



Відповіст

Тел 0800 694 0184

Електронн HCS@bristol.gov.uk

Наш реф

Ваш реф

Дата 9 липня 2024

Шановний житель,

Я пишу вам, тому що ми нещодавно звернулися до Регулятора соціального житла (RSH). Це пов'язано з занепокоєнням, яке ми маємо щодо обслуговування наших будинків, що належать раді, та стандартів ведення обліку.

Регулятор соціального житла контролює всіх орендодавців соціального житла, щоб переконатися, що надане житло має гідну якість та відповідає необхідному рівню безпеки.

Тип якості та безпеки, про який йдеться, - це, наприклад, чи були проведені електричні випробування.

Регулятор опублікував рішення, в якому зазначено, що наразі ми не відповідаємо очікуваним рівням якості та безпеки, і ми повинні зробити більше, щоб покращити те, як ми доглядаємо за будинками, що належать раді.

Ми приносимо вибачення всім орендарям ради та тим, хто живе в наших будинках, що належать раді. Усі мешканці повинні очікувати від нас, як їх орендодавця, забезпечити високий рівень житла та відповідати національним вимогам.

Ми прагнемо бути відкритими та прозорими з орендарями щодо того, що пішло не так, як ми це робимо правильно та прогрес, якого ми досягаємо.

Що ми робимо, щоб вирішити цю проблему?

Ми вживаємо термінових заходів для вирішення цих проблем. Наш пріоритет полягає в тому, щоб спочатку зосередитися на будь-яких питаннях безпеки, що означає усунення відставання від деяких регулярних перевірок, таких як електричні випробування або випробування сигналізації окису вуглецю. Ми також виконуємо програму ремонту та реконструкції.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Наш облік значно нижче того, де він повинен бути, і ми вирішуємо це терміново, щоб гарантувати, що ми можемо надати вам відповідну інформацію про ваші будинки.

Поряд з цією роботою ми надамо вам більше можливостей поговорити з нами про ваше житло.

Я надаю вам додаткову інформацію про конкретні сфери, де рада зазнала невдачі, і як ми вирішуємо їх у доданих *питаннях та відповідях*.

Хоча це жодним чином не виправдовує ситуацію в Bristol, вам важливо знати, що інші ради та орендодавці соціального житла опинилися в подібному становищі з Bristol, і наша позиція далеко не унікальна.

Якщо у вас є якісь проблеми або ви хочете дізнатися більше, ви можете знайти інформацію та оновлення на нашому веб-сайті:

www.bristol.gov.uk/socialhousingreferral

Якщо у вас коли-небудь виникли занепокоєння щодо безпеки вашого майна, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою HCS@bristol.gov.uk або зателефонувавши за безкоштовним телефоном 0800 694 0184.

Щиро Ваш,



John Smith, Executive Director

Відмова від відповідальності

Цей переклад був наданий службою цифрового машинного перекладу, Рада визнає, що це може призвести до деяких помилок перекладу, які знаходяться поза контролем місцевої влади, і не несе відповідальності за будь-які помилки в перекладі. Якщо ви хочете обговорити зміст цієї листування або вважаєте, що в перекладі є якісь помилки, будь ласка, зв'яжіться з 0117 903 6400.