

ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি (খসড়া)

v.11

21^শ জুন 2023

স্বীকৃতি ও স্বীকারোক্তি

এই নীতিটি ডেভন কাউন্সিল কাউন্সিল ন্যায্য এবং সাশ্রয়ী মূল্যের যত্ন নীতি থেকে তৈরি করা হয়েছিল এবং পরবর্তীতে ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার ইকুয়ালিটি ফোরামের সাথে সহ-উৎপাদনশীলভাবে উৎপাদন এবং সংশোধন করা হয়েছিল।

1. ভূমিকা

1.1 ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল স্বীকার করে যে কখনও কখনও প্রাপ্তবয়স্কদের স্বাধীনভাবে বাঁচতে সহায়তার প্রয়োজন হয়। সমর্থন বিভিন্ন আকারে আসতে পারে, এবং লোকেরা নিজেরাই বা কাউন্সিলের সাহায্যে এটি অ্যাক্সেস করতে পারে। কাউন্সিল প্রাপ্তবয়স্কদের স্বাধীনতা, পছন্দ এবং তাদের প্রাপ্ত যত্ন এবং সমর্থন সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে প্রচার করে।

1.2 কেয়ার অ্যাক্ট (2014) এবং এর সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা স্থানীয় কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব হিসেবে নির্ধারণ করে যে যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন আছে বলে মনে হওয়া কোনো ব্যক্তিকে তাদের মূল্যায়ন করতে হবে। এটিকে সাধারণত কেয়ার অ্যাক্ট অ্যাসেসমেন্ট বলা হয়। মূল্যায়নে চিহ্নিত যে কোনো যোগ্য চাহিদা পূরণ হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য কাউন্সিলের প্রয়োজন।

1.3 ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল ব্যক্তিদের সাথে কাজ করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে কীভাবে সেই চাহিদাগুলি পূরণ করা হয় তার পছন্দ এবং নিয়ন্ত্রণ প্রচার করতে। সিদ্ধান্ত গ্রহণের কেন্দ্রবিন্দুতে থাকা উচিত ব্যক্তির মতামত। এতে অন্তর্ভুক্ত হতে পারে যদি কোনও ব্যক্তি একজন অ্যাডভোকেট রাখার অধিকারী হন তাহলে তার বন্দোবস্ত করা।

কেয়ার অ্যাক্ট সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা আরও বলে যে কীভাবে মানুষের যোগ্য চাহিদা মেটাতে হবে তা নির্ধারণ করার সময়, কাউন্সিলগুলিকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে সমস্ত নাগরিকদের প্রয়োজন মেটাতে পর্যাপ্ত সংস্থান রয়েছে যাদের যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে।

1.5 এই কাগজের বাকি অংশে বর্ণনা করা হবে কিভাবে ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার পরিষেবা প্রদান করবে যখন সমগ্র স্থানীয় জনসংখ্যার জন্য পর্যাপ্ত সম্পদ রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য প্রচেষ্টা চালাবে।

2. কোন লোকের এই পলিসি কভার করে?

2.1 এই নীতিটি ব্রিস্টলে বসবাসকারী যেকোনও ব্যক্তিকে কভার করে যার বয়স 18 বছরের বেশি এবং ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিলকে পূরণ করতে হবে, যা কেয়ার অ্যাক্ট (2014) দ্বারা বর্ণিত হয়েছে।

2.2 এই নীতিটি এমন যেকোন পরিস্থিতিতে কভার করবে যেখানে প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক যত্ন অবশ্যই বিবেচনা করবে যে একজন ব্যক্তির যোগ্য চাহিদা পূরণের জন্য কী সহায়তা প্রয়োজন।

- 2.3 এই নীতিটি নতুন মূল্যায়ন এবং পর্যালোচনা উভয়ই কভার করবে। এটি এমন ক্ষেত্রেও অন্তর্ভুক্ত থাকবে যেখানে লোকেদের সরাসরি অর্থপ্রদান রয়েছে।
- 2.4 এই নীতিটি এমন তরুণদের কভার করবে যারা শিশু পরিষেবা থেকে প্রাপ্তবয়স্ক পরিষেবাগুলিতে চলে যাচ্ছে।
- 2.5 এই নীতিটি এমন ব্যক্তিদের কভার করে না যারা NHS কন্টিনিউয়িং হেলথ কেয়ারের মাধ্যমে পরিষেবা পান।

3. নীতি- পরিষদ কি করবে?

- 3.1 প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যাকে এমন কাউকে মূল্যায়ন করতে হবে যার পরিচর্যা এবং সহায়তার চাহিদা রয়েছে। যদি ব্যক্তি যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করে, তবে প্রাপ্তবয়স্ক সামাজিক যত্ন অবশ্যই চেষ্টা করবে এবং সেই ব্যক্তির সাথে সম্মত হওয়া সমস্ত চাহিদা পূরণ করবে।

- 3.2 অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার থেকে একটি পরিষেবা পেতে, একজন ব্যক্তিকে অবশ্যই 'যোগ্য' হতে হবে। কেউ যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করতে, কাউন্সিলগুলি জাতীয় 'যোগ্যতার মানদণ্ড' ব্যবহার করে, যা কেয়ার অ্যাক্ট (2014) এ সেট করা আছে। যোগ্য প্রয়োজনীয়তা থাকার জন্য একজন ব্যক্তির অবশ্যই:

- একটি 'শারীরিক বা মানসিক প্রতিবন্ধকতা' থাকতে হবে,
- অনেকগুলি ফলাফল সম্পূর্ণ করতে অক্ষম হতে হবে (যেমন ধোয়া, পোশাক, তাদের বাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ), এবং
- এই ফলাফলগুলি অর্জন করতে অক্ষম হওয়ার ফলে ব্যক্তির সুস্থতার উপর একটি উল্লেখযোগ্য প্রভাব পড়বে।

যোগ্যতার মানদণ্ডের আরও বিশদ বিবরণ কেয়ার অ্যাক্ট সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকাতে পাওয়া যাবে। (পরিশিষ্ট পড়ুন)

- 3.3 অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার লোকেদের চিন্তা করতে সাহায্য করবে যে তারা নিজের জন্য কী করতে পারে এবং তাদের পরিবার, বন্ধুবান্ধব এবং তারা যে এলাকায় বাস করে সেখান থেকে কী ধরনের সহায়তা পেতে পারে।
- 3.4 অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ারের প্রদত্ত যে কোনও সহায়তার প্রাথমিক লক্ষ্য হল প্রতিরোধ করা, বিলম্ব করা এবং হ্রাস করা এবং ব্যক্তিদের যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন এবং মানুষ যতদিন সম্ভব তাদের নিজস্ব বাড়িতে এবং সম্প্রদায়ে স্বাধীনভাবে বসবাস করতে সক্ষম করা।
- 3.5 একজন নাগরিকের জন্য মূল্যায়ন বা পুনঃমূল্যায়ন করার সময়, অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার নিশ্চিত করবে যে এই সহায়তার জন্য যোগ্য যে কাউকে একজন অ্যাডভোকেট দেওয়া হচ্ছে। এর মধ্যে একজন কেয়ার অ্যাক্ট অ্যাডভোকেট, অথবা একজন স্বাধীন মানসিক ক্ষমতা অ্যাডভোকেট (IMCA) অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক যত্ন পরিষেবাগুলির বিষয়ে অভিযোগ করতে ইচ্ছুক ব্যক্তিদের জন্য অন্যান্য অ্যাডভোকেসি পরিষেবাগুলিও উপলব্ধ রয়েছে। (পরিশিষ্ট পড়ুন)
- 3.6 প্রাপ্তবয়স্ক সামাজিক যত্ন সর্বদা ব্যক্তির সাথে তাদের চাহিদা এবং ফলাফলগুলি কীভাবে পূরণ করা হবে সে সম্পর্কে একটি চুক্তিতে আসার চেষ্টা করবে।

- 3.7 বিধিবদ্ধ নির্দেশনার কারণে, অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ারকে নিশ্চিত করতে হবে যে পরিষেবাগুলি 'সর্বোত্তম মূল্য'-এর জন্য কাঙ্ক্ষিত ফলাফল প্রদান করে। এর মানে হল যে বেশিরভাগ ক্ষেত্রে অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার যোগ্য চাহিদা মেটাতে পরিষেবা প্রদান করবে যা সবচেয়ে সাশ্রয়ী। কিছু কিছু ক্ষেত্রে এর অর্থ হতে পারে যে কাউন্সিলের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাটি যোগ্য চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তি পছন্দ নাও করতে পারেন। (পরিশিষ্ট পড়ুন।)
- 3.8 অনেক ক্ষেত্রে আমরা স্বীকার করি যে একজন ব্যক্তির যত্নের চাহিদা মেটাতে সবচেয়ে সাশ্রয়ী উপায় হল উপযুক্ত সহায়তা সহ বাড়িতে থাকার জন্য তাকে সমর্থন করা। যেখানে নাগরিক বাড়িতে থাকতে পছন্দ করে, সেখানে কাউন্সিল তাদের সাশ্রয়ী মূল্যের ব্যবস্থা ব্যবহার করে সহায়তা করার লক্ষ্য রাখবে যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:
- একটি সরাসরি অর্থপ্রদান যা একটি কমিশনড হোম কেয়ার পরিষেবার পরিবর্তে একজন ব্যক্তিগত সহকারী (PA) নিয়োগের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।
 - বিশেষজ্ঞ সরঞ্জাম (যেমন একটি সিলিং ট্র্যাক উত্তোলন) যা কাউকে ধোয়া বা পোশাক পরতে সাহায্য করার জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রশীলদের সংখ্যা হ্রাস করে।
 - বিশেষজ্ঞ প্রযুক্তি (যেমন একটি কব্জি সেন্সর বা কেয়ার লাইন), যা সারা দিন বা রাতে কারোর প্রয়োজন হতে পারে পরিচর্যা পরিদর্শনের সংখ্যা এবং/অথবা দৈর্ঘ্য হ্রাস করে।

দ্রষ্টব্য এটি তাদের নিজের বাড়িতে কাউকে সমর্থন করার জন্য সম্ভাব্য বিকল্পগুলির একটি প্রস্তাবিত তালিকা এবং সম্পূর্ণ নয়।

- 3.8 যাইহোক, যেখানে বাড়িতে থাকার জন্য একটি যন্ত্র প্যাকেজ আবাসিক যত্নের সামর্থ্যের থেকে উল্লেখযোগ্যভাবে বেশি হবে, সেখানে কাউন্সিলকে অন্যান্য ব্যয়-কার্যকর বিকল্পগুলি বিবেচনা করতে হবে যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:
- একটি আবাসিক বা নার্সিং হোম প্লেসমেন্ট অফার করা যা স্থানীয় কর্তৃপক্ষের হার (এটিকে 'ব্রিস্টল রেট' হিসাবেও উল্লেখ করা হয়) গ্রহণ করে যেখানে ফি বেশি ব্যয়বহুল।
 - বাড়িতে 24-ঘন্টা প্রদেয় যন্ত্র প্রদানের বিকল্প হিসাবে আবাসন-ভিত্তিক সহায়তা যেমন সমর্থিত থাকার বাসস্থান, অতিরিক্ত যন্ত্র আবাসন বা একটি আবাসিক যন্ত্র হোম প্রদান করা। (পরিশিষ্ট পড়ুন।)
- 3.9 এটি একটি সবকিছু অন্তর্ভুক্তকারী নীতি নয় এবং যদিও ব্যতিক্রমগুলি বিরল হতে পারে, তবুও প্রতিটি ব্যক্তির পরিস্থিতি পৃথকভাবে দেখা হবে। এমন কোন নিয়ম নেই যা ব্যক্তিগত বাজেটের স্থরে একটি উচ্চ সীমা নির্ধারণ করে।
- 3.10 প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক যন্ত্র অবশ্যই প্রদর্শন করবে যে কীভাবে প্রস্তাবিত পরিষেবাটি ব্যক্তির চাহিদা মেটাতে এবং তাদের সুস্থতার প্রচার করবে। তাদের এটাও নিশ্চিত করতে হবে যে চাহিদা পূরণের জন্য যে কোনো প্রস্তাব ব্যক্তির মানবাধিকারের উপর প্রভাব না ফেলে, যেমনটি মানবাধিকার আইনে (1998) স্থির করা হয়েছে।
- 3.11 ব্যক্তি যদি অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ার প্রস্তাবের সাথে একমত না হয়, তাহলে তারা কাউন্সিলের বিধিবদ্ধ অভিযোগ প্রক্রিয়া ব্যবহার করে সিদ্ধান্ত পর্যালোচনার করার অনুরোধ করতে পারে। (পরিশিষ্ট দেখুন)।

3.12 যদি ব্যক্তি এবং অ্যাডাল্ট সোশ্যাল কেয়ারের মধ্যে একটি চুক্তি খুঁজে পাওয়া না যায়, তাহলে কাউন্সিল একটি ব্যক্তিগত বাজেট প্রদান করতে পারে সরাসরি অর্থপ্রদানের আকারে যে পরিমাণ খরচ-কার্যকর বিকল্প চিহ্নিত করা হয়েছে। ব্যক্তি তখন তাদের প্রয়োজন মেটানোর জন্য এই বাজেটটি নমনীয়ভাবে ব্যবহার করতে পারে, অথবা তারা (বা পরিবারের সদস্য বা বন্ধু) তাদের পছন্দের পরিষেবা চালু করতে তাদের সক্ষম করার জন্য পার্থক্য প্রদানের জন্য তাদের নিজস্ব অর্থ ব্যবহার করতে পারে। একে কখনও কখনও 'টপ আপ' হিসাবে উল্লেখ করা হয়।

4. এই নীতি আবার দেখে নেওয়া

4.1 এটা খুবই গুরুত্বপূর্ণ যে এই নীতি মানুষকে অন্যান্যভাবে প্রভাবিত না করে। ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল বছরে অন্তত একবার এই নীতি পর্যালোচনা করবে। যখন এটি খুঁটিয়ে দেখা হবে, তখন পর্যালোচনাকারীরা নীতি দ্বারা প্রভাবিত গোষ্ঠী এবং ব্যক্তিদের সাথে কথা বলবেন।

5. পরিশিষ্ট

অ্যাডভোকেসি - [অভিযোগের পদ্ধতি অ্যাডভোকেসি - দ্য কেয়ার ফোরাম - অ্যাডভোকেসি](#)

ব্রিস্টল সিটি কাউন্সিল [বয়স্ক এবং দুর্বল লোকেদের জন্য হাউজিং বিকল্প \(bristol.gov.uk\)](#)

সম্প্রদায় এবং স্থানীয় সরকার বিভাগ - সংশোধিত সেবা মূল্য সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা
[শিরোনাম \(publishing.service.gov.uk\)](#)

যন্ত্র এবং সমর্থন সংবিধিবদ্ধ নির্দেশিকা-
[যন্ত্র এবং সমর্থন বিধিবদ্ধ নির্দেশিকা - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)

অভিযোগ প্রক্রিয়া- [প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক যন্ত্র সংবিধিবদ্ধ অভিযোগ প্রক্রিয়া](#)
[প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক যন্ত্র \(bristol.gov.uk\)](#)

[বাড়ি - স্থানীয় সরকার এবং সামাজিক যন্ত্র ন্যায়পাল](#)