



التاريخ 6 ديسمبر 2023

عزيزي المقيم

بارتون هاوس - تحديث الأربعاء 6 ديسمبر 2023

**تحديث نتائج الاستطلاع:** على مدى الأسابيع الثلاثة الماضية، انشغل المقاولون بإجراء مسوحات تفصيلية للعقارات في بارتون هاوس لتزويدنا بفهم أعمق لهيكل المبنى وتدابير السلامة المعمول بها. نشكرك على سعة صدرك وتفهمك أثناء قيامنا بهذه التحقيقات الأساسية. أقدر مدى صعوبة ابتعاد الكثير منكم عن المنزل والعيش مع حالة عدم اليقين الحالية، خاصة في هذا الوقت من العام.

يسعدني أن أبلغكم أن أعمال المسح في بارتون هاوس قد اكتملت تقريباً، ونتوقع تلقي نتائج التحقيق في الأيام القليلة المقبلة. من المحتمل أن تتمكن من مشاركة هذه النتائج معك بحلول نهاية الأسبوع المقبل (الأسبوع الذي يبدأ في 11 ديسمبر).

في هذه الأثناء، يرجى الاستمرار في الحد من زيارتك إلى Barton House لجمع المواد الأساسية أو النباتات المائية أو لإطعام الحيوانات الأليفة، ولكن يجب أن تكون الزيارات قصيرة. ستحتاج إلى إظهار مصدر سكانك للأمن كدليل على أنك تعيش هناك. سيطلب منك الأمن المتمركز في Barton House تسجيل الدخول والخروج كلما زرت شقتك.

**استخدام غرفة الغسيل في Barton House:** يقدم فندق Holiday Inn خدمات الغسيل مرتين في الأسبوع ويمكنه توفير غسيل إضافي عند الطلب. سيغطي المجلس تكاليف هذه الخدمة. يُنصح جميع المقيمين في Holiday Inn باستخدام خدمة غسيل الملابس هذه في المقام الأول. بالنسبة للمقيمين القلائل المتبقين في Barton House، يرجى استخدام الوقت المخصص للغسيل فقط. استخدم مفتاح التشغيل الخاص بك للوصول إلى غرفة الغسيل كما تفعل عادةً ويرجى عدم فتح الباب في أي وقت. هذا للتأكد من أن السكان الآخرين يمكنهم استخدام غرفة الغسيل عندما يحين دورهم.

**تذكير بالتبهيئات النصية والبريد الإلكتروني:** يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيداً بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاء التفاصيل لمسؤول الإسكان الخاص بك، وإرسالها إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال على 08006940184.

مع خالص التقدير

**John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

**إخلاء المسؤولية**

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، وبوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



## دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت عصيب بالنسبة لك ولعائلتك، ونحن نعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم ساماتاريانس Samaritans / الدعم على مدار 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم شاونت/ 85258 Shout دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية بعبارة SHOUT إلى الرقم 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو كانت لديك أية مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بخدمة العنف المنزلي Next Link على الرقم 01179250680. للحصول على نصائح على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على الرقم 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 999.
- **المراكز العائلية:** خلال الأسبوع، يمكن أن يوفر لك Family Hub المحلي المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الوالدين. أقرب Family Hub إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX
- وهو مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع:** سيقوم مركز الأطفال المركزي بإدارة مجموعات الأطفال "البقاء واللعب" في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على [www.bristol.gov.uk/barton-house](http://www.bristol.gov.uk/barton-house)
- **شبكة المساحات الترحيبية (Welcoming Spaces network):** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية الخاصة بك للقاء أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: [www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)