



الرد على
هاتف
البريد
المرجع الخاص
المرجع الخاص
التاريخ
08006940184
HCS@bristol.gov.uk
9 يوليو 2024

أسئلة وأجوبة

من هو منظم الإسكان الاجتماعي؟
منظم الإسكان الاجتماعي هو المسؤول عن ضمان معايير الإسكان الاجتماعي ذات الجودة العالية. بصفقتك مالكًا اجتماعيًا، من المتوقع أن يفى Bristol City Council بهذه المعايير وتتمتع الجهة التنظيمية بصلاحيات التحقيق ومحاسبتنا. لمزيد من المعلومات، راجع - gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords

لماذا أصدرت الجهة التنظيمية حكمًا بشأن Bristol City Council؟
كان Bristol City Council يبحث في الإخفاقات المحتملة لبعض الوقت وطلب من منظمة خارجية، تسمى Savills، مساعدتنا في التحقيق. بعد ذلك، في أبريل 2024، قمنا بإحالة أنفسنا إلى الجهة التنظيمية بسبب مخاوفنا الخاصة من أننا لا نلبي معايير الصحة والسلامة.

ما الذي قامت الهيئة التنظيمية بالتحقيق فيه؟ ماذا تضمن تحقيقهم؟
ركزت تحقيقات الهيئة التنظيمية على السلامة والجودة عبر خمسة مجالات رئيسية (حالة المنازل، وحفظ السجلات، والصحة والسلامة، والإصلاحات والصيانة). من خلال العمل مع مسؤولي المجلس، أصدرت الجهة التنظيمية حكمًا بشأن ما إذا كانت خدمتنا تلتقي معاييرها. كان المجلس صادقًا تمامًا بشأن إخفاقاته وأعطى المنظم حق الوصول إلى سجلاتنا.

ماذا وجد التحقيق؟
وقد حدد التحقيق سوء حفظ السجلات وتراكم بعض أعمال السلامة. يُظهر الحكم أنه يجب علينا تحسين سجلاتنا لفحوصات وإجراءات السلامة الكهربائية وفحوصات إنذار أول أكسيد الكربون، واستطلاعات الأسبستوس المجتمعية، وإجراءات السلامة من الحرائق وإدارة البيانات، وبيانات المسح، وحالات الرطوبة والعفن، والإصلاحات التي لم يتم حلها. تم منح Bristol City Council درجة «C3»، مما يعني وجود إخفاقات خطيرة وتحسين كبير. نعتقد أن حكم المنظم هو انعكاس عادل لخدمة الإسكان الحالية للمجلس ونقبل النتائج التي توصلوا إليها. تم نشر الحكم على الإنترنت على gov.uk/government/publications/bristol-city-council.

هل يحتاج منزلي إلى التفتيش أو أعمال السلامة؟
سوف نتصل بك إذا كنا بحاجة إلى فحص منزلك. ومع متابعة عمليات المسح والإصلاحات البارزة، سيتم التخطيط للأعمال الخاصة بالممتلكات والكتل الفردية. إذا كانت هذه الأعمال تتطلب من الأشخاص الانتقال مؤقتًا إلى سكن بديل، فسيتحدث المجلس دائمًا إلى السكان مباشرةً حول الخيارات والدعم الذي يمكنهم توقعه. إذا كنت تعتقد أن منزلك ليس آمنًا، فاتصل بنا فورًا على الهاتف المجاني 08006940184 حتى تتمكن من التحقيق.

ماذا تقصد بـ «حفظ السجلات الجيد»؟
عند الانتهاء من الإصلاح أو فحص السلامة، يجب أن نحفظ بسجل لذلك. هذا يعني أنه يمكننا تتبع سلامة جميع المنازل. لقد فشلنا في الاحتفاظ بسجلات جيدة مما يعني أنه حتى لو تم الفحص أو الإصلاح، فلا يمكننا دائمًا العثور على الدليل.

ما الذي يفعله Bristol City Council لوضع الأمور في نصابها الصحيح؟
بدأ المجلس على الفور في تحسين الأمور من خلال وضع جدول زمني واضح لإكمال العمل المتميز - إعطاء الأولوية لقضايا السلامة أولاً. نحن نعمل أيضًا على تحسين حفظ السجلات لدينا. وعندما يستغرق ذلك بعض الوقت، فإننا نضع

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



خطة بأهداف سيتم الإشراف عليها من قبل كبار مسؤولي المجلس ومراجعتها عن كثب والتحقق منها من قبل لجنة الإسكان الجديدة التابعة للمجلس.

كم من الوقت ستستغرق أعمال التحسين؟

على مدار الـ 12 شهرًا القادمة، نعطي الأولوية لأهم عمليات فحص السلامة والإصلاحات وأعمال التحسين. سيساعدنا ذلك على فهم مكاننا بشكل أفضل وتقليل أي مخاطر على السلامة. بعض برامج التحسين الأكبر لدينا معقدة وستستغرق وقتًا أطول حتى تكتمل بالكامل. خلال الأشهر المقبلة، سنعمل معك وسنكون منفتحين بشأن خططنا لتحسين صحة وسلامة منازلنا والسجلات التي نحتفظ بها حول حالة منازلنا.

هل ستشارك المزيد من النتائج حول الصحة والسلامة؟

كجزء من واجباتنا القانونية، ننشر عددًا من التقارير والوثائق المرتبطة بأعمال المراقبة والمسح التي نقوم بها. سيتم توفير المزيد من هذه المعلومات بانتظام بينما نتابع الاستطلاعات ونتج المزيد من التقارير. يمكن العثور على التقارير على gov.uk/government/publications/bristol-city-council مدينة بريستول.

هل هناك أي شيء يمكننا القيام به لتسريع طلبات الإصلاح إذا كنا ننتظر وقتًا طويلًا؟

نحن نعمل بالفعل على معالجة تراكم حالات الإصلاح والصيانة. نحن دائمًا نعطي الأولوية للحالات ذات أعلى مخاطر السلامة. إذا تمكنا من تسريع ذلك من خلال المزيد من الاستثمار أو عن طريق جلب المزيد من المقاولين، فسيتم استكشاف هذه الخيارات.

متى ستشارك المزيد من المعلومات حول ما ستفعله في منزلي؟ كيف سيتم الاتصال بي؟

سنبقي السكان على اطلاع دائم بالتقدم المحرز في التحسينات والأعمال. حيثما أمكن، سنستخدم البريد الإلكتروني والنص. سنكتب إليك أيضًا برسالة ونقدم معلومات على موقعنا. سنستمر في إعطاء الأولوية لمندوبات الإسكان واجتماعات المستأجرين لمنح السكان فرصة لطرح الأسئلة وتقديم الملاحظات.

هل ستتاح لنا الفرصة للتعبير عن مخاوفنا وتقديم الملاحظات؟

نعم، هناك بالفعل عدد من الطرق التي يمكنك اتباعها لمشاركة وجهات نظرك ومخاوفك. يعمل الضباط على وضع خطة مشاركة تحدد الفرص التي يمكن أن يتوقعها السكان من المجلس لسماع أصواتهم. في هذه الأثناء، إذا كانت لديك أي مخاوف، فيرجى الاتصال بنا عن طريق البريد الإلكتروني HCS@bristol.gov.uk أو الاتصال بالهاتف المجاني 08006940184.

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400.