

**Răspunde**

Tel 0800 694 0184
E-mail HCS@bristol.gov.uk
Referința
Referința
Data 9 Iulie 2024

Stimate rezident,

Vă scriu pentru că ne-am referit recent la Autoritatea de Reglementare a Locuințelor Sociale (RSH). Acest lucru se datorează preocupărilor pe care le avem cu privire la întreținerea caselor deținute de consiliu și la standardele de păstrare a evidenței noastre.

Autoritatea de reglementare a locuințelor sociale supraveghează toți proprietarii de locuințe sociale pentru a se asigura că locuințele furnizate sunt de o calitate decentă și îndeplinesc nivelurile de siguranță necesare.

Tipul de calitate și siguranță la care se face referire este, de exemplu, dacă au fost efectuate teste electrice.

Autoritatea de reglementare a publicat o hotărâre care stabilește că în prezent nu îndeplinim nivelurile de calitate și siguranță așteptate și trebuie să facem mai mult pentru a îmbunătăți modul în care avem grijă de casele deținute de consiliu.

Ne cerem scuze tuturor chiriașilor consiliului și celor care locuiesc în casele noastre deținute de consiliu. Toți rezidenții ar trebui să se aștepte ca noi, în calitate de proprietar, să livrăm un standard ridicat de locuințe și să respectăm cerințele naționale.

Ne-am angajat să fim deschiși și transparenți cu chiriașii cu privire la ceea ce a mers prost, modul în care corectăm lucrurile și progresele pe care le facem.

Ce facem pentru a rezolva acest lucru?

Luăm măsuri urgente pentru a răspunde acestor preocupări. Prioritatea noastră este să ne concentrăm mai întâi pe orice problemă de siguranță, ceea ce înseamnă abordarea restanței unora dintre verificările periodice, cum ar fi testarea electrică sau testarea alarmei de monoxid de carbon. De asemenea, întreprindem un program de reparații și renovări.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Păstrarea evidenței noastre este semnificativ sub locul în care ar trebui să fie și abordăm acest lucru cu urgență, pentru a ne asigura că suntem în măsură să vă oferim informații relevante despre casele dvs.

Alături de această lucrare, vă vom oferi mai multe oportunități de a vorbi cu noi despre locuința dvs.

Vă ofer informații suplimentare despre anumite domenii în care consiliul a eșuat și despre modul în care le abordăm în *întrebările și răspunsurile anexate*.

Deși nu scuză în niciun fel situația din Bristol, este important să știți că alte consilii și proprietari de locuințe sociale s-au trezit într-o poziție similară cu Bristol, iar poziția noastră este departe de a fi unică.

Dacă aveți nelămuriri sau doriți să aflați mai multe, puteți găsi informații și actualizări pe site-ul nostru: www.bristol.gov.uk/socialhousingreferral

Dacă aveți vreodată o îngrijorare cu privire la siguranța proprietății dvs., vă rugăm să ne contactați la HCS@bristol.gov.uk sau sunând la numărul gratuit 0800 694 0184.

Cu sinceritate,



John Smith, Executive Director

Declinare de responsabilitate

Această traducere a fost furnizată de un serviciu de traducere automată digitală, Consiliul acceptând că acest lucru poate duce la unele erori de traducere care nu se află sub controlul autorității locale și nu își asumă nicio răspundere pentru eventualele erori de traducere. Dacă doriți să discutați conținutul acestei corespondențe sau credeți că există erori în traducere, vă rugăm să contactați 01179036400.