



التاريخ: 24 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث يوم الجمعة

أكتب إليكم لإطلاعكم على أحدث المعلومات لسكان بارتون هاوس.

قائمة الطعام: بناءً على ملاحظتك، قمنا بالترتيب مع فندق Holiday Inn لمشاركة خطة وجبات الغداء والعشاء اعتبارًا من يوم الخميس 30 نوفمبر فصاعدًا. هذا حتى تلاحظ الطعام الذي سيتم تقديمه في الفندق كل يوم.

البريد: لسوء الحظ، أبلغتنا رويال ميل أنها لم تعد تقوم بتسليم البريد إلى بارتون هاوس. ومع ذلك، لا يزال بإمكانك استلام أي بريد من مكتب الفرز المحلي في Prospect Place, Whitehall, Redfield, BS5 9AB. يمكنك أيضًا إعادة توجيه مشاركتك إلى المكان الذي تقيم فيه في الوقت الحالي، سواء كان ذلك في فندق Holiday Inn أو في عنوان صديق أو عائلة. تتوفر خدمة إعادة توجيه مجانية لسكان Barton House للأشهر الثلاثة المقبلة. تحدث إلى مسؤول الإسكان للحصول على مزيد من المعلومات أو للمساعدة في إعداد إعادة التوجيه.

منطقة الأطفال الأكبر سنًا: سنقوم بإنشاء مساحة في Holiday Inn للأطفال الأكبر سنًا على وجه التحديد. سيكون هذا منفصلاً عن منطقة لعب الأطفال الصغار وسيضمن أيضًا مساحات هادئة لأداء الواجبات المنزلية. سيشمل ذلك تقسيم المساحة المفتوحة حاليًا في الفندق. سنخبرك بمجرد أن نعرف متى ستكون هذه المساحة الجديدة جاهزة.

الرسالة الأخيرة من الأسبوع: خلال عطلة نهاية الأسبوع، لا نعتزم إرسال خطاب مثل هذا إليك ولكننا سنواصل استخدام الرسائل النصية والبريد الإلكتروني لإعلامك بأي شيء مهم، إذا لزم الأمر.

تذكير بالتنبيهات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيدًا بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاء التفاصيل لمسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 08006940184.

شكرًا جزيلاً على صبرك وتفهمك المستمر.

مع خالص التقدير،

John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يمكن أن تساعدك خدمة دعم الوصول إلى المجتمع في العثور على المنظمات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات الأشخاص والمجتمعات - www.cassbristol.org
- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم SHOUT 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الأمهات ذوات الأطفال والرضع:** سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. سيتم مشاركة تفاصيل هذا في الاتصالات المستقبلية. توجد معلومات أعلاه حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى Holiday Inn عند الحاجة.
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا: bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ووافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400