سازوسامان فراہم کرنا۔

• دن یا رات بھر میں ضروری دیکھ بھال کے دوروں کی فریکوئنسی اور/یا مدت کو کم کرنے کے لئے ماہر ٹکنالوجی، جیسے کلائن سینسر یا دیکھ بھال لائن کا نفاذ۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ ایک مکمل فہرست نہیں ہے اور دیگر مدد کے اختیارات ان کے اپنے گھروں میں افراد کے لئے دستیاب ہیں۔

ایسے حالات میں جہاں گھر پر رہنے کے لئے دیکھ بھال کے پیکیج کی لاگت مشترکہ دیکھ بھال کے اختیار کی لاگت سے نمایاں طور پر زیادہ ہوگی، کونسل متبادل پر غور کرے گی، جس میں شامل ہوسکتے ہیں:

- ایک رہائشی یا نرسنگ ہوم میں جگہ کی پیش کش جو زیادہ مہنگے گھر کے بجائے مقامی اتھارٹی کی شرح (جسے 'برسٹل ریٹ' کہا جاتا ہے) کو قبول کرتا ہے۔
- گھر پر 24 گھنٹے کی دیکھ بھال فراہم کرنے کے متبادل کے طور پر رہائش کی بنیاد پر مدد فراہم کرنا، جیسے رہائشی رہائش، اضافی دیکھ بھال کی رہائش، یا رہائشی دیکھ بھال کا گھر۔

ہر شخص کے حالات کا انفرادی طور پر جائزہ لیا جائے گا اور صرف ایسے اختیارات پیش کیے جائیں گے جن کے بارے میں کونسل کا خیال ہے کہ اس شخص کو اپنے اہل نتائج حاصل کرنے اور ان کی فلاح و بہبود کو فروغ دینے کے قابل بنائے گا۔

اگر فرد یا ان کا نمائندہ ایڈلٹ سوشل کیئر کی تجویز کردہ مجوزہ خدمت سے اتفاق نہیں کرتا ہے تو، وہ کونسل کے قانونی شکایات کے عمل کا استعمال کرتے ہوئے فیصلے پر نظر ثانی کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں۔

کونسل شناخت شدہ لاگت مؤثر اختیار کی رقم تک براہ راست ادائیگی کی شکل میں ذاتی بجٹ پیش کر سکتی ہے۔ ذاتی بجٹ کی سطح کے لئے کوئی طے شدہ اوپری حد نہیں ہے۔ فرد اپنی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے اس بجٹ کو لچکدار طریقے سے استعمال کرسکتا ہے، یا وہ (یا خاندان کا کوئی رکن یا دوست) فرق کو پورا کرنے اور اپنی پسندیدہ خدمت تک رسائی حاصل کرنے کے لئے اپنے فنڈز کا استعمال کرنے کا انتخاب کرسکتے ہیں۔ اسے بعض اوقات 'ٹاپ اپ' بھی کہا جاتا ہے۔ تاہم، اس طرح کا انتظام عام طور پر ایسی جگہ مناسب نہیں ہے جہاں مقامی اتھارٹی نے یہ نتیجہ اخذ کیا ہو کہ رہائشی یا نرسنگ دیکھ بھال فرد کی ضروریات کو پورا کرنے کا سب سے مناسب ذریعہ ہے۔

**1. فینر اینڈ افرڈ ایبل کیئر پالیسی کو سمجھنا آسان ہے آپ اس بات سے اتفاق رکھتے ہیں یا اختلاف کرتے ہیں؟**

حد درجہ متفق

متفق

نہ تو متفق اور نہ ہی غیر متفق

غیر متفق

حد درجہ غیر متفق

2- برائے مہربانی وضاحت کریں کہ آپ اس بات سے اتفاق یا اختلاف کیوں کرتے ہیں کہ اسے سمجھنا آسان ہے۔

3- آپ فیئر اینڈ افورڈ ایبل کیئر پالیسی سے متفق ہیں یا غیر متفق ہیں؟

حد درجہ متفق

متفق

نہ تو متفق اور نہ ہی غیر متفق

غیر متفق

حد درجہ غیر متفق

4- برائے مہربانی وضاحت کریں کہ آپ پالیسی سے متفق یا غیر متفق کیوں ہیں۔

5- اگر آپ کے پاس اس پالیسی کے بارے میں مزید تبصرے ہیں تو، براہ مہربانی انہیں ذیل میں فراہم کریں:

## آپ کے بارے میں

ہم برسٹل کے تمام حصوں سے زیادہ سے زیادہ لوگوں سے سننا چاہتے ہیں، تاکہ ہم تمام نقطہ نظر کو سمجھ سکیں۔

یہ بہت مددگار ہوگا اگر آپ مندرجہ ذیل 'آپ کے بارے میں' سوالات کو مکمل کریں تو یہ بہت مددگار ہوگا۔ اس سے ہمیں اس بات کو یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ کسی کے ساتھ غیر قانونی طور پر امتیازی سلوک نہ کیا جائے اور ہمیں یہ دیکھنے میں مدد ملے گی کہ برسٹل کے مختلف حصوں اور مختلف حالات میں لوگوں کے خیالات مختلف ہیں یا نہیں۔ ان سوالات میں ایکویٹی ایکٹ 2010 میں محفوظ خصوصیات میں سے ہر ایک شامل ہے۔

تمام سوالات اختیاری ہیں۔ آپ جس کا جواب نہیں دینا چاہتے ہیں اس سوال کو چھوڑ سکتے، لیکن براہ کرم آخری صفحے پر 'سروے ختم کریں' پر کلک کرنا یقینی بنائیں۔

فراہم کردہ معلومات کو مکمل طور پر مخفی اور یوکے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (UK GDPR) کے مطابق سمجھا جائے گا۔ ذاتی اور حساس معلومات کو صرف عدم مساوات کی نگرانی کے مقصد کے لئے استعمال کیا جائے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ ہر ایک کے ساتھ منصفانہ سلوک کیا جائے۔

ہماری رازداری کی پالیسی، جو وضاحت کرتی ہے کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات پر کس طرح عمل کریں گے، ہم اسے کب تک برقرار رکھیں گے اور ڈیٹا کے موضوع کے طور پر آپ کے حقوق یہاں دستیاب ہے۔

براہ کرم نیچے دیئے گئے سوالات کے جوابات ان خانوں کو ٹک کر کے دیں جو آپ کے خیال میں آپ کی سب سے اچھی وضاحت کرتے ہیں۔

### 6. آپ کا مکمل پوسٹ کوڈ کیا ہے ، مثال کے طور پر BS13 9BC -

ہم یہ سمجھنے کے لئے پوچھ رہے ہیں کہ آیا شہر کے مختلف حصوں میں شہریوں کے مختلف خیالات ہیں اور اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ ہم نے برسٹل کے تمام علاقوں میں لوگوں سے سنا ہے۔

اگر آپ کسی کاروبار یا دیگر تنظیم کی طرف سے جواب دے رہے ہیں تو، براہ کرم برسٹل میں تنظیم کے احاطے کا پوسٹ کوڈ فراہم کریں۔

7. آپ کی عمر کتنی ہے؟

- 0-10
- 11-15
- 16-17
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65-74
- 75-84
- + 85
- بتانا نہیں چاہتے

8. کیا آپ اپنے آپ کو ایک معذور شخص سمجھتے ہیں؟

- ہاں
- نہیں
- بتانا نہیں چاہتے

9. آپ کی جنس کیا ہے؟

- مادہ
- نر
- بتانا نہیں چاہتے
- دیگر (برائے مہربانی وضاحت کریں):

10. کیا آپ جنس کی تبدیلی کے عمل کے کسی حصے سے گزرے ہیں یا آپ ایسا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں؟

- ہاں
- نہیں
- بتانا نہیں چاہتے

11. آپ کا نسلی گروہ کیا ہے؟ (براہ مہربانی صرف ایک باکس پر نشان لگائیں)

ایشیائی / ایشیائی برطانوی

سیاہ فام / افریقی / کیریبین / سیاہ برطانوی

خانہ بدوش / روما / آئرش مسافر

مخلوط / کثیر نسلی گروہ

سفید فام برطانوی

سفید آئرش

سفید فام دیگر

بتانا نہیں چاہتے

کوئی اور نسلی پس منظر (براہ مہربانی وضاحت کریں):

12. آپ کا مذہب/ایمان کیا ہے؟

کوئی مذہب نہیں

بدھ مت

عیسائی

ہندو

یہودی

مسلمان

مشرک

سکھ

بتانا نہیں چاہتے

دیگر (برائے مہربانی وضاحت کریں):

13. آپ کا جنسی رجحان کیا ہے؟

دوجنسہ

ہم جنس پرست آدمی

ہم جنس پرست عورت / ہم جنس پرست

ہم جنس پرست / سیدھے

بتانا نہیں چاہتے

دیگر (برائے مہربانی وضاحت کریں):

14. کیا آپ حاملہ ہیں یا آپ نے پچھلے 26 ہفتوں میں بچے کو جنم دیا ہے؟

ہاں

نہیں

بتانا نہیں چاہتے

15. کیا آپ مہاجر یا پناہ گزین ہیں؟

ہاں

نہیں

بتانا نہیں چاہتے

16. ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ہمارے سروے زیادہ سے زیادہ اچھے ہوں۔

اگر آپ مندرجہ ذیل بیانات سے متفق یا غیر متفق ہیں تو براہ مہربانی ہمیں بتائیں:

حد درجہ غیر متفق	غیر متفق	نہ تو متفق اور نہ ہی غیر متفق	متفق	حد درجہ متفق	سوالات کے جوابات دینے کے لئے میرے لئے کافی معلومات موجود ہیں
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سوالات میرے لئے اپنے خیالات پیش کرنا آسان بناتے ہیں
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سروے میری رسائی کی ضروریات کو پورا کرتا ہے

اگر آپ ان تینوں بیانات میں سے کسی سے غیر متفق یا حد درجہ غیر متفق ہیں تو، براہ کرم ہمیں بتائیں کہ  
کیوں: