



نېټه: 12 جنوري 2024

ګرانه اوسیدونکی،

## د بارتین هاؤس اوسیدونکو تازه کول - جمعه، 12 جنوري

ستاسو څخه د هغو کسانو څخه ډیره مننه چې مور سره د چهارشنبه په سهار د بارتین هاؤس وروستي تازه معلوماتو لپاره د بناړ په تالار کې ګډون وکړ. زه مننه کوم چې تاسو ټولو سره وینم او ستاسو پوښتنې او اندیښنې واورم او هیله لرم چې تاسو ناسته ګټوره ومومئ.

مور هڅه کړې چې ستاسو ټول نظرونه په بورد کې واخلو او مور غواړو ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو په بارتین هاؤس کې د ترسره شوي کار په اړه روښانه پوهه لرئ او دا ستاسو، ستاسو کورنۍ، او ودانۍ ته ستاسو بیرته راستنیدو لپاره څه معنی لري.

**د ودانۍ خونديتوب:** د چهارشنبه په ناسته کې یو له خورا عام اندیښنو څخه دا و چې ایا بارتین هاؤس بیرته راستنیدو لپاره خوندي دی. زه غواړم تاسو ته ډاډ درکړم چې د قراردادیانو لخوا مور ته لیرل شوي راپورونو پایلې ښيي چې ودانۍ د نومبر په میاشت کې د پیل په پرتله د پام وړ خوندي ده. یوځل چې د دې نور ښه کولو لپاره کارونه ترسره شي، مور ډاډه یو چې ودانۍ به ستاسو لپاره بیرته راستنیدو لپاره خوندي وي. مور تمه لرو چې د جنوري تر پای پورې د انجینرانو څخه د ټولو کارونو په اړه وروستي راپور ترلاسه کړو، او مور به ژر تر ژره له تاسو سره شریک کړو، د کار ترسره کیدو په اړه د نورو معلوماتو سره او دا چې دا به څنګه د ودانۍ خونديتوب لور کړي.

**د هستوګنې غوښتنلیکونه:** ستاسو څخه ځینې دمخه پوښتنه کړې چې ستاسو اختیارونه د بارتین هاؤس ته نه راستنیدو لپاره څه دي. زه ستاسو اندیښنې او د هغه ستونزمن دریځ سره خواخوږي پوهیږم چې د بارتین هاؤس ټول اوسیدونکي اوس مهال په کې دي. زه امید لرم کله چې مور د بارتین هاؤس خونديتوب پورې اړوند معلومات چمتو کړي، د راتلونکي پرمختګ کارونه، او هغه راپورونه چې مور یې تمه لرو په لنډ وخت کې چمتو شي، تاسو به باور ولرئ چې بیرته خپل کور ته راستون شئ کله چې دا خوندي وي.

مور اوس مهال د کور انتظار لیست کې 22,000 کورنۍ لرو، او شاوخوا 1,500 په لنډمهاله استوګنځي کې. مور یو عادلانه او مساوي سیستم او پروسه لرو، نو د بدیل هستوګنې شتون، په ځانګړي توګه بدیل ټولنیز هستوګنې په اړه هیڅ ژمني نشو کولی. په ټول بناړ کې د شورا په کور باندې فشار هغومره شدید دی لکه څنګه چې پخوا و او که څه هم مور د خلکو لپاره د شته کورونو مقدار زیاتولو لپاره ډیرې ګامونه اخلو چې ورته اړتیا لري، د خلکو لیست چې ملاتړ ته اړتیا لري وده کوي په پرتله مور کولی شو نوي اضافه کړو زموږ سټاک ته کورونه.

مور پلان لرو چې د افسرانو سره یو له بل څخه ناستې وړاندیز وکړو څوک چې کولی شي ستاسو ملاتړ وکړي که تاسو غواړئ د هستوګنې غوښتنلیک وسپارئ. دوی کولی شي ډاډ ترلاسه کړي چې مور ستاسو د غوښتنلیک لپاره اړین ټول معلومات په بشپړ ډول نیولي دي، پشمول د دې ډاډ ترلاسه کول چې ستاسو باندې سم دی. مور به د دې غونډو په اړه نور معلومات په راتلونکي کې د اوسیدونکو لیکونو کې شریک کړو. د بیا رغونې په اړه د نورو معلوماتو لپاره مهرباني وکړئ د **کور انتخاب برستول سره اړیکه ونیسئ:**

**نم او ب mold:** د ترمیم تمرکز د ودانۍ ساختماني او اور خونديتوب په اړه د متخصص خپلواک کارپوهانو لخوا وړاندیز شوي اصاحي کارونو بشپړولو لپاره دی. په هر صورت، د نم او ب mold ستونزو سره معامله کول یو لوړ لومړیتوب پاتې دی. د شورا ترمیم ټیمونه به مختلف ټیمونه ولري ترڅو کوچني ترمیم باندې تمرکز وکړي چې په هغه ورځ بشپړ کیدی شي چې تاسو بیرته بارتین هاؤس ته ځئ. پدې کې د ساکټ او light ځای په ځای کول، د نلونو یا پاپیونو لیک کول، او د مولډ مینځل شامل دي.

د ډيرو پېچلو ترميمونو لپاره چې ممکن د لنډېل او ب mold لامل شي، د سروې کولو ډيری کارمندان به په لاس کې وي ترڅو د مسلي حل کولو لپاره معاینه، تشخیص او پلان جوړ کړي. پدې کې ممکن د اړتیا په صورت کې د وینټیلیشن زیاتوالی شامل وي. مور خبر یو چې د بلاک په بیلابیلو برخو کې لوند مسلي شتون لري او دا مسله د ودانۍ د اوږدې مودې راتلونکې برخې په توګه جدي نیول کيږي.

**د بارتین هاؤس راتلونکي:** د دې اونۍ په پیل کې د اوسیدونکو په ناسته کې، تاسو مور څخه وپوښتل چې ایا د بارتین هاؤس به وچار شي. بیرته په نومبر کې دا یو له هغه انتخابونو څخه و چې مور یې په پام کې نیولی و کله چې مور فکر کاوه ودانۍ ممکن په سمه توګه نه وي جوړه شوي. په هر صورت، د تازه راپور موندنې پدې معنی دي چې تخریب اوس اړین ندي ځکه چې بارتین هاؤس د بنودل شوي لومړني شواهدو په پرتله د پام وړ خوندي دی، او دا به خوندي وي چې یوځل زموږ اضافي کارونه بشپړ شي. ساختماني پرمختګونه چې مور یې د فولادو بارونو او دیوالونو ته ترسره کوو، په بیله بیا د اور وژني نوي سیستم اضافه کول، پدې معنی چې ودانۍ به ستاسو لپاره بیرته راستنیدو لپاره خوندي وي. یوځل چې مور دا کار بشپړ کړو مور کولی شو تاسو بیرته خپلو کورونو ته بیرته راستنیدو باندې تمرکز وکړو. د دې سره وویل، مور د ودانۍ عمر پیژنو او دا چې د دې اوږدمهاله راتلونکې به زموږ د ښار په کچه د املکو بیارغونې برنامې سره سم په پام کې ونیول شي.

**د ماشومانو m داخلي روغتیا او هوساینه:** ستاسو د ځینو لخوا راپورته شوي اندیښنه د خلکو لپاره د رواني روغتیا او هوساینې ملاتړ شاوخوا وه، په ځانګړي توګه ماشومانو او ځوانانو لپاره. زه پوهیږم چې په تیرو څو میاشتو کې ستاسو لپاره فشار لرونکي او ګډوډ شوي، او مور غواړو ډاډ ترلاسه کړو چې مور ستاسو ملاتړ کوو څومره چې مور کولی شو.

مور اراده لرو چې په تعلیمي ترتیباتو کې د همکارانو سره کار وکړو، لکه ښوونځي، ترڅو اضافي رواني روغتیا او هوساینې ملاتړ چمتو کړو او د رواني پوهانو تخصص ته به غږ وکړو چې دا چمتو کړي.

**د لویانو ذهني روغتیا:** دوه سیمه ایز سازمانونه، د Nilaari Agency او د Somali Resource Centre (SRC)، کولی شي ستاسو د رواني روغتیا لپاره غوره ملاتړ چمتو کړي. د چهارشنبه د اوسیدونکو په ناسته کې ستاسو د نظر پراساس، دوی اوس په ګډه کار کوي ترڅو د بارتین هاؤس اوسیدونکو لپاره د ملاتړ برنامې وړاندیز وکړي.

د دوشنبه د جنوري له 15 څخه، د Nilaari SRC استازي به په ورځ کې د دريو ساعتونو لپاره په رخصتۍ ان کې وي:

- دوشنبه: د سهار له 9.30 څخه تر 12:30 بجو
- سه شنبه: د سهار له 9.30 څخه تر 12:30 بجو
- چهارشنبه: د ماسپینین له 12 بجو څخه تر ماسپینین 3
- پنجشنبه: د ماسپینین له 12 بجو څخه تر ماسپینین 3
- جمعه: د سهار له 9.30 څخه تر 12:30 بجو

په ورته وخت کې، که تاسو ملاتړ ته اړتیا لرئ، مهرباني وکړئ له دوی سره اړیکه ونیسئ:

- [www.nilaari.co.uk](http://www.nilaari.co.uk) 01179525742: **د نیلاری اداره:**
- [www.somalicentre.org.uk](http://www.somalicentre.org.uk) 01179077994: **د سومالیا سرچینو مرکز:**

د نورو سازمانونو په اړه توضیحات شتون لري چې کولی شي د دې لیک په پای کې ملاتړ چمتو کړي.

**ژباړې:** زموږ مخابرات په انګلیسي، عربي، پښتو او سومالیا ژبو شتون لري. دا تاسو سره د بریښنالیک له لارې شریک شوي، ویب پا (ه) ([www.bristol.gov.uk/barton-house](http://www.bristol.gov.uk/barton-house)) او د هستوګنې افسرانو له لارې په چاپ کې. که تاسو نورو ژباړو ته اړتیا لرئ یا زموږ د تازه معلوماتو تشریح کولو کې مرسته وکړئ، مهرباني وکړئ زموږ د ټولني ټیم څخه د خپل هستوګنې افسر یا همکارانو سره اړیکه ونیسئ.

**دمخه د ټیکسیانو بک کول:** مور لازمي ځایونو ته د سفرونو لپاره وریا ټیکسي خدمت وړاندیز کوو لکه ښوونځي، کار، طبي لیدني، یا د لازمي توکو راټولولو لپاره د بارتین هاؤس څخه لیدنه.

ځینې وختونه د مرستې لاین ته د رسیدو لپاره یو لنډ انتظار کیدی شي. د ځنډ څخه مخنیوي لپاره مور د امکان تر حده دمخه د ټیکسیانو بک کولو وړاندیز کوو. د مثال په توګه، که تاسو اړتیا لرئ د سهار وختي ټیکسي بک کړئ غوره کار

به دا وي چي شيه دمخه يي كتاب كړئ. پدې اونۍ كې په ناسته كې د اوسيدونكو لخوا وركړل شوي فيډبېك اورېدو وروسته، مورن اوس دا امكان هم كړي چي د نورو منظم سفرونو لپاره دمخه د كتاب ټيكيښونه بند كړو.

د ټيكيښي بېك كولو لپاره، تاسو بايد زموږ د مرستې لاین ته په 08006940184 كې زنگ ووهئ. مهرباني وكړئ د ټيكيښي شركتونو ته مستقيم تلفون مه كوئ ځكه چي ټيكيښي يوازې وړيا دي كه تاسو د مرستې لاین له لارې بېك كړئ.

د پوست لارښوونې: رائل ميل تاييد كړي چي له سبا څخه به پوست بيا بارټن هاؤس ته وسپارل شي.

**مخبرات:** مورن تاسو ته غور نيولو ته دوام وركوو او مورن غواړو هغه نظر واورو چي تاسو يې لرئ. چيري چي مورن اړتيا لرو كوم بدلونونه رامینځته كړو يا ځانگړي ملاتړ ځای په ځای كړو، مورن به دا زموږ د لارښود لپاره ستاسو د نظرياتو په كارولو سره ترسره كړو. تاسو كولى شئ مورن ته د بريښنالیک له لارې كومي پوښتنې يا انديښنې مستقيم كړئ 08006940184، [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) ته زنگ ووهئ يا د كارمندانو غړي سره په خبرو كولو سره.

ستاسو په اخلاص سره



**John Smith**

**Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

**اضافي ملاتړ**

مورن مننه كوو چي دا ستاسو او ستاسو كورنيو لپاره يو فشار لرونكى وخت دى، او مورن كار كوو چي هغه ملاتړ په ځای كړو چي تاسو ورته اړتيا لرئ. كه تاسو احساس كوئ چي تاسو ځيني رواني روغتيا او احساساتي هوساينې ملاتړ ته اړتيا لرئ، نو ستاسو سره د مرستې لپاره خدمات شتون لري.

- سامريان په ورځ كې 24 ساعته، په اونۍ كې اوه ورځي ملاتړ وړانديز كوي. د وړيا لپاره 116123 ته زنگ ووهئ.
- Shout 85258 په ورځ كې 24 ساعته، په اونۍ كې اوه ورځي محرم متن ملاتړ وړانديز كوي. 85258 ته د متن غږ وكړئ.
- كه تاسو مشوري ته اړتيا لرئ يا د كورني ناوړه گټه اخيستنې هر ډول شاوخوا انديښنه لرئ، مهرباني وكړئ د راتلونكي لينك كورني ناوړه گټه اخيستنې خدمت سره اړيکه ونيسئ 01179250680. په ورځ كې د 24 ساعتونو لپاره، په اونۍ كې اوه ورځي مشوري، او همدارنگه د ساعتونو څخه بهر د پناه ځايونو اختيارونه، په 08082000247 كې د كورني ناوړه گټه اخيستنې ملي مرستې لاین ته زنگ ووهئ. په بيړني حالت كې، مهرباني وكړئ 999 سره اړيکه ونيسئ.
- د كورني مركزونه: د اونۍ په جريان كې، ستاسو سيمه ايز كورني مركز كولى شي ستاسو او ستاسو كورني پورې اړوند هرڅه په اړه معلومات او ملاتړ وركړي. پدې كې د فعاليت گروپونه، روغتيا او هوساينې خدمات او همدارنگه د والدين ملاتړ شامل دي. د بارټن هاؤس ته د كورني نږدې مركز دا دى:

,The Wellspring Settlement Hub  
,Ducie Road, Bristol 43  
.BS5 0AX

گروپونه پدې اونى كې ترسره كيږي:

- د بارتين هيل لور پور كورونو گروپ o د چهارشنبه - د سهار له 10 بجو څخه تر 11.30 بجو پوري
- د جمعي په ورځ د ماشوم تغذيه كولو ملاتړ سره د ماشوم مركز - 1pm تر 2.30pm پوري

د Welcoming Spaces network: د ښه راغلاست ځايونه لاهم په ټول ښار كې خلاص دي. دا د كارولو لپاره وړيا دي او د هرچا لپاره خلاص دي. تاسو كولى شئ د نورو څلكو سره ليدو لپاره خپل ځايي ښه راغلاست ځاى وكاروئ، په فعاليتونو كې برخه واخلي يا ملاتړ ته لاسرسى ومومئ. خپل نږدې زمونږ په ويب پا onه كې ومومئ:

[www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

#### دادعا

دا ژباړه د ډيجيټل ماشين ژباړې خدمت لخوا چمتو شوې، شورا دا مني چې دا كولى شي د ژباړې ځينې غلطيو لامل شي كوم چې د ځايي ادارې كنټرول څخه بهر دي او په ژباړه كې د كومې غلطۍ لپاره هيڅ مسؤليت نه اخیستل كيږي. كه تاسو غواړئ د دې ليك مينځپانگې په اړه بحث وكړئ يا باور ولرئ چې په ژباړه كې كومه غلطې شتون لري مهرباني وكړئ سره اړيکه ونیسئ 01179036400