



التاريخ: 21 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

## بارتون هاوس - تحديث يوم الثلاثاء

أردت أن أقدم تحديثاً للوضع الأخير مع إخلاء بارتون هاوس - والذي يركز على بقية سكان الفندق الذين ينتقلون إلى فندق هوليداي إن، بالإضافة إلى معالجة بعض المشكلات التي أثّرت معنا.

**فندق كلايتون:** انتقل جميع المقيمين في فندق كلايتون إلى فندق هوليداي إن في شارع بوند. هذا يعني أن جميع المقيمين في الفنادق يجب أن يكونوا الآن مقيمين في فندق Holiday Inn اعتباراً من اليوم. شكرًا لك على كل تعاونك - أعلم أنه كان سيكون مرهقًا لجميع أولئك الذين اضطروا إلى الانتقال مرة أخرى، ونحن نقدر حقًا سعة صدرك.

**العمال في الموقع:** يرجى العلم بأن العمال الذين يعملون نيابة عنا سيستمرون في التواجد في Barton House طوال هذا الأسبوع للتضير لأعمال المسح اللازمة في عدد من الشقق. من فضلك لا تشعر بالقلق إذا رأيت مقاولين في الموقع أو ينقلون الأثاث - لدينا إذن كتابي من كل من المستأجرين للقيام بهذا العمل ونقل ممتلكاتهم إلى التخزين للتأكد من عدم تلفها. لن نفعل ذلك أبدًا إلا إذا حصلنا على إذن كامل للقيام بذلك.

للتذكير، أثناء قيامنا بعمل مسح المباني، سيظل بإمكانك زيارة شقتك خلال النهار لجمع العناصر الأساسية. ستحتاج إلى إظهار صورة المقيمين للأمن كدليل على الإقامة. يرجى أيضًا الانتباه إلى أن هناك الآن عملاً مهمًا يجري في Barton House بينما نقوم بالتحقيق في الحالة الكاملة للمبنى. إذا كنت تزور الشقق الخاصة بك، يرجى اتباع تعليمات الموظفين في الموقع للتأكد من أنك والآخرين بأمان.

**شائعات كاذبة:** نحن ندرك أن الشائعات تنتشر بشأن وجود بق الفراش في فندق هوليداي إن، وكذلك حالات التسمم الغذائي. نحن نحقق ولم نعثر حتى الآن على أي دليل يشير إلى صحة هذه الادعاءات. نشجع أي شخص يقيم في فندق هوليداي إن لديه مخاوف بشأن أي جانب من جوانب إقامته على التحدث إلى الفندق أو مسؤول الإسكان الخاص بك.

**احتياجات الرعاية الصحية:** إذا كنت تشعر أنت أو أفراد عائلتك بالإعياء ويحتاجون إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS الوطني غير الطارئ (111) للحصول على مزيد من النصائح. مع اقتراب فصل الشتاء، من الطبيعي أن نرى ارتفاعاً في الإصابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. إذا واجهتك مشكلة، يُرجى إعلام إدارة الفندق بذلك.

**التقارير الإعلامية:** تمت تغطية أحداث الأسبوع الماضي على نطاق واسع من قبل وسائل الإعلام المحلية والوطنية، مما يعني وجود العديد من المراسلين وأطقم التصوير في بارتون هاوس وفنادق المقيمين. ونفهم أن هذا الاهتمام الإضافي قد يسبب القلق والارتباك بالنسبة للبعض. من المهم أن نتذكر أن وسائل الإعلام تلعب دوراً كبيراً في توثيق ومشاركة قصص جميع الأطراف في حالات الطوارئ، ونحن نعمل عن كثب مع الصحافة للمساعدة في التأكد من أن التغطية حساسة ودقيقة. قد يرغب الكثير منكم في التحدث إلى المراسلين حول تجاربكم وهذا هو خياركم، وليس أي شخص آخر.

ومع ذلك، إذا كنت لا ترغب في أن يتم تصويرك أو التحدث إلى المراسلين، فهذا أيضاً اختيارك ويجب أن يحترمه الصحفيون. يعمل المراسلون وفقاً لقواعد صارمة بشأن الموافقة واطمنوا إلى أنه إذا شعرت أن رغباتك لم تُحترم، فيمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) لإثارة المخاوف. ستتم مناقشة أي مسائل أثّرت بسرية مع أعضاء الصحافة.

**الوجبات المدرسية:** للتذكير بأنه يتم تقديم وجبات مدرسية مجانية لجميع الأطفال في سن المدرسة المقيمين في Holiday Inn. يمكننا أيضاً توفير وجبات غداء مرزومة. إذا كنت بحاجة إلى ذلك، يرجى التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



بك، أو إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال بخط المساعدة على  
08006940184.

**غرفة الصلاة:** في فندق Holiday Inn توجد الآن غرفة صلاة بجوار غرفة ألعاب الأطفال.

**تذكير بسيارات الأجرة:** هناك خدمة سيارات أجرة مجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو المواعيد الطبية أو زيارة Barton House لجمع المواد الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 08006940184. سيارات الأجرة مجانية. يجب ألا تحتاج إلى دفع السائقين. إذا طلب منك الدفع، يرجى إبلاغنا بذلك.

**تنبيهات النص والبريد الإلكتروني:** يمكننا تقديم التحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. يرجى التأكد من حصولنا على تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطائها لمسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال على 08006940184.

كما هو الحال دائماً، شكراً جزيلاً على تفهمك في هذا الوقت الصعب - وسنواصل بذل قصارى جهدنا لإبقائك على اطلاع بأحدث الأخبار.

مع خالص التقدير،



**جون سميث**  
المدير التنفيذي المؤقت للنمو والتجديد

**إخلاء المسؤولية**

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



## دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يمكن أن تساعدك خدمة دعم الوصول إلى المجتمع في العثور على المنظمات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات الأشخاص والمجتمعات - [www.cassbristol.org](http://www.cassbristol.org)
- يقدم Samaritans الدعم 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سرّيًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى 85258.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الأمهات ذوات الأطفال والرضع:** سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. سيتم مشاركة تفاصيل هذا في الاتصالات المستقبلية. توجد معلومات أعلاه حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى Holiday Inn عند الحاجة.
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا: [bristol.gov.uk/costofliving](http://bristol.gov.uk/costofliving).