

**Odpowied**

Tel 0800 694 0184
E-mail HCS@bristol.gov.uk
Nasz ref
Twój ref
Data 9 lipca 2024

Drogi Rezydencie,

Piszę do Pana, ponieważ niedawno zwróciliśmy się do Regulatora Mieszkalnictwa Socjalnego (RSH). Wynika to z obaw dotyczących utrzymania naszych domów należących do rady i standardów prowadzenia dokumentacji.

Regulator Mieszkalnictwa Socjalnego nadzoruje wszystkich właścicieli mieszkań socjalnych, aby upewnić się, że zapewnione mieszkania są przyzwoitej jakości i spełniają wymagany poziom bezpieczeństwa.

Rodzaj jakości i bezpieczeństwa, o którym mowa, dotyczy na przykład tego, czy przeprowadzono testy elektryczne.

Regulator opublikował wyrok, w którym stwierdza się, że obecnie nie spełniamy oczekiwanych poziomów jakości i bezpieczeństwa i musimy zrobić więcej, aby poprawić sposób, w jaki dbamy o domy należące do rady.

Przepraszamy wszystkich lokatorów komunalnych i tych, którzy mieszkają w naszych domach należących do naszej rady. Wszyscy mieszkańcy powinni oczekiwać od nas, jako ich właściciela, zapewnienia wysokiego standardu mieszkań i spełnienia wymogów krajowych.

Zależy nam na tym, aby być otwartym i przejrzystym wobec najemców na temat tego, co poszło nie tak, jak to naprawiamy i jakie postępy robimy.

Co robimy, aby to rozwiązać?

Podejmujemy pilne działania w celu rozwiązania tych problemów. Naszym priorytetem jest przede wszystkim skupienie się na wszelkich kwestiach bezpieczeństwa, co oznacza rozwiązanie zaległości w niektórych regularnych kontrolach, takich jak testy elektryczne lub testy alarmu tlenku węgla. Podejmujemy się również programu remontów i remontów.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Nasze prowadzenie dokumentacji jest znacznie poniżej tego, gdzie powinno być i pilnie zajmujemy się tym, aby upewnić się, że jesteśmy w stanie dostarczyć Ci odpowiednich informacji o Twoich domach.

Oprócz tej pracy, zapewnimy Ci więcej możliwości porozmawiania z nami o swoim mieszkaniu.

Przekazuję dodatkowe informacje na temat konkretnych obszarów, w których rada zawiodła, i jak zajmujemy się nimi w załączonych *pytaniach i odpowiedziach*.

Chociaż w żaden sposób nie usprawiedliwia sytuacji w Bristol, ważne jest, abyś wiedział, że inne rady i właściciele mieszkań socjalnych znaleźli się w podobnej sytuacji do Bristol, a nasza pozycja jest daleka od wyjątkowej.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub chcesz dowiedzieć się więcej, możesz znaleźć informacje i aktualizacje na naszej stronie internetowej:

www.bristol.gov.uk/socialhousingreferral

Jeśli kiedykolwiek masz obawy dotyczące bezpieczeństwa swojej nieruchomości, skontaktuj się z nami pod adresem HCS@bristol.gov.uk lub dzwoniąc pod bezpłatny numer 0800 694 0184.

Z poważaniem,



John Smith, Executive Director

Zrzeczenie się odpowiedzialności

Tłumaczenie to zostało dostarczone przez usługę cyfrowego tłumaczenia maszynowego, Rada zgadza się, że może to prowadzić do pewnych błędów tłumaczeniowych, które są poza kontrolą władz lokalnych i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w tłumaczeniu. Jeśli chcesz omówić treść tej korespondencji lub uważasz, że są jakieś błędy w tłumaczeniu, skontaktuj się z 01179036400.