



الرد على
هاتف
البريد
المرجع الخاص
المرجع الخاص
التاريخ
08006940184
HCS@bristol.gov.uk
2024 يوليو 9

عزيزي المقيم،

أكتب إليكم لأننا أكلنا أنفسنا مؤخرًا إلى منظم الإسكان الاجتماعي (RSH). ويرجع ذلك إلى المخاوف التي تساورنا بشأن صيانة المنازل المملوكة للمجلس ومعايير حفظ السجلات لدينا.

يشرف منظم الإسكان الاجتماعي على جميع مالكي المساكن الاجتماعية للتأكد من أن السكن المقدم ذو جودة لائقة ويلبي مستويات السلامة المطلوبة.

نوع الجودة والسلامة المشار إليه هو، على سبيل المثال، ما إذا كان قد تم إجراء اختبار كهربائي.

نشرت الهيئة التنظيمية حكمًا ينص على أننا لا نلبي حاليًا مستويات الجودة والسلامة المتوقعة ويجب علينا بذل المزيد من الجهد لتحسين كيفية الاعتناء بالمنازل المملوكة للمجلس.

نعذر لجميع مستأجري المجلس وأولئك الذين يعيشون في منازل مملوكة لمجلسنا. يجب على جميع المقيمين أن يتوقعوا منا، بصفتنا المالك، تقديم مستوى عالٍ من الإسكان والامتثال للمتطلبات الوطنية.

نحن ملتزمون بالانفتاح والشفافية مع المستأجرين بشأن الخطأ الذي حدث، وكيفية تصحيحه والتقدم الذي نحزره.

ماذا نفعل لحل هذا؟

نحن نتخذ إجراءات عاجلة لمعالجة هذه المخاوف. أولويتنا هي التركيز على أي مشكلات تتعلق بالسلامة أولاً، مما يعني معالجة تراكم بعض الفحوصات المنتظمة، مثل الاختبارات الكهربائية أو اختبار إنذار أول أكسيد الكربون. كما نقوم بتنفيذ برنامج للإصلاحات والتجديد.

إن حفظ السجلات لدينا أقل بكثير من المكان الذي ينبغي أن يكون فيه ونحن نعالج هذا الأمر على وجه السرعة، للتأكد من أننا قادرون على تزويدك بالمعلومات ذات الصلة بمنازلك.

إلى جانب هذا العمل، سنوفر لك المزيد من الفرص للتحدث معنا عن مسكنك.

أقدم لكم معلومات إضافية حول مجالات محددة فشل فيها المجلس، وكيف نعالج هذه الأمور في الأسئلة والأجوبة المرفقة.

على الرغم من أن هذا لا يبهر بأي حال من الأحوال الوضع في Bristol، إلا أنه من المهم بالنسبة لك أن تعرف أن المجالس الأخرى وأصحاب المساكن الاجتماعية قد وجدوا أنفسهم في وضع مماثل Bristol، وموقفنا بعيد عن أن يكون فريداً.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



إذا كانت لديك أي مخاوف أو ترغب في معرفة المزيد، يمكنك العثور على المعلومات والتحديثات على موقعنا على الإنترنت: www.bristol.gov.uk/socialhousingreferral

إذا كان لديك أي قلق بشأن سلامة الممتلكات الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا على HCS@bristol.gov.uk أو عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني 08006940184.

مع خالص التقدير،



John Smith, Executive Director

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400.