

公平及可負擔護理政策諮詢

我們為什麼要開展政策諮詢？

布裡斯托爾市政廳深知，有時成年人需要支持才能獨立生活。支持的形式多種多樣，人們可以自行獲得支持，也可以在市政廳的幫助下獲得支持。市政廳致力於提升成年人的獨立性和選擇權，確保成年人能夠就自己獲得的護理和支持做出決定。

《護理法案》（2014年）及其法定指南規定，地方當局有責任對任何看似有護理和支持需求的人員進行評估。這通常稱為《護理法案》評估。市政廳必須確保滿足在評估中確定的任何符合資格的需求。

由於商品、能源和服務成本上漲，政府資金削減，以及對市政廳服務的需求不斷增加，與許多機構一樣，布里斯托爾市政廳面臨著運營成本危機。儘管如此，市政廳仍有責任確保有足夠的資源來滿足其轄區內所有需要護理和支持的人群的需求。

我們制定了公平及可負擔護理政策草案，以幫助確保我們有足夠的資源來滿足所有可能需要護理和支持的人群的需求。這項政策亦有助於我們在決策過程中進一步增強公平性和透明度。

《護理法案》法定指南規定，在決定如何滿足人們符合資格的需求時，地方當局可以合理考慮自身的財政和預算狀況，並且必須確保市政廳的可用資金足以滿足當地全體居民的需求。這通常意味著選擇能夠為地方當局提供「最佳價值」的方案。

地方當局不得任意設定其為了通過某些途徑滿足需求而願意支付的費用上限，但可以根據具體情況做出決定，權衡用於滿足需求的不同潛在方案的總成本，並將成本作為一個相關因素，在用於滿足需求的合適替代方案之間做出抉擇。這並不意味著選擇最便宜的方案，而是選擇能以最佳價值實現預期結果的方案。

2023年6月6日，布裡斯托爾市政廳全體內閣批准了這項政策，以供公眾諮詢。

什麼是公平及可負擔護理政策

這項政策借鑒了同類機構西南部地方當局的公平及可負擔護理政策，隨後與布裡斯托爾市政廳成人社會護理平等論壇共同制定並修訂了這項政策。

這項政策規定了在確定如何滿足個人的需求時，我們計劃如何確保實現最佳價值和成本效益。

這項政策重申了我們如何根據現行法定指南來計算個人預算。

這項政策指出，「我們通常會尋求以最佳價值實現預期結果的方案。此類方案通常（但不一定總是）能最高效地滿足個人的已評估需求」。

儘管我們始終採取一切合理措施，以便就應該如何滿足相關個人的需求與此類個人達成一致，但在某些情況下，提供的支持將不符合個人的偏好，亦不是他們的首選。

每個人的情況不盡相同，我們將具體情況具體分析。在某些情況下，布里斯托爾市政廳可能會同意資助更昂貴的護理方案，但前提是市政廳認為此類方案是促進個人福祉所必需的。

我們在諮詢什麼？

我們希望了解您對「[公平及可負擔護理政策](#)」的意見，並聽取您的反饋，因為這項政策將對所有向市政廳尋求護理和支持幫助的個人產生潛在影響。

為什麼您的意見很重要

聽取每一位受訪者的意見，有助於確保布裡斯托爾市民能夠瞭解和理解這項政策。諮詢從【**開始日期**】開始，將於【**結束日期**】午夜結束。

您可索取本文件的易讀版本。您可通過 consultation@bristol.gov.uk 或致電 0117 922 2848，聯繫諮詢與社會參與團隊，索取本文件的其他格式和翻譯版本。

會開展哪些後續工作？

我們將對本次諮詢獲得的所有反饋意見進行分析。我們將根據反饋意見決定是否實施這項政策。如果實施，我們將制定這項政策的最終版本，並在我們的公共網站上發佈最終版本。

2. 公平及可負擔護理政策 - 調查問題

公平及可負擔護理政策

布里斯托爾市政廳的成人社會護理部門將始終採取一切合理措施，以便與個人就如何滿足其需求和實現預期結果達成一致。

在決定如何滿足個人的需求時，成人社會護理部門有權選擇能以最佳價值實現預期結果的方案。在大多數情況下，成人社會護理部門將提供其認為最具成本效益的服務，以滿足個人需求。在某些情況下，市政廳認為可讓個人以最佳價值實現其符合資格之結果的方案，可能並不符合個人的偏好。

在許多情況下，在滿足個人的護理需求時，最具成本效益的方式是支持他們居家，並提供適當的協助。如果公民願意居家，市政廳將致力於採取具有成本效益的措施為他們提供支持，這些措施可能包括：

- 提供一筆直接付款，可用于招聘私人助理（PA），而非委託提供居家護理服務。
- 提供專業設備，如天軌懸吊移位系統，以減少協助完成洗漱穿衣等事項所需的護理人員數量。
- 配備專業技術，如腕部傳感器或護理呼叫系統，以減少個人在白天或夜間可能需要的護理次數和/或護理時間。

請注意：以上清單並非詳盡無遺，我們還將向個人提供其他居家支持方案。

如果居家護理方案的成本大大超出了共同護理方案的成本，市政廳將考慮替代方案，其中可能包括：

- 安排接受地方當局費率（也稱為「布裡斯托爾費率」）的居家養老院或護理院進行安置，而非安排收費更高的護理院。
- 提供住宿方面的支持，如支持性住宿安置、額外護理住房或居家養老院，作為提供全天候居家護理的替代方案。

將單獨評估每個人的具體情況，並且僅會提出市政廳認為能夠促使個人實現其符合資格之結果並促進其福祉的方案。

如果個人或其代表不同意成人社會護理部門的方案擬提供的服務，其可以通過市政廳的法定申訴程序要求對相關決定進行審查。

市政廳可以直接付款的方式提供個人預算，金額最高可達已確定的具有成本效益的方案之金額。個人預算不設固定的上限。個人可以靈活使用這筆預算來滿足自己的需求，或者他們（或其家人或朋友）可以選擇自費支付差額，以便獲得理想的服務。這有時稱為「追加」。但是，如果地方當局認為居家護理或護理院護理是滿足個人需求的最佳方式，那麼以上安排通常是不合適的。

1. 您是否同意公平及可負擔護理政策易於理解？

- 非常同意
- 同意
- 既非同意，亦非不同意

- 不同意
- 非常不同意

2. 請說明您為何同意或不同意這項政策易於理解。

3. 您是否讚成公平及可負擔護理政策？

- 非常讚成
- 讚成
- 既非讚成，亦非反對
- 反對
- 非常反對

4. 請說明您為何讚成或反對這項政策。

5. 如果您對這項政策有任何其他意見，請在下方提出：

關於您

我們希望盡可能多地聽取布裡斯托爾各地民眾的意見，以便我們能夠瞭解所有觀點。

如果您能完成以下「關於您」的問題，將有很大幫助。這有助於我們確保沒有人受到非法歧視，並有助於我們瞭解布裡斯托爾不同地區和不同背景的人群是否持不同觀點。這些問題涵蓋了 2010 年《平等法》規定的各個受保護特徵。

所有問題均為選答。您可以跳過任何不想回答的問題，但請務必在最後一頁點擊「完成調查」。

所提供的信息將按照英國《一般數據保護條例》（UK GDPR）的規定嚴格保密。個人信息和敏感信息將僅用於平等監督目的，以確保每個人都受到公平對待。

我們的隱私政策解釋了我們將如何處理您的個人信息、我們會將您的個人信息保留多久，以及您作為數據主體享有的權利，[點擊此處查看詳情](#)。

請回答下列問題，並勾選您認為最符合您情況的方框。

6. 請提供您的完整郵編，例如 BS13 9BC。

此舉旨在瞭解布裡斯托爾不同地區的市民是否持不同意見，並確保我們聽取了布裡斯托爾各地市民的意見。

如果您代表企業或其他組織提出意見，請提供該企業或組織在布裡斯托爾的辦公場所郵編。

7. 您的年齡是？

- 0-10 歲
- 11-15 歲
- 16-17 歲
- 18-24 歲
- 25-34 歲
- 35-44 歲
- 45-54 歲
- 55-64 歲
- 65-74 歲
- 75-84 歲
- 85 歲以上
- 不便透露

8. 您認為自己是殘疾人嗎？

- 是
- 否
- 不便透露

9. 您的性別是？

- 女
- 男
- 不便透露
- 其他（請說明）：

10. 您是否曾接受任何變性手術或是否打算這樣做？

- 是
- 否
- 不便透露

11. 您屬於哪個民族？（請僅勾選一項）

- 亞洲人/亞裔英國人
- 黑人/非洲人/加勒比人/英國黑人
- 吉普賽人/羅姆人/愛爾蘭旅居者
- 混血人種/多民族種群
- 英國白人
- 愛爾蘭白人
- 其他白種人
- 不便透露
- 其他族裔背景（請說明）：

12. 您的宗教/信仰是什麼？

- 無宗教信仰
- 佛教徒
- 基督教徒
- 印度教徒
- 猶太教徒
- 伊斯蘭教徒
- 異教徒
- 錫克教徒
- 不便透露
- 其他（請說明）：

13. 您的性取向是？

- 雙性戀
- 男同性戀
- 女同性戀
- 異性戀
- 不便透露
- 其他（請說明）：

14. 您是否懷孕或在過去26周內分娩過？

- 是
- 否
- 不便透露

15. 您是否是難民或尋求庇護者？

- 是
- 否
- 不便透露

16. 我們希望確保調查盡可能完善。

請問您是否同意以下表述：

	非常同意	同意	既非同意，亦非不同意	不同意	非常不同意
有足夠的信息供我回答問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這些問題便於我發表自己的看法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
調查問卷滿足了我的無障礙需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果您不同意或非常不同意這三項表述中的任何一項，請說明原因：