

公平及可负担护理政策咨询

我们为什么要开展政策咨询？

布里斯托尔市政厅深知，有时成年人需要支持才能独立生活。支持的形式多种多样，人们可以自行获得支持，也可以在市政厅的帮助下获得支持。市政厅致力于提升成年人的独立性和选择权，确保成年人能够就自己获得的护理和支持做出决定。

《护理法案》（2014年）及其法定指南规定，地方当局有责任对任何看似有护理和支持需求的人员进行评估。这通常称为《护理法案》评估。市政厅必须确保满足在评估中确定的任何符合资格的需求。

由于商品、能源和服务成本上涨，政府资金削减，以及对市政厅服务的需求不断增加，与许多机构一样，布里斯托尔市政厅面临着运营成本危机。尽管如此，市政厅仍有责任确保有足够的资源来满足其辖区内所有需要护理和支持的人群的需求。

我们制定了[公平及可负担护理政策](#)草案，以帮助确保我们有足够的资源来满足所有可能需要护理和支持的人群的需求。这项政策亦有助于我们在决策过程中进一步增强公平性和透明度。

《护理法案》法定指南规定，在决定如何满足人们符合资格的需求时，地方当局可以合理考虑自身的财政和预算状况，并且必须确保市政厅的可用资金足以满足当地全体居民的需求。这通常意味着选择能够为地方当局提供“最佳价值”的方案。

地方当局不得任意设定其为了通过某些途径满足需求而愿意支付的费用上限，但可以根据具体情况做出决定，权衡用于满足需求的不同潜在方案的总成本，并将成本作为一个相关因素，在用于满足需求的合适替代方案之间做出抉择。这并不意味着选择最便宜的方案，而是选择能以最佳价值实现预期结果的方案。

2023年6月6日，布里斯托尔市政厅全体内阁批准了这项政策，以供公众咨询。

什么是公平及可负担护理政策

这项政策借鉴了同类机构西南部地方当局的公平及可负担护理政策，随后与布里斯托尔市政厅成人社会护理平等论坛共同制定并修订了这项政策。

这项政策规定了在确定如何满足个人的需求时，我们计划如何确保实现最佳价值和成本效益。

这项政策重申了我们如何根据现行法定指南来计算个人预算。

这项政策指出，“我们通常会寻求以最佳价值实现预期结果的方案。此类方案通常（但不一定总是）能最高效地满足个人的已评估需求”。

尽管我们始终采取一切合理措施，以便就应该如何满足相关个人的需求与此类个人达成一致，但在某些情况下，提供的支持将不符合个人的偏好，亦不是他们的首选。

每个人的情况不尽相同，我们将具体情况具体分析。在某些情况下，布里斯托尔市政厅可能会同意资助更昂贵的护理方案，但前提是市政厅认为此类方案是促进个人福祉所必需的。

我们在咨询什么？

我们希望了解您对[公平及可负担护理政策](#)的意见，并听取您的反馈，因为这项政策将对所有向市政厅寻求护理和支持帮助的个人产生潜在影响。

为什么您的意见很重要

听取每一位受访者的意见，有助于确保布里斯托尔市民能够了解和理解这项政策。咨询从【开始日期】开始，将于【结束日期】午夜结束。

您可索取本文件的易读版本。您可通过consultation@bristol.gov.uk或致电0117 922 2848，联系咨询与社会参与团队，索取本文件的其他格式和翻译版本。

会开展哪些后续工作？

我们将对本次咨询获得的所有反馈意见进行分析。我们将根据反馈意见决定是否实施这项政策。如果实施，我们将制定这项政策的最终版本，并在我们的公共网站上发布最终版本。

2.公平及可负担护理政策 - 调查问题

公平及可负担护理政策

布里斯托尔市政厅的成人社会护理部门将始终采取一切合理措施，以便与个人就如何满足其需求和实现预期结果达成一致。

在决定如何满足个人的需求时，成人社会护理部门有权选择能以最佳价值实现预期结果的方案。在大多数情况下，成人社会护理部门将提供其认为最具成本效益的服务，以满足个人需求。在某些情况下，市政厅认为可让个人以最佳价值实现其符合资格之结果的方案，可能并不符合个人的偏好。

在许多情况下，在满足个人的护理需求时，最具成本效益的方式是支持他们居家，并提供适当的协助。如果公民愿意居家，市政厅将致力于采取具有成本效益的措施为他们提供支持，这些措施可能包括：

- 提供一笔直接付款，可用于招聘私人助理（PA），而非委托提供居家护理服务。
- 提供专业设备，如天轨悬吊移位系统，以减少协助完成洗漱穿衣等事项所需的护理人员数量。
- 配备专业技术，如腕部传感器或护理呼叫系统，以减少个人在白天或夜间可能需要的护理次数和/或护理时间。

请注意：以上清单并非详尽无遗，我们还将向个人提供其他居家支持方案。

如果居家护理方案的成本大大超出了共同护理方案的成本，市政厅将考虑替代方案，其中可能包括：

- 安排接受地方当局费率（也称为“布里斯托尔费率”）的居家养老院或护理院进行安置，而非安排收费更高的护理院。
- 提供住宿方面的支持，如支持性住宿安置、额外护理住房或居家养老院，作为提供全天候居家护理的替代方案。

将单独评估每个人的具体情况，并且仅会提出市政厅认为能够促使个人实现其符合资格之结果并促进其福祉的方案。

如果个人或其代表不同意成人社会护理部门的方案拟提供的服务，其可以通过市政厅的法定申诉程序要求对相关决定进行审查。

市政厅可以直接付款的方式提供个人预算，金额最高可达已确定的具有成本效益的方案之金额。个人预算不设固定的上限。个人可以灵活使用这笔预算来满足自己的需求，或者他们（或其家人或朋友）可以选择自费支付差额，以便获得理想的服务。这有时称为「追加」。但是，如果地方当局认为居家护理或护理院护理是满足个人需求的最佳方式，那么以上安排通常是不合适的。

1.您是否同意公平及可负担护理政策易于理解？

- 非常同意
- 同意
- 既非同意，亦非不同意
- 不同意
- 非常不同意

2.请说明您为何同意或不同意这项政策易于理解。

3.您是否赞成公平及可负担护理政策？

- 非常同意
- 赞成
- 既非赞成，亦非反对
- 反对
- 非常不同意

4.请说明您为何赞成或反对这项政策。

5.如果您对这项政策有任何其他意见，请在下方提出：

关于您

我们希望尽可能多地听取布里斯托尔各地民众的意见，以便我们能够了解所有观点。

如果您能完成以下“关于您”的问题，将有很大帮助。这有助于我们确保没有人受到非法歧视，并有助于我们了解布里斯托尔不同地区和不同背景的人群是否持不同观点。这些问题涵盖了2010年《平等法》规定的各个受保护特征。

所有问题均为选答。您可以跳过任何不想回答的问题，但请务必在最后一页点击“完成调查”。

所提供的信息将按照英国《一般数据保护条例》（UK GDPR）的规定严格保密。个人信息和敏感信息将仅用于平等监督目的，以确保每个人都受到公平对待。

我们的隐私政策解释了我们将如何处理您的个人信息、我们会将您的个人信息保留多久，以及您作为数据主体享有的权利，[点击此处查看详情](#)。

请回答下列问题，并勾选您认为最符合您情况的方框。

6. 请提供您的完整邮编，例如BS13 9BC。

此举旨在了解布里斯托尔不同地区的市民是否持不同意见，并确保我们听取了布里斯托尔各地市民的意见。

如果您代表企业或其他组织提出意见，请提供该企业或组织在布里斯托尔的办公场所邮编。

7.您的年龄是？

- 0-10岁
- 11-15岁
- 16-17岁
- 18-24岁
- 25-34岁
- 35-44岁
- 45-54岁
- 55-64岁
- 65-74岁
- 75-84岁
- 85岁以上
- 不便透露

8.您认为自己是残疾人吗？

- 是
- 否
- 不便透露

9.您的性别是？

- 女
- 男
- 不便透露
- 其他（请说明）：

10.您是否曾接受任何变性手术或是否打算这样做？

- 是
- 否
- 不便透露

11.您属于哪个民族？（请仅勾选一项）

- 亚洲人/亚裔英国人
- 黑人/非洲人/加勒比人/英国黑人
- 吉普赛人/罗姆人/爱尔兰旅居者
- 混血人种/多民族种群
- 英国白人
- 爱尔兰白人
- 其他白种人
- 不便透露
- 其他族裔背景（请说明）：

12.您的宗教/信仰是什么？

- 无宗教信仰
- 佛教徒
- 基督教徒
- 印度教徒
- 犹太教徒
- 伊斯兰教徒
- 异教徒
- 锡克教徒
- 不便透露
- 其他（请说明）：

13.您的性取向是？

- 双性恋

- 男同性恋
- 女同性恋
- 异性恋
- 不便透露
- 其他（请说明）：

14.您是否怀孕或在过去26周内分娩过？

- 是
- 否
- 不便透露

15.您是否是难民或寻求庇护者？

- 是
- 否
- 不便透露

16.我们希望确保调查尽可能完善。

请问您是否同意以下表述：

	非常同意	同意	既非同意，亦非不同意	不同意	非常不同意
有足够的信息供我回答问题	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
这些问题便于我发表自己的看法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
调查问卷满足了我的无障碍需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果您不同意或非常不同意这三项表述中的任何一项，请说明原因：

