

Barton House Evacuation: آزادانہ جائزہ اور سیکھے گئے اسباق

جائزے کا مقصد اور وسعت

Bristol City کونسل (کونسل) نے Altair Consultancy and Advisory Services Ltd کو Barton House کے انخلا کا آزادانہ جائزہ لینے کا حکم دیا۔ مکمل جائزہ یہاں پڑھا جا سکتا ہے: www.bristol.gov.uk/barton-house۔ یہ نتائج کا خلاصہ ہے۔

اس جائزے میں 14 نومبر 2023 کو Barton House کی انخلا اور حکمرانی، عمارت کی حفاظت، رہائشیوں کے اثرات، آپریشنل ردعمل، اور مستقبل کی تیاری کے لیے سیکھے گئے اسباق کا جائزہ لیا گیا۔

نتائج

موضوع	ہماری دریافتیں
انخلا کا فیصلہ	- انخلا کا فیصلہ مناسب اور جائز تھا۔ کونسل نے بڑھتے ہوئے خطرے کے جواب میں رہائشیوں کی حفاظت کو اولین ترجیح دی، جس کی نشاندہی آزاد مشیروں نے کی۔ - تاہم، اس وقت رہائشیوں پر سماجی اور فلاحی اثرات کو مکمل طور پر سمجھا نہیں گیا تھا۔
حکمرانی اور قیادت	- قیادت کی صلاحیت محدود اور غیر مستقل تھی۔ اہم ادوار میں رہائش کے لیے کوئی مخصوص ایگزیکٹو رہنما نہیں تھا۔ - کمزور عمل کی وجہ سے ضروری تکنیکی رپورٹس (2019-2022) وسیع پیمانے پر شیئر نہیں کی گئیں یا ان پر عمل نہیں کیا گیا۔ - کونسل میں بلڈنگ سیفٹی بورڈ کا کردار واضح نہیں تھا۔ گھر کی حفاظت کے حوالے سے بورڈ کے کردار کے بارے میں مختلف آراء تھے۔
عمارت کی حفاظت اور تکنیکی خطرات	- کونسل نے 2019-2022 کے دوران عمارت کو تکنیکی خطرات کی نشاندہی کی تھی۔ ان خطرات میں ممکنہ ساختی اور آگ کی حفاظت کے خدشات شامل تھے۔ - کونسل تکنیکی نتائج کو خطرے کے انتظام کے اقدامات میں تبدیل کرنے میں ناکام رہی۔ - کوئی دستاویزی خطرے کا جائزہ یا تخفیف کا منصوبہ موجود نہیں تھا۔ - توجہ فوری حفاظتی خطرے کی بجائے دوبارہ ترقی کے اختیارات پر منتقل ہو گئی۔
رہائشی تجربہ اور اثر	- انخلا نے شدید خلل اور دیرپا نقصان پہنچایا، خاص طور پر رہائشیوں کی ذہنی صحت کو۔ - بہت سے رہائشیوں نے میڈیا سے یا زبانی طور پر انخلا کی ضرورت کے بارے میں سنا، نہ کہ براہ راست کونسل سے۔ - رہائشیوں نے تجربہ کیا: - الجھن اور پریشانی - صحت کے مسائل اور خاندانی زندگی میں خلل ڈالنا، خاص طور پر کمزور گروہوں کے لیے - کونسل پر اعتماد اب بھی نمایاں طور پر متاثر ہے، جزوی طور پر انخلا کے فیصلے کے بارے میں تاخیر اور غیر واضح مواصلات کی وجہ سے۔
آپریشنل ردعمل اور رہائشی معاونت	- کونسل نے فوری طور پر ایک بڑے واقعے کے ردعمل کو متحرک کیا، جس میں ہم آہنگی کے ڈھانچے اور معاونت موجود تھی۔ - تاہم: - رہائشیوں کے بارے میں معلومات کمزور تھیں، جس کی وجہ سے معاونت محدود ہو گئی - ابتدائی ردعمل منصوبہ بند نہیں بلکہ ردعمل پر مبنی تھا - میڈیا لیکس نے کنٹرولڈ انخلا کی صلاحیت کو کمزور کر دیا - حمایت میں بہتری آئی، لیکن کونسل نے ابتدا میں ضرورت کی وسعت اور پیچیدگی کو محسوس نہیں کیا۔
Bristol City کونسل نے اس کے بعد کیسے ردعمل دیا ہے	- کونسل نے اس کے بعد بہتریاں کیں، جن میں شامل ہیں: - قیادت کی صلاحیت میں اضافہ - ہاؤسنگ اسٹریٹیجی اور ایشورنس ڈویژن کے منصوبے - تاہم: - رہائشی تجربے سے حاصل ہونے والے اسباق ابھی مکمل طور پر شامل نہیں ہوئے - گورننس، رسک مینجمنٹ، اور ڈیٹا کے معیار میں بہتری کی ضرورت ہے۔

نتائج

اہم نتائج	- انخلا حفاظتی وجوہات کی بنا پر درست تھا، لیکن اسے انجام دینے کے طریقے کی کمزوریوں کی وجہ سے قابل اجتناب نقصان پہنچا۔ - یہ تھے:
-----------	--

	○ ناکافی قیادت کی نگرانی ○ تکنیکی شواہد سے خطرے کی ناقص سمجھ ○ مربوط کام کی کمی اور کمزور حکمرانی ○ رہائشیوں پر اثرات کے لیے ناکافی تیاری۔
--	---

سفارشات کا خلاصہ

موضوع	سفارشات کا خلاصہ
فیصلہ سازی اور حکمرانی	• منصوبے کے مطابق، ہاؤسنگ اسٹریٹیجی اینڈ ایشورنس ڈویژن قائم کریں • حکومتی مشورے پر عمل کرنے کے عمل کو بہتر بنائیں
عمارت کی حفاظت اور تکنیکی خطرات	• عملے کو خطرہ، حفاظت اور حکمرانی کی تربیت دیں • پراپرٹی اور ہاؤسنگ ٹیموں کے مل کر کام کرنے کے طریقے کو بہتر بنائیں • بلڈنگ سیفٹی بورڈ کا جائزہ
رہائشی تجربہ اور اثر	• عمارت کے مستقبل پر رہائشیوں کے ساتھ کام کریں • رہائشیوں کو عمارت کی تازہ ترین تکنیکی جائزوں پر بریفنگ دینے کے مزید مواقع فراہم کریں
آپریشنل ردعمل اور رہائشی معاونت	• رہائشی ڈیٹا کو مضبوط بنائیں • رہائشیوں کے ساتھ بڑے واقعات کی منصوبہ بندی اور منظر نامے کی جانچ کو مضبوط بنائیں • بڑے واقعات کے لیے مواصلاتی فریم ورک کو بہتر بنائیں