



بتاريخ 18 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم

بارتون هاوس - تحديث السبت

الليلة الماضية، قام العمدة مارفن ريس بزيارة العديد منكم للاستماع إلى تجربتكم هذا الأسبوع والتحدث عن الخطوات وللأسف يعني هذا أننا لا نتوقع أنك ستتمكن من العودة التالية لدينا أعمال مسح بناء معقدة يتعين علينا القيام بها في للعيش في المنزل خلال الأسبوعين أو الثلاثة أسابيع القادمة. ما سيحدث بعد ذلك سيعتمد على نتائج استطلاعات البناء التي نقوم بها.

أنا متأكد من أن هذا لن يكون مفاجأة لك، ولكن يؤسفني تأكيد ذلك. يعمل فريقنا جاهداً لتحديد أماكن إقامة مؤقتة أكثر ملاءمة، وسيبقيك مسؤولو الإسكان على اطلاع فردي بشأن ظروفك الخاصة.

في هذه الأثناء، نذكر أنه يمكنك العودة إلى المنزل لاستلام ما تحتاجه، حيث نعلم أنه لم يُطلب منك حزم أمتعتك إلا لفترة قصيرة من الوقت عندما قمنا بإخلاء المبنى. يمكنك زيارة شفتك أثناء النهار لجمع الأشياء، ولكن ستحتاج إلى إظهار فوب المقيمين لديك للأمن كدليل على الإقامة.

لقد قمنا الآن بتعزيز الإجراءات الأمنية في بارتون هاوس، مع وجود أربعة ضباط متواجدين على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى دوريات المراقبة المعتادة ودوريات الشرطة المنتظمة في الحي.

شكرا لكل من قدم لنا ردود الفعل. نحن نحاول تحسين العديد من الأشياء، بما في ذلك الطعام والغسيل والمساعدة في إيجاد حلول للحبوانات الأليفة.

نحن نقدر أن هذا وقت عصيب بالنسبة لك ولعائلتك، ونحن نعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

• خدمة دعم الوصول إلى المجتمع يمكن أن تساعدك في العثور على المنظمات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات www.cassbristol.org للأشخاص والمجموعات -

الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 123 116 مجاناً. Samaritans • يقدم

دعماً نصياً سرياً على مدار 24 ساعة يوميًا و 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى الرقم 85258 • Shout • يقدم 85258

إنه أيضًا موسم حشرات الشتاء، لذا ننكر أن تحاول مقابلة الآخرين في أماكن جيدة التهوية، وأن تستمر في ممارسة النظافة الجيدة:

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



اغسل يديك بالماء الدافئ والصابون O
تغطية السعال والعطاس O
قم بتنظيف محيطك بشكل متكرر O
في إعدادات المجموعة، قد ترغب في التفكير في ارتداء غطاء للوجه O
هذه Barton House حاويات الشحن: ربما لاحظت وجود حاويتين للشحن باللون الأزرق في موقف سيارات مخصصة لمساحي المباني لتخزين معداتهم.

تذكير بالتوظيف في عطلة نهاية الأسبوع: فرقنا متاحة لمساعدتك خلال عطلة نهاية الأسبوع.

سيكون الموظفون متاحين لتقديم الدعم والمعلومات خلال عطلة نهاية الأسبوع من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً (وموظفو الرعاية من الساعة 6 صباحًا حتى 12 ظهرًا)، على الرغم من أنهم قد يكونون في بعض الأحيان في الخارج لدعم السكان حول الموقع.
• هوليداي إن (شارع بوند): سيكون هناك تواجد للموظفين من حين لآخر. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولم تتمكن من تحديد موقع أحد الموظفين، يرجى الاتصال بالرقم 08006940184.

الوجبات: نطلب من السكان عدم العودة إلى بارتون هاوس لطهي وجباتهم. يمكن لأولئك الذين يقيمون في الفنادق الحصول على وجبات مجانية. يتوفر الإفطار في جميع مواقع الفندق، من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 10 صباحًا.

Leonardo و Clayton Hotel ولكن يمكن للمقيمين في فندق Holiday Inn، يتم تقديم الغداء والعشاء فقط في فندق في أوقات الوجبات. Holiday Inn أيضًا الحصول على هذه الوجبات المجانية عن طريق القدوم إلى فندق.

• الغداء - من الساعة 2 بعد الظهر إلى الساعة 5 مساءً

• العشاء - من 7 مساءً إلى 9 مساءً

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن الطعام، تحدث مع مسؤولي الإسكان في فندقك، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى

أو اتصل بخط المساعدة المجاني الخاص بنا على 08006940184. barton.house@bristol.gov.uk

سيارات الأجرة: نحن نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو السفر إلى فندق لجمع العناصر الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، Barton House لتناول الوجبات أو زيارة Holiday Inn يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على الرقم 08006940184. سيارات الأجرة مجانية. لا يجب عليك أن تدفع للسائقين. إذا طلب منك الدفع، يرجى إبلاغنا بذلك.

التنبيهات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تقديم التحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. يرجى التأكد من أن لدينا تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطائها إلى مسؤول الإسكان الخاص بك، أو إرسالها إلى أو الاتصال بالرقم 0800 694 0184. barton.house@bristol.gov.uk

نشرك على تفهمك المستمر بينما نعمل على تجاوز هذا الوضع الصعب – يرجى التأكد من أن فرقنا ستبذل كل ما في وسعها لمساعدتك.

JPSmith

John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk

