



نېټه: 27 نومبر 2023

ګرانه اوسیدونکی،

د بارتین هاؤس - د دوشنبې تازه

زه لیکم چې تاسو د بارتین هاؤس اوسیدونکو لپاره وروستي معلوماتو سره تازه ګرم.

د **هستوګني او کرایې تادیات**: د تیرو دوه اونیو پېښې ستاسو د ډیری لپاره ستونزمن دي، او دوام لري، او مور پوهیږو چې دا تنظیمات په کورنیو باندې فشار راوړي. ستاسو خوندیتوب او هوساینه زموږ لومړیتوب دی او، چېرې چې امکان ولري، مور د ملاتړ چمتو کولو لپاره ګامونه اخلو نو مور کولی شو د امکان تر حده دا فشار لري ګرو او ستاسو او ستاسو په کورنی باندې د غیر متوقع اغیزو مخه ونیسو.

د هغو کسانو لپاره چې د رخصتۍ په هوټل کې پاتې کیږي، مور به ستاسو د استوګني لګښتونه پوښښ ته دوام ورکړو او خواړه چمتو کړو. سربیره پردې، ستاسو ټولو لپاره چې د بارتین هاؤس لنډمهاله ایستلو له امله بې ځایه شوي، مور به د هغو کسانو لپاره چې دوی ته اړتیا لري د ټیکسي لګښتونو پوښښ ته دوام ورکړو او ستاسو ماشومان ښوونځي ته د لیردولو لپاره.

ستاسو د هغو کسانو لپاره چې اوس مهال د ملګرو او کورنی سره پاتې کیږي، مور د دې وړتیا هم لرو چې ستاسو ملاتړ لپاره اضافي پیسې چمتو کړو. دا د اضافي لګښتونو سره مرسته کول دي چې تاسو یې لری، لکه د خواړو یا انرژي لګښتونه، په شپه کې تر 50 ډالرو پورې، په لاندې ډول:

- د کورنی مشر لپاره یوه شپه £35
- د هر اضافي بالغ لپاره یوه شپه £12
- د یو کال څخه ډیر عمر لرونکي هر ماشوم لپاره یوه شپه £10
- د کینیل یا کیتري لپاره یوه شپه £10

په اوسیدونکو باندې د تاثیراتو په پام کې نیولو سره او زموږ د خپلې پالیسی او ملي لارښود په پام کې نیولو سره، کرایه کونکي به د کرایه اخیستلو ته دوام ورکړي ترڅو د کرایه کونکي په توګه ستاسو سره زموږ قراردادي اړیکې وساتي. همچنان، که مور د کرایې چارج بند کړو، د یونیورسل کریډیټ او/یا هستوګني ګټې تر لاسه کولو کې د بارتین هاؤس کوم کرایه کونکي به هغه ګټې وګوري چې بیا حساب کولو ته اړتیا لري.

زه پوهیږم چې دا د بارتین هاؤس ټولو اوسیدونکو باندې نه پلي کیږي او زه په بشپړ ډول پوهیږم چې دا پریکړه به د ځینو لپاره د اندېښنې لامل شي. که تاسو د کرایې تادیه کولو کې ستونزه لری، مهرباني وکړئ د خپل عاید افسر سره خبرې وکړئ څوک چې تاسو سره د اړونده ملاتړ سره مرسته کولی شي او ستاسو اختیارونو باندې بحث وکړي. د فلاحي حقونو او پیسو مشوري خدمت (WRAMAS) کولی شي د معلولیت او ساتونکو ګټو او نړیوال کریډیټ پورې اړوند د تلیفون مشوري چمتو کړي (01173521888 دوشنبه، سه شنبه، پنجشنبه او جمعه 9 سهار - 1 بجې) یا مهرباني وکړئ له لارې د خپلواکو مشورتي ادارو سره خبرې وکړئ www.acfa.org.uk.

د **کرایه کونکي خوندیتوب**: د بارتین هاؤس څخه د خلکو ایستلو پریکړه د اور، چاودنې، یا نورو لوی اغیزو په صورت کې د ودانۍ جوړښت سره د خوندیتوب اندېښنو له امله شوي. تر هغه چې مور د روانو سروې پایلې ولرو، دا دریځ به ورته پاتې شي. اوسیدونکو ته لاهم اجازه ورکړل شوې چې د بارتین هاؤس ته لاسرسی ومومي ترڅو د دوی ملکیتونو، اوبو بوتو، یا څارویو ته خواړه ورکولو لپاره اړین توکي راټول کړي، مګر لیدنې باید لنډ وساتل شي او مور له تاسو څخه غوښتنه کوو چې د ژوند کولو، خواړو پخولو، یا خوب کولو لپاره خپلو فلیټونو ته بیرته نه راشئ.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



د هستوګنې افسران ژمن دي چې تاسو سره مرسته وکړي چې بدیل هستوګنې ته لاړ شي، یا په هالېډي ان کې یا د ملګرو یا کورنۍ سره ژوند کولو لپاره.

د متن او برېښنالیک خبرتیاو لپاره یادونه: مور کولی شو تاسو ته د متن او برېښنالیک له لارې تازه معلومات چمتو کړو که تاسو خوښ یاست چې تاسو د اړیکې توضیحات شریک کړئ. تاسو کولی شئ خپل د هستوګنې افسر ته توضیحات ورکړئ، دوی barton.house@bristol.gov.uk ته واستوئ، یا 08006940184 ته زنگ ووهئ.

ستاسو د دوامداره صبر او پوهې لپاره ډیره مننه.

ستاسو په اخلاص سره،

جان سمیت، لنډمهاله اجرايوي رییس، وده او بیا رغونه

دادعا

دا ژباړه د ډیجیټل ماشین ژباړې خدمت لخوا چمتو شوې، شورا دا مني چې دا کولی شي د ژباړې ځینې غلطیو لامل شي کوم چې د ځایي ادارې کنټرول څخه بهر دي او په ژباړه کې د کومې غلطۍ لپاره هیڅ مسؤلیت نه اخیستل کېږي. که تاسو غواړئ د دې لیک مینځپانګې په اړه بحث وکړئ یا باور ولرئ چې په ژباړه کې کومه غلطی شتون لري مهرباني وکړئ 01179036400 سره اړیکه ونیسئ

اضافي ملاتړ

مور مننه کوو چې دا ستاسو او ستاسو کورنیو لپاره یو فشار لرونکی وخت دی، او مور کار کوو چې هغه ملاتړ په ځای کړو چې تاسو ورته اړتیا لرئ. که تاسو احساس کوئ چې تاسو ځینې رواني روغتیا او احساساتي هوساینې ملاتړ ته اړتیا لرئ، نو ستاسو سره د مرستې لپاره خدمات شتون لري.

- د ټولني لاسرسي ملاتړ خدمت کولی شي تاسو سره د خلکو او ټولنو ټولو ډلو لپاره د بریښټول په اوږدو کې سازمانونو موندلو کې مرسته وکړي - www.cassbristol.org
- سامریان په ورځ کې 24 ساعته، په اونۍ کې 7 ورځې ملاتړ وړاندیز کوي - د وریا لپاره 116123 ته زنگ ووهئ.
- Shout 85258 په ورځ کې 24 ساعته، په اونۍ کې 7 ورځې محرم متن ملاتړ وړاندیز کوي. 85258 ته SHOUT وکړئ.
- د کورنۍ مرکزونه: د اونۍ په جریان کې، ستاسو سیمه ایز کورنۍ مرکز کولی شي تاسو ته ستاسو او ستاسو کورنۍ پورې اړوند هرڅه په اړه معلومات او ملاتړ درکړي. پدې کې د فعالیت ګروپونه، روغتیا او هوساینې خدمات او د والدین ملاتړ شامل دي. د بارتین هاؤس ته نږدې د کورنۍ مرکز د **Wellspring** **Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX** دا د دوشنبې څخه تر پنجشنبې پورې، د سهار له 9 څخه تر ماښام 4.30 پورې، او د جمعې په ورځ د سهار له 9 څخه تر 1 بجو پورې خلاص دی. تاسو کولی شئ دوی ته په 01179556971 تلیفون وکړئ.
- د ماشومانو او ماشومانو سره د والدینو/ساتونکو ملاتړ: د ماشومانو مرکزي مرکز به په رخصتۍ ان کې د ماشوم ګروپونه «پاتې شي او لویه وکړي». د دې غونډو په اړه توضیحات، او همدارنګه د رخصتۍ ان ته د وریا ټیکسي بک کولو څرنگوالی، په www.bristol.gov.uk/barton-house کې موندل کېدی شي
- د بڼه راغلاست ځایونو شبکه: د بڼه راغلاست ځایونه لاهم په ټول بڼار کې خلاص دي. دا د کارولو لپاره وریا دي او د هرچا لپاره خلاص دي. تاسو کولی شئ د نورو خلکو سره لیدو لپاره خپل ځایي بڼه راغلاست ځای وکاروئ، په فعالیتونو کې برخه واخلي یا ملاتړ ته لاسرسی ومومئ. خپل نږدې زموږ په ویب پا on کې ومومئ: www.bristol.gov.uk/costofliving