



التاريخ: 12 يناير 2024

عزيزي المقيم،

تحديث سكان بارتون هاوس - الجمعة 12 يناير

شكراً جزيلاً لأولئك منكم الذين انضموا إلينا في City Hall صباح الأربعاء للحصول على آخر تحديث عن Barton House. كنت ممتناً لمقابلتك جميعاً والاستماع إلى أسئلتك ومخاوفك وأمل أن تكون قد وجدت الاجتماع مفيداً.

لقد حاولنا استيعاب جميع تعليقاتك ونريد التأكد من حصولك على فهم أوضح للعمل الذي يجري في بارتون هاوس وما يعنيه ذلك بالنسبة لك ولعائلتك وعودتك إلى المبنى.

سلامة البناء: كان أحد أكثر المخاوف شيوعاً في اجتماع الأربعاء هو ما إذا كان بارتون هاوس آمناً للعودة إليه. أريد أن أؤكد لكم أن نتائج التقارير المرسلّة إلينا من قبل المقاولين تظهر أن المبنى أكثر أمناً بكثير مما أشير إليه في البداية في نوفمبر. بمجرد تنفيذ الأعمال لتحسين هذا الأمر، نحن على ثقة من أن المبنى سيكون آمناً لك للعودة إليه. نتوقع أن نتلقى التقرير النهائي عن جميع الأعمال من المهندسين بحلول نهاية يناير، وسوف نشارككم في أقرب وقت ممكن، إلى جانب المزيد من المعلومات حول العمل الجاري وكيف سيعزز ذلك سلامة المبنى.

تطبيقات إعادة الإسكان: لقد سأل البعض منكم بالفعل عن خيارك لعدم العودة إلى Barton House. أتفهم مخاوفك وأتعاطف مع الموقف الصعب الذي يعيش فيه جميع سكان بارتون هاوس حالياً. أمل أنه عندما نقدم معلومات تتعلق بسلامة بارتون هاوس، وأعمال التحسين الوشيكة، والتقارير التي نتوقع تقديمها قريباً، سستمتع بالثقة للعودة إلى منزلك عندما يكون ذلك آمناً.

لدينا حالياً 22,000 أسرة على قائمة انتظار السكن، وحوالي 1,500 في مساكن مؤقتة. لدينا نظام وعملية عادلة ومنصفة، لذلك لا يمكننا تقديم أي وعود بشأن توافر السكن البديل، وخاصة الإسكان الاجتماعي البديل. إن الضغط على مساكن المجالس في جميع أنحاء المدينة مكثف كما كان في أي وقت مضى، وعلى الرغم من أننا نتخذ العديد من الخطوات لزيادة حجم المساكن المتاحة للأشخاص الذين يحتاجون إليها، فإن قائمة الأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم تنمو بشكل أسرع مما يمكننا إضافة منازل جديدة إلى مخزوننا.

نخطط لتقديم جلسات فردية مع المسؤولين الذين يمكنهم دعمك إذا كنت ترغب في تقديم طلب إعادة الإسكان. يمكنهم التأكد من أننا حصلنا بالكامل على جميع المعلومات اللازمة لتطبيقك، بما في ذلك التأكد من صحة النطاقات الخاصة بك. سنشارك المزيد من المعلومات حول هذه الجلسات في رسائل المقيمين المستقبلية. لمزيد من المعلومات حول إعادة الإسكان، يرجى [الاتصال بـ Home Choice Bristol](#).

الرطوبة والعفن: تركز الإصلاحات على إكمال أعمال المعالجة الموصى بها من قبل الخبراء المستقلين المتخصصين فيما يتعلق بسلامة الهيكليّة والحرائق للمبنى. ومع ذلك، يظل التعامل مع مشاكل الرطوبة والعفن أولوية قصوى. سيكون لدى فرق الإصلاح التابعة للمجلس فرق مختلفة للتركيز على الإصلاحات الصغيرة التي يمكن إكمالها في اليوم الذي تعود فيه إلى Barton House. قد يشمل ذلك استبدال المقبس والضوء، والصنابير أو الأنابيب المتسربة، وغسل العفن.

بالنسبة للإصلاحات الأكثر تعقيداً التي قد تسبب الرطوبة والعفن، سيكون هناك العديد من موظفي المسح في متناول اليد لفحص المشكلة وتشخيصها ووضع خطة لمعالجة المشكلة. قد يشمل ذلك زيادة التهوية إذا لزم الأمر. نحن ندرك أن هناك مشكلات رطوبة في أجزاء مختلفة من المبنى ويتم أخذ هذه المشكلة على محمل الجد كجزء من مستقبل المبنى على المدى الطويل.

مستقبل بارتون هاوس: في اجتماع السكان في وقت سابق من هذا الأسبوع، سألتنا عما إذا كان منزل بارتون سيتم هدمه. في نوفمبر الماضي، كان هذا أحد الخيارات التي كنا ندرسها عندما اعتقدنا أن المبنى ربما لم يتم تشييده بشكل صحيح. ومع ذلك، فإن نتائج التقرير المحدثة تعني أن الهدم ليس ضروريًا الآن لأن بارتون هاوس أكثر أمانًا بكثير من الأدلة الأولية المشار إليها، وسيكون من الأمان العودة إليه بمجرد الانتهاء من أعمالنا الإضافية. التحسينات الهيكلية التي نجريها على القضبان والجدران الفولاذية، بالإضافة إلى إضافة نظام إنذار جديد، تعني أن المبنى سيكون آمنًا لك للعودة إليه. بمجرد الانتهاء من هذا العمل، يمكننا التركيز على إعادتك إلى منزلك. ومع ذلك، فإننا ندرك عمر المبنى وأن مستقبله على المدى الطويل يجب أن يؤخذ في الاعتبار، بما يتماشى مع برنامج تجديد العقارات على مستوى المدينة.

الصحة النفسية للأطفال ورفاهيتهم: كان القلق الذي أثاره بعضكم يتعلق بدعم الصحة النفسية والرفاهية للمقيمين، ولا سيما الأطفال والشباب. أفهم أن الأشهر القليلة الماضية كانت مرهقة ومدمرة بالنسبة لك، ونريد أن نتأكد من أننا ندعمك بأفضل ما نستطيع.

نعترم العمل مع الزملاء في البيئات التعليمية، مثل المدارس، لتوفير دعم إضافي للصحة العقلية والرفاهية، وسوف نستعين بخبرة علماء النفس لتوفير ذلك.

الصحة النفسية للبالغين: يمكن لمنظمتين محليتين، Nilaari Agency Somali Resource Centre (SRC)، تقديم دعم ممتاز لصحتك العقلية. استنادًا إلى تعليقاتك في اجتماع المقيمين يوم الأربعاء، يعملون الآن معًا لتقديم برنامج دعم لسكان Barton House.

اعتبارًا من يوم الاثنين 15 يناير، سيتواجد ممثلون من SRC و Nilaari في فندق Holiday Inn لمدة ثلاث ساعات يوميًا:

- الاثنين: من 9.30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا
- الثلاثاء: من 9.30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا
- الأربعاء: من الساعة 12 ظهرًا حتى 3 مساءً
- الخميس: من الساعة 12 ظهرًا حتى 3 مساءً
- الجمعة: من 9.30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا

في هذه الأثناء، إذا كنت بحاجة إلى دعم، يرجى عدم التردد في الاتصال بهم:

- وكالة نيلاري: www.nilaari.co.uk 5742 01179525742
- مركز الموارد الصومالي: www.somalencentre.org.uk 01179077994

توجد تفاصيل حول المنظمات الأخرى التي يمكنها تقديم الدعم في أسفل هذه الرسالة.

الترجمات: اتصالاتنا متوفرة باللغات الإنجليزية والعربية والباشتو والصومالية. تتم مشاركتها معك عبر البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني (www.bristol.gov.uk/barton-house) وفي شكل مطبوع من خلال مسؤولي الإسكان. إذا كنت بحاجة إلى ترجمات أخرى أو مساعدة لتفسير تحديثاتنا، فيرجى الاتصال بمسؤول الإسكان الخاص بك أو الزملاء من فريق المجتمع لدينا.

حجز سيارات الأجرة مسبقًا: نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية للرحلات إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو المواعيد الطبية أو زيارة Barton House لجمع العناصر الأساسية.

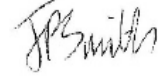
قد يكون هناك أحيانًا انتظار قصير للوصول إلى خط المساعدة. لتجنب التأخير، نوصي بحجز سيارات الأجرة مسبقًا قدر الإمكان. على سبيل المثال، إذا كنت بحاجة إلى حجز سيارة أجرة في الصباح الباكر، فإن أفضل ما يمكنك فعله هو حجزها في الليلة السابقة. بعد الاستماع إلى التعليقات التي قدمها المقيمون في الاجتماع هذا الأسبوع، جعلنا الآن من الممكن أيضًا حجز سيارات الأجرة مسبقًا للرحلات الأكثر انتظامًا.

لحجز سيارة أجرة، يجب عليك الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 08006940184. يرجى عدم الاتصال بشركات سيارات الأجرة مباشرة لأن سيارات الأجرة مجانية فقط إذا قمت بالحجز من خلال خط المساعدة.

عمليات إعادة توجيه البريد: أكدت Royal Mail أنه اعتبارًا من الغد، سيبدأ تسليم البريد إلى Barton House مرة أخرى.

الاتصالات: نواصل الاستماع إليك ونريد سماع التعليقات التي لديك. عندما نحتاج إلى إجراء أي تغييرات أو تقديم دعم محدد، سنعمل ذلك باستخدام ملاحظاتك لإرشادنا. يمكنك توجيه أي أسئلة أو مخاوف إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير



John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًّا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة Shout إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بخدمة Next Link للعنف المنزلي على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **Family Hub:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو:

,The Wellspring Settlement Hub
,Ducie Road, Bristol 43
.BS5 0AX

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- مجموعة بارتون هيل هاير-هومز يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- مركز رعاية الأطفال مع دعم تغذية الرضع أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

شبكة المساحات الترحيبية: لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400