



التاريخ: 28 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث الثلاثاء 28 نوفمبر 2023

فيما يلي آخر التحديثات لسكان Barton House.

**تصاريح الحافلات:** لقد قمنا بترتيب بطاقات الحافلات التي سيتم منحها لجميع الأطفال في سن المدرسة - وواحدة لأحد الوالدين أو الوصي في كل عائلة - المقيمين في فندق Holiday Inn. إذا لم تحصل أنت أو طفلك على تصريح مرور بعد، أو إذا كنت تقيم في مكان آخر مع الأصدقاء أو العائلة وتحتاج إلى تذكرة حافلة لمساعدة أطفالك على الوصول إلى المدرسة، يرجى التحدث إلى مسؤول الإسكان.

**زيارة بارتون هاوس:** بدءاً من اليوم، سيطلب منك الأمن المتمركز في بارتون هاوس تسجيل الدخول والخروج كلما زرت شقتك. هذا إجراء للصحة والسلامة للتأكد من أننا نعرف من هو في المبنى في حالة الطوارئ.

**الغسيل في Barton House:** يقدم فندق Holiday Inn خدمات الغسيل مرتين في الأسبوع ويمكنه توفير غسيل إضافي عند الطلب. سيغطي المجلس تكاليف هذه الخدمة. يُنصح جميع المقيمين في Holiday Inn باستخدام خدمة غسيل الملابس هذه في المقام الأول. بالنسبة للمقيمين القلائل المتبقين في BH، يرجى استخدام الوقت المخصص للغسيل فقط. استخدم مفتاح التشغيل الخاص بك للوصول إلى غرفة الغسيل كما تفعل عادةً ويرجى عدم فتح الباب في أي وقت. هذا للتأكد من أن السكان الآخرين يمكنهم استخدام غرفة الغسيل عندما يحين دورهم.

**تذكير بالتنبيهات النصية والبريد الإلكتروني:** يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيداً بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاء التفاصيل لمسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال على 08006940184.

شكراً جزيلاً على صبرك وتفهمك المستمر.

مع خالص التقدير،

**John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

**إخلاء المسؤولية**

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



## دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًّا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ Next Link Domestic Abuse Service على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بـ National Domestic Abuse Helpline على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع:** سيدير Central Children's Centre مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات، وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على [www.bristol.gov.uk/barton-house](http://www.bristol.gov.uk/barton-house)
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: [www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)