

ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি পরামর্শ

কেন আমরা পরামর্শ করছি?

ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল স্বীকার করে যে কখনও কখনও প্রাপ্তবয়স্কদের স্বাধীনভাবে বাঁচতে সহায়তার প্রয়োজন হয়। সমর্থন বিভিন্ন আকারে আসতে পারে, এবং লোকেরা নিজেরাই বা কাউন্সিলের সাহায্যে এটি অ্যাক্সেস করতে পারে। কাউন্সিল প্রাপ্তবয়স্কদের স্বাধীনতা, পছন্দ এবং তারা যে যত্ন এবং সহায়তা পান সে সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে প্রচার করে।

কেয়ার অ্যাক্ট (2014) এবং এর সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা স্থানীয় কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব হিসেবে নির্ধারণ করে যে যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন আছে বলে মনে হওয়া কোনো ব্যক্তিকে তাদের মূল্যায়ন করতে হবে। এটিকে সাধারণত কেয়ার অ্যাক্ট অ্যাসেসমেন্ট বলা হয়। মূল্যায়নে চিহ্নিত যে কোনো যোগ্য চাহিদা পূরণ হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য কাউন্সিলের প্রয়োজন।

অনেক সংস্থার মতো, ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল পণ্য, জ্বালানি এবং পরিষেবার ক্রমবর্ধমান খরচ, সরকারি তহবিল হ্রাস এবং কাউন্সিল যে পরিষেবাগুলি প্রদান করে তার জন্য ক্রমবর্ধমান চাহিদার কারণে কাজ করার সঙ্কটের সম্মুখীন হচ্ছে। এতদসত্ত্বেও, কাউন্সিল তার এলাকায় যত্ন ও সহায়তার প্রয়োজন এমন সকল ব্যক্তির চাহিদা মেটাতে পর্যাপ্ত সম্পদ আছে তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব নিয়ে গেছে।

আমরা খসড়া **ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি** তৈরি করেছি যাতে আমাদের কাছে পর্যাপ্ত সংস্থান রয়েছে এমন সমস্ত লোকের প্রয়োজন যাদের যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে। এই নীতি আমাদের সিদ্ধান্ত গ্রহণের আশেপাশের লোকদের জন্য বৃহত্তর সমদর্শিতা এবং স্বচ্ছতাকে সমর্থন করবে।

কেয়ার অ্যাক্টের সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা নির্ধারণ করে যে কীভাবে জনগণের যোগ্য চাহিদা মেটাতে হবে তা নির্ধারণ করার সময়, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ তার নিজস্ব অর্থ এবং বাজেটের অবস্থান যুক্তিসঙ্গতভাবে বিবেচনা করতে পারে এবং অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে কাউন্সিলের কাছে উপলব্ধ তহবিল সমগ্র স্থানীয় জনসংখ্যার চাহিদা পূরণের জন্য যথেষ্ট। এর অর্থ সাধারণত স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছে 'সর্বোত্তম মূল্য' প্রদান করে এমন বিকল্প বেছে নেওয়া।

স্থানীয় কর্তৃপক্ষের নির্দিষ্ট পথের মাধ্যমে প্রয়োজন মেটাতে যে খরচদিতে ইচ্ছুক তার উপর নির্বিচারে উর্ধ্ব সীমা নির্ধারণ করার অনুমতি নেই, তবে এটি এক-কেস-থেকে-অন্য-কেসের ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নিতে পারে যা বিভিন্ন সম্ভাব্য বিকল্পের জন্য মোট খরচের ওজন করে চাহিদা মেটানো, এবং প্রয়োজন মেটানোর জন্য উপযুক্ত পরিবর্তিত বিকল্পগুলির মধ্যে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য একটি প্রাসঙ্গিক ফ্যাক্টর হিসাবে খরচ অন্তর্ভুক্ত করে। এর অর্থ এই নয় যে সবচেয়ে সস্তা বিকল্পটি বেছে নেওয়া; কিন্তু এমন একটি বাছাই করা যা সেবা মূল্যের জন্য পছন্দসই ফলাফল প্রদান করে।

6ই জুন 2023-এ, ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিলের পূর্ণ মন্ত্রিসভা জনসাধারণের পরামর্শের জন্য এই নীতিটি অনুমোদন করেছে।

ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি কি?

এই নীতিটি একটি তুলনাকারী দক্ষিণ পশ্চিম স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি থেকে তৈরি করা হয়েছিল এবং পরবর্তীতে ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার ইকুয়ালিটি ফোরামের সাথে সহ-উৎপাদন এবং সংশোধন করা হয়েছিল।

নীতি নির্ধারণ করে যে আমরা কীভাবে একজন ব্যক্তির চাহিদা পূরণ করব তা শনাক্ত করার সময় আমরা কীভাবে সর্বোত্তম মূল্য এবং ব্যয়-কার্যকারিতা নিশ্চিত করার অভিপ্রায় রাখি।

নীতিটি হল বর্তমান সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা অনুসারে একজন ব্যক্তির ব্যক্তিগত বাজেট আমরা কীভাবে গণনা করি তার একটি পুনঃবিবৃতি।

নীতিতে বলা হয়েছে যে "আমরা সাধারণত এমন বিকল্পের ব্যবস্থা করতে চাই যা সর্বোত্তম মূল্যের জন্য পছন্দসই ফলাফল প্রদান করে। এটি সাধারণত, তবে সর্বদা নয়, সেই ধরনের এমন একটি বিকল্প হবে যা ব্যক্তির মূল্যায়ন করা প্রয়োজনগুলি সবচেয়ে দক্ষতার সাথে পূরণ করে।"

যদিও আমরা সর্বদা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে চুক্তিতে পৌঁছানোর জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেব যে কীভাবে এটি তাদের চাহিদা মেটাতে, সেখানে এমন কিছু সুযোগ থাকতে পারে যেখানে প্রস্তাবিত সমর্থন ব্যক্তির পছন্দ বা প্রথম পছন্দ হবে না।

প্রতিটি ব্যক্তি আলাদা, এবং পৃথক পরিস্থিতিতে বিবেচনা করা হবে। কিছু ব্যতিক্রম হতে পারে যেখানে ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল আরও ব্যয়বহুল পরিচর্যা প্যাকেজ তহবিল দিতে সম্মত হবে যদি কাউন্সিল এটি তাদের মঙ্গল প্রচারের জন্য প্রয়োজনীয় বলে বিবেচনা করে।

আমরা কি পরামর্শ করছি?

আমরা **ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি** সম্পর্কে আপনার মতামত শুনতে চাই এবং আপনার প্রতিক্রিয়া শুনতে চাই কারণ এটি সম্ভাব্যভাবে সমস্ত ব্যক্তিদের প্রভাবিত করবে যারা যত্ন এবং সহায়তার জন্য সাহায্যের জন্য কাউন্সিলের কাছে যান।

কেন আপনার মতামত গুরুত্বপূর্ণ

যারা প্রতিক্রিয়া জানায় তাদের প্রত্যেকের মতামত শোনার মাধ্যমে, এটি নিশ্চিত করতে সাহায্য করবে যে এই নীতিটি ব্রিস্টলের জনগণের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য এবং বুঝতে পারার যোগ্য। পরামর্শটি [শুরু তারিখ] থেকে খোলা এবং [শেষ তারিখ] মধ্যরাতে বন্ধ হবে।

পরামর্শের সহজ-পাঠিত সংস্করণ অনুরোধে উপলব্ধ। আপনি consultation@bristol.gov.uk -এ কনসালটেশন অ্যান্ড এনগেজমেন্ট টিমের সাথে যোগাযোগ করে বা 0117 922 2848 নম্বরে কল করে এই নথির বিকল্প ফর্ম্যাট এবং অনুবাদের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

এরপরে কি হবে?

এই পরামর্শের সমস্ত প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণ করা হবে। প্রতিক্রিয়াটি নীতিটি বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা সিদ্ধান্ত নিতে এবং যদি তা হয় তবে এই নীতির একটি চূড়ান্ত সংস্করণের শব্দ গঠনের জন্য ব্যবহার করা হবে যা আমাদের সর্বজনীন ওয়েবসাইটে উপলব্ধ হবে।

2. ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যন্ত্র নীতি - সমীক্ষার প্রশ্ন

ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যন্ত্র নীতি

ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিলের অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার পরিষেবা সর্বদা ব্যক্তির সাথে তাদের চাহিদা এবং ফলাফলগুলি কীভাবে পূরণ করা হবে সে সম্পর্কে একটি চুক্তিতে আসার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবে।

একজন ব্যক্তির চাহিদা কীভাবে পূরণ করা যায় তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার এমন বিকল্প বেছে নেওয়ার অধিকারী যা সর্বোত্তম মূল্যের জন্য পছন্দসই ফলাফল প্রদান করে। বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার এমন পরিষেবাগুলি প্রদান করবে যা এটি একজন ব্যক্তির প্রয়োজন মেটাতে সবচেয়ে ব্যয়বহুল বলে মনে করে। কিছু ক্ষেত্রে, কাউন্সিল যে বিকল্পটি বিবেচনা করে তা ব্যক্তিকে সর্বোত্তম মূল্যের জন্য তাদের যোগ্য ফলাফল অর্জন করতে দেয়, এটি ব্যক্তির প্রথম পছন্দ নাও হতে পারে।

অনেক ক্ষেত্রে, একজন ব্যক্তির যন্ত্রের চাহিদা মেটাতে সবচেয়ে সাশ্রয়ী পদ্ধতি হল সাহায্যের সাথে বাড়িতে থাকার জন্য তাকে সমর্থন করা। যদি একজন নাগরিকের বাড়িতে থাকার পছন্দ থাকে, তাহলে কাউন্সিল তাদের সাশ্রয়ী ব্যবস্থা ব্যবহার করে সহায়তা করার লক্ষ্য রাখবে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- একটি সরাসরি অর্থপ্রদানের অফার যা একটি কমিশনড হোম কেয়ার পরিষেবার পরিবর্তে একজন ব্যক্তিগত সহকারী (PA) নিয়োগের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।
- ধোয়া বা পোশাক পরার মতো কাজের জন্য প্রয়োজনীয় পরিচর্যাকারীদের সংখ্যা কমাতে সিলিং ট্র্যাক হোস্টের মতো বিশেষজ্ঞ সরঞ্জাম সরবরাহ করা।
- সারা দিন বা রাতে প্রয়োজনীয় পরিচর্যা পরিদর্শনের ফ্রিকোয়েন্সি এবং/অথবা সময়কাল কমাতে একটি কব্জি সেম্পর বা কেয়ার লাইনের মতো বিশেষজ্ঞ প্রযুক্তি প্রয়োগ করা।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এটি একটি সম্পূর্ণ তালিকা নয় এবং অন্যান্য সহায়তা বিকল্পগুলি তাদের নিজস্ব বাড়িতে থাকা ব্যক্তিদের জন্য উপলব্ধ।

এমন পরিস্থিতিতে যেখানে বাড়িতে থাকার জন্য পরিচর্যা প্যাকেজের খরচ উল্লেখযোগ্যভাবে একটি শেয়ার্ড কেয়ার বিকল্পের খরচকে ছাড়িয়ে যাবে, সেখানে কাউন্সিল বিকল্পগুলি বিবেচনা করবে, যার অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- একটি আবাসিক বা নার্সিং হোমে একটি প্লেসমেন্ট অফার করা যা স্থানীয় কর্তৃপক্ষের হার (যাকে 'ব্রিস্টল রেট' হিসাবে উল্লেখ করা হয়) গ্রহণ করে, বরং একটি বেশি ব্যয়বহুল বাড়ির চেয়ে।

- বাড়িতে 24-ঘন্টা যত্ন প্রদানের বিকল্প হিসাবে আবাসন-ভিত্তিক সহায়তা প্রদান করা, যেমন সমর্থিত বাসস্থান, অতিরিক্ত যত্ন আবাসন, বা একটি আবাসিক যত্ন হোম।

প্রতিটি ব্যক্তির পরিস্থিতি পৃথকভাবে মূল্যায়ন করা হবে এবং কাউন্সিলের বিবেচনায় শুধুমাত্র সেই বিকল্পগুলিকে সামনে রাখা হবে যা ব্যক্তিকে তাদের যোগ্য ফলাফল অর্জন করতে এবং তাদের সুস্থতার প্রচার করতে সক্ষম করবে।

যদি ব্যক্তি বা তাদের প্রতিনিধি অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার প্রস্তুতের প্রস্তাবিত পরিষেবার সাথে একমত না হন, তবে তারা কাউন্সিলের বিধিবদ্ধ অভিযোগ প্রক্রিয়া ব্যবহার করে সিদ্ধান্ত পর্যালোচনা করার অনুরোধ করতে পারেন।

কাউন্সিল চিহ্নিত খরচ-কার্যকর বিকল্পের পরিমাণ পর্যন্ত সরাসরি অর্থপ্রদানের আকারে একটি ব্যক্তিগত বাজেট দিতে পারে। ব্যক্তিগত বাজেটের স্থরের জন্য কোন নির্দিষ্ট উচ্চ সীমা নেই। ব্যক্তি তাদের প্রয়োজন মেটাতে নমনীয়ভাবে এই বাজেট ব্যবহার করতে পারে, অথবা তারা (বা পরিবারের সদস্য বা বন্ধু) পার্থক্য কভার করতে এবং তাদের পছন্দের পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে তাদের নিজস্ব তহবিল ব্যবহার করতে পারে। এটি কখনও কখনও 'টপ-আপ' হিসাবে উল্লেখ করা হয়। যাইহোক, এই ধরনের ব্যবস্থা সেইসব ক্ষেত্রে সাধারণত উপযুক্ত নয় যেখানে স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এই সিদ্ধান্তে পৌঁছেছে যে আবাসিক বা নার্সিং কেয়ার হল ব্যক্তির চাহিদা মেটানোর সবচেয়ে উপযুক্ত উপায়।

1. আপনি কি সম্মত বা অসম্মত যে ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি বোঝা সহজ?

- দৃঢ়ভাবে সম্মত
- সম্মত
- সম্মতও না অসম্মতও না
- অসম্মত
- দৃঢ়ভাবে অসম্মত

2. অনুগ্রহ করে ব্যাখ্যা করুন কেন আপনি সম্মত বা অসম্মত যে এটি বোঝা সহজ।

3. আপনি কি ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতির সাথে সম্মত বা অসম্মত?

- দৃঢ়ভাবে সম্মত

- সম্মত
- সম্মতও না অসম্মতও না
- অসম্মত
- দৃঢ়ভাবে অসম্মত

4. অনুগ্রহ করে व्याख्या करून केन आपनि नीतिर साथे सम्मत वा असम्मत।

5. এই नीति सम्पर्के आपनार यदि आरु कोनो मन्त्र्य थाके, ताहले अनुग्रह करे निचे सेगुलि प्रदान करून:

আপনার সম্পর্কে

আমরা ব্রিস্টলের সমস্ত অংশ থেকে যতজন সম্ভব লোকের কাছ থেকে শুনতে চাই, যাতে আমরা সমস্ত দৃষ্টিভঙ্গি বুঝতে পারি।

আপনি যদি নিম্নলিখিত 'আপনার সম্পর্কে' প্রশ্নগুলি সম্পূর্ণ করতে পারেন তবে এটি খুব সহায়ক হবে। এটি আমাদের নিশ্চিত করতে সাহায্য করবে যে বেআইনিভাবে কারও প্রতি বৈষম্য করা হচ্ছে না এবং ব্রিস্টলের বিভিন্ন অংশে এবং বিভিন্ন পরিস্থিতিতে ভিন্ন ভিন্ন মতামত আছে কিনা তা দেখতে আমাদের সাহায্য করবে। প্রশ্নগুলি সমতা আইন 2010-এর প্রতিটি সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্যকে অন্তর্ভুক্ত করে।

সব প্রশ্ন ঐচ্ছিক। আপনি উত্তর দিতে চান না এমন কোনো প্রশ্ন এড়িয়ে যেতে পারেন, কিন্তু অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি শেষ পৃষ্ঠায় 'সমীক্ষা শেষ করুন'-এ ক্লিক করেছেন।

প্রদত্ত তথ্য কঠোর আশ্রয় সাথে এবং ইউকে জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (ইউকে জিডিপিআর) অনুসারে বিবেচনা করা হবে। ব্যক্তিগত এবং সংবেদনশীল তথ্য শুধুমাত্র সমতা পর্যবেক্ষণের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে যাতে প্রত্যেকের সাথে ন্যায্য আচরণ করা হয়।

আমাদের গোপনীয়তা নীতি, যা ব্যাখ্যা করে যে আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করব, কতক্ষণ আমরা তা ধরে রাখব এবং ডেটা বিষয় হিসাবে আপনার অধিকারগুলি [এখানে উপলব্ধ](#)।

অনুগ্রহ করে নীচের প্রশ্নগুলির উত্তর দিন সেই বাক্সগুলিতে টিক দিয়ে যা আপনাকে সবচেয়ে বেশি বর্ণনা করে বলে আপনি মনে হয়।

6. আপনার সম্পূর্ণ পোস্টকোড কি, যেমন BS13 9BC.

শহরের বিভিন্ন অংশে নাগরিকদের ভিন্ন মতামত আছে কিনা তা বোঝার জন্য এবং ব্রিস্টলের সমস্ত এলাকার মানুষের কাছ থেকে আমরা শুনেছি তা নিশ্চিত করতে আমরা এটি জিজ্ঞাসা করছি।

আপনি যদি কোনও ব্যবসা বা অন্য সংস্থার পক্ষে প্রতিক্রিয়া জানান, অনুগ্রহ করে ব্রিস্টলে সংস্থার চত্বরের পোস্টকোড প্রদান করুন।

7. আপনার বয়স কত?

- 0-10
- 11-15
- 16-17
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65-74
- 75-84
- 85 +
- না বলতে পছন্দ করেন

8. আপনি কি নিজেকে একজন প্রতিবন্ধী মনে করেন?

- হ্যাঁ
- না
- না বলতে পছন্দ করেন

9. আপনার লিঙ্গ কি?

- মহিলা
- পুরুষ
- না বলতে পছন্দ করেন
- অন্যান্য (অনুগ্রহ করে বর্ণনা করুন):

10. আপনি কি লিঙ্গ পুনর্নির্ধারণ প্রক্রিয়ার কোন অংশের মধ্য দিয়ে গেছেন বা আপনি কি করতে চান?

- হ্যাঁ
- না
- না বলতে পছন্দ করেন

11. আপনার জাতিগত গোষ্ঠী কি? (অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র একটি বক্সে টিক দিন)

- এশিয়ান/এশিয়ান ব্রিটিশ
- কৃষ্ণাঙ্গ/আফ্রিকান/ক্যারিবিয়ান/ব্ল্যাক ব্রিটিশ
- জিপসি/রোমা/আইরিশ ভ্রমণকারী
- মিশ্র/বহু জাতিগোষ্ঠী
- শ্বেতাঙ্গ ব্রিটিশ
- শ্বেতাঙ্গ আইরিশ
- শ্বেতাঙ্গ অন্যান্য
- না বলতে পছন্দ করেন
- অন্য কোন জাতিগত পটভূমি (অনুগ্রহ করে বর্ণনা করুন):

12. আপনার ধর্ম/বিশ্বাস কি?

- ধর্মবিহীন
- বৌদ্ধ
- খ্রিস্টান
- হিন্দু
- ইহুদি
- মুসলিম
- পৌত্তলিক
- শিখ
- না বলতে পছন্দ করেন
- অন্যান্য (অনুগ্রহ করে বর্ণনা করুন):

13. আপনার যৌন প্রবণতা কি?

- উভকামী

- সমকামী পুরুষ
- সমকামী নারী/লেসবিয়ান
- বিষমকামী/সোজা
- না বলতে পছন্দ করেন
- অন্যান্য (অনুগ্রহ করে বর্ণনা করুন):

14. আপনি কি গর্ভবতী বা আপনি গত 26 সপ্তাহে জন্ম দিয়েছেন?

- হ্যাঁ
- না
- না বলতে পছন্দ করেন

15. আপনি কি একজন উদ্বাস্তু বা আশ্রয়প্রার্থী?

- হ্যাঁ
- না
- না বলতে পছন্দ করেন

16. আমরা নিশ্চিত করতে চাই যে আমাদের সমীক্ষা যতটা সম্ভব ভাল।

আপনি নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সাথে সম্মত বা অসম্মত হলে অনুগ্রহ করে আমাদের বলুন:

	দৃঢ়ভাবে সম্মত	সম্মত	সম্মতও না অসম্মতও না	অসম্মত	দৃঢ়ভাবে অসম্মত
প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার জন্য আমার কাছে যথেষ্ট তথ্য রয়েছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
প্রশ্নগুলি আমার পক্ষে আমার মতামত দেওয়া সহজ করে তোলে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
সমীক্ষাটি আমার অ্যাক্সেসযোগ্যতার চাহিদা পূরণ করে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

আপনি যদি এই তিনটি বিবৃতির কোনোটির সাথে একমত না হন বা দৃঢ়ভাবে একমত না হন,
তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের বলুন কেন: