



بتاريخ ١٩ نوفمبر ٢٠٢٣

عزيزي المقيم

بارتون هاوس – تحديث مساء الأحد

أتمنى أن تكونوا قد قضيتم أفضل عطلة نهاية أسبوع ممكنة في ظل هذه الظروف. أردت أن أخبر الجميع بالتغييرات التي طرأت على ترتيبات الفنادق الخاصة ببعض المقيمين
سكان فندق ليوناردو: نظرًا لتوفر الغرف، سيحتاج معظم المقيمين في فندق ليوناردو إلى الانتقال إلى فندق هوليدي إن اعتبارًا من صباح الغد

كان مسؤولو الإسكان على اتصال بالمتضررين اليوم للحد من سوء الأحوال. ولدينا وسائل نقل متاحة من الفندق إلى مكان إقامتك الجديد إذا كنت في حاجة إليها. نحن نعلم أن هذا قد يسبب لك إزعاجًا في وقت مرهق بالفعل، ونحن نقدر سعة صدرك أثناء إجراء هذا التغيير

أعمال المسح: في الأسبوع القادم نحتاج إلى مواصلة استطلاعات البناء في بارتون هاوس. وهذا يعني أننا بحاجة للوصول إلى ثلاث شقق ونحن على اتصال مباشر مع السكان المتضررين. قد نحتاج إلى مسح المزيد من الشقق في الأيام القليلة المقبلة - ولكننا لن نفعل ذلك دون الاتصال بك مباشرة. إذا لم تكن قد سمعت منا مباشرة، فلا نحتاج إلى دخول شقتك ولن نفعل ذلك

ومع استمرار هذا العمل، قد ترى المقاولين في المبنى غدًا وفي الأيام القادمة. من فضلك لا تنزعج أو تتحدى المقاولين، فهم يعملون لمساعدتنا في المضي قدمًا، وأي تأخير في عملهم سيعني أننا لا نستطيع الحصول على الإجابات التي نحتاجها جميعًا بشأن حالة المبنى ونتوقع أن يستمر هذا العمل خلال الأسبوعين أو الثلاثة أسابيع القادمة، لذلك لن تتمكن من العودة للعيش في منزلك خلال تلك الفترة. ومع ذلك، سيظل بإمكانك زيارة شقتك أثناء النهار لجمع الأشياء، ولكن ستحتاج إلى إظهار فوب المقيمين لديك للأمن كدليل على الإقامة

أوقات التوظيف هذا الأسبوع: فرقنا متاحة لدعمك خلال هذا الأسبوع

- بارتون هاوس: سيكون الموظفون متاحين لتقديم الدعم والمعلومات خلال عطلة نهاية الأسبوع من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً (وموظفو الرعاية من الساعة 7:30 صباحًا حتى 4 مساءً)، على الرغم من أنهم قد يكونون في بعض الأحيان خارجًا لدعم السكان حول الموقع.
- هوليدي إن (شارع بوند): سيكون الموظفون متواجدين في أوقات الوجبات خلال أيام الأسبوع. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولم تتمكن من تحديد موقع أحد الموظفين، يرجى الاتصال بالرقم 08006940184.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



الوجبات: نطلب من السكان عدم العودة إلى بارتون هاوزس لطهي وجباتهم. يمكن لأولئك الذين يقيمون في الفنادق الحصول على وجبات مجانية. يتوفر الإفطار في جميع مواقع الفندق، من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 10 صباحًا.

يتم تقديم الغداء والعشاء فقط في فندق هوليداي إن، ولكن يمكن للمقيمين في فندق كلايتون وفندق ليوناردو أيضًا الحصول على هذه الوجبات المجانية عن طريق القدوم إلى فندق هوليداي إن في أوقات الوجبات. يرجى ملاحظة أن فندق هوليداي إن قام بتمديد الأوقات التي يمكنك فيها تناول وجبات الطعام، لذا يمكنك الآن الحصول على الطعام من الساعة 12.30 ظهرًا إلى 5 مساءً والعشاء من الساعة 6.30 مساءً إلى 9 مساءً

- الغداء - من الساعة 12.30 ظهرًا إلى الساعة 5 مساءً
- العشاء - من 6.30 مساءً إلى 9 مساءً

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن الطعام، تحدث مع مسؤولي الإسكان في فندقك، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى barton.house@bristol.gov.uk أو اتصل بخط المساعدة المجاني الخاص بنا على 08006940184.

سيارات الأجرة: نحن نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو السفر إلى فندق Holiday Inn لتناول الوجبات أو المواعيد الطبية أو زيارة Barton House لجمع العناصر الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على الرقم 08006940184. سيارات الأجرة مجانية. لا يجب عليك أن تدفع للسائقين. إذا طلب منك الدفع، يرجى إبلاغنا بذلك.

التنبيهات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تقديم التحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. يرجى التأكد من أن لدينا تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاؤها إلى مسؤول الإسكان الخاص بك، وإرسالها إليه barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 0184 694 0800.

مرة أخرى، أود أن أشكر الجميع على صبركم وتفهمكم المستمر أثناء تعاملنا مع هذا الموقف. يرجى الاتصال بنا إذا كان هناك أي شيء يمكن لفريقنا القيام به لمساعدتك

ولكم فائق الاحترام



John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت عصيب بالنسبة لك ولعائلتك، ونحن نعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يمكن أن تساعدك خدمة دعم الوصول إلى المجتمع في العثور على مؤسسات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات الأشخاص والمجتمعات – www.cassbristol.org
- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة يوميًا و7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.

- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة يوميًا و7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى الرقم 85258.

- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لمركز العائلة المحلي الخاص بك أن يوفر لك المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الوالدين. أقرب Family Hub إلى Barton House هو Wellspring Settlement Hub، 43 Ducie Road، Bristol، BS5 0AX. وهو مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.

- **دعم الأمهات اللاتي لديهن أطفال ورضع:** سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات أطفال "البقاء واللعب" في فندق هوليداي إن. سيتم مشاركة تفاصيل هذا في الاتصالات المستقبلية. توجد معلومات **اعلاه** حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة.

شبكة مساحات الترحيب: لا تزال مساحات الترحيب مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية الخاصة بك للقاء أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن أقرب مكان لك على موقعنا الإلكتروني bristol.gov.uk/costofliving.