

**Responder****Tel** 0800 694 0184**E-mail** HCS@bristol.gov.uk**A nossa****O seu****Data** 9 de julho de 2024

Caro residente,

Estou a escrever-lhe porque nos referimos recentemente ao Regulador da Habitação Social (RSH). Isto deve-se às preocupações que temos relativamente à manutenção das nossas casas de propriedade do país e aos padrões da nossa manutenção de registos.

O Regulador da Habitação Social fiscaliza todos os senhorios de habitação social para se certificarem de que a habitação prestada é de qualidade digna e cumpre os níveis de segurança exigidos.

O tipo de qualidade e segurança a que se refere é, por exemplo, se foram efectuados ensaios eléctricos.

A entidade reguladora publicou um acórdão em que se afirma que não atingimos actualmente os níveis de qualidade e segurança esperados e que temos de fazer mais para melhorar a forma como cuidamos das casas que pertencem aos municípios.

Pedimos desculpa a todos os inquilinos do concelho e a todos os que vivem nas nossas casas. Todos os residentes devem esperar que nós, enquanto seu senhorio, entreguemos um elevado padrão de habitação e cumpra os requisitos nacionais.

Estamos empenhados em ser abertos e transparentes com os inquilinos sobre o que correu mal, como estamos a corrigir e o progresso que estamos a fazer.

O que estamos nós a fazer para resolver isto?

Estamos a tomar medidas urgentes para dar resposta a estas preocupações. A nossa prioridade é concentrarmo-nos primeiro em quaisquer questões de segurança, o que significa abordar o atraso de algumas das verificações regulares, como testes eléctricos ou testes de alarme de monóxido de carbono. Estamos também a realizar um programa de reparações e remodelações.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



A nossa manutenção de registos está significativamente abaixo do local onde deveria estar e estamos a tratar disso com urgência, para garantir que somos capazes de lhe fornecer informações relevantes sobre as suas casas.

Paralelamente a este trabalho, iremos proporcionar-lhe mais oportunidades de falar connosco sobre a sua habitação.

Estou a fornecer-lhe informações adicionais sobre áreas específicas em que o Conselho falhou, e sobre a forma como estamos a abordar estas *questões nas Perguntas e Respostas anexas*.

Embora isso não desculpe de forma alguma a situação em Bristol, é importante que saibam que outros municípios e senhorios de habitação social se encontraram numa posição semelhante à de Bristol, e a nossa posição está longe de ser única.

Se tiver alguma preocupação ou quiser saber mais, pode encontrar informações e atualizações no nosso site: www.bristol.gov.uk/socialhousingreferral

Se alguma vez tiver alguma preocupação sobre a segurança do seu imóvel por favor contacte-nos para HCS@bristol.gov.uk ou ligando para o telefone 0800 694 0184.

O seu sinceramente,



John Smith, Executive Director

Exoneração de Responsabilidade

Esta tradução foi prestada por um serviço de tradução automática digital, o Conselho aceita que isso pode conduzir a alguns erros de tradução que estão fora do controlo da autarquia local e que não é assumida qualquer responsabilidade por quaisquer erros de tradução. Se quiser discutir o conteúdo desta correspondência ou acreditar que existem erros na tradução por favor contacte 0117 903 6400.