



خواب ته  
تلیفون  
برېښلیک  
زموږ ریف  
ستاسو ریف  
نېټه  
08006940184  
HCS@bristol.gov.uk  
۹ جولای ۲۰۲۴

## پوښتنې او ځوابونه

### د ټولنیز هستوګنې تنظیم کونکي څوک دی؟

د ټولنیز هستوګنې تنظیم کونکي د ښه کیفیت ټولنیز کور معیارونو ډاډ ترلاسه کولو مسؤلیت لري. د ټولنیز کور مالک په توګه، د Bristol City Council تمه کيږي چې دا معیارونه پوره کړي او تنظیم کونکي واک لري چې تحقیق وکړي او موږ ته حساب ورکړي. د نورو معلوماتو لپاره وګورئ -

[gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords](http://gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords) ځمکي مالکینو لپاره معیارونه

### ولي تنظیم کونکي د Bristol City Council په اړه قضاوت کړی؟

د Bristol City Council د یو څه مودې لپاره احتمالي ناکامیو په لټه کې دی او د بهرني سازمان څخه یې غوښتنه کړې، چې د Savills په نوم یادېږي، ترڅو زموږ سره په تحقیق کې مرسته وکړي. د دې په تعقیب، د 2024 په اپریل کې، موږ پخپله تنظیم کونکي ته اشاره وکړه ځکه چې زموږ د خپلو اندیښنو له امله چې موږ د روغتیا او خوندیتوب معیارونه نه پوره کوو.

### تنظیم کونکي څه تحقیق کړی؟ د دوی په تحقیقاتو کې څه برخه اخیستی وه؟

د تنظیم کونکي تحقیق په پنځو کلیدي برخو کې خوندیتوب او کیفیت باندې تمرکز کړی (د کورونو حالت، ریکارډ ساتل، روغتیا او خوندیتوب، ترمیم او ساتنه). د شورا افسرانو سره کار کول، تنظیم کونکي پدې اړه قضاوت کړی چې ایا زموږ خدمت د دوی معیارونه پوره کوي. شورا د خپلو ناکامیو په اړه په بشپړ ډول صادق دی او تنظیم کونکي ته یې زموږ ریکارډونو ته لاسرسی ورکړی.

### پلټنې څه موندلې دي؟

تفتیش د ځینې خوندیتوب کارونو خورا ضعیف ریکارډ ساتل او بیکلاګونه پیژندلې دي. قضاوت ښيي چې موږ باید د بریښنايي خوندیتوب چکونو او عملونو، کاربن مونو اکساید الارم چیکونو، ټولنیز اسبیسټوس سروی، د اور خوندیتوب عملونو او معلوماتو مدیریت، د سروی ډیټا، نم او موله قضیې، او نه حل شوي ترمیم لپاره زموږ ریکارډونه ښه کړو. د Bristol City Council ته د 'C3' درجه ورکړل شوي، پدې معنی چې جدي ناکامي او د پام وړ پرمختګ ته اړتیا ده. موږ باور لرو چې د تنظیم کونکي قضاوت د شورا د اوسني هستوګنې خدمت مناسب انعکاس دی او د دوی موندنې مني. قضاوت په آنلاین ډول خپور شوی [gov.uk/government/publications/bristol-city-council](http://gov.uk/government/publications/bristol-city-council) شورا.

### ایا زما کور تفتیش یا خوندیتوب کارونو ته اړتیا لري؟

موږ به تاسو سره اړیکه ونیسو که موږ ستاسو کور معاینه کولو ته اړتیا ولرو. لکه څنګه چې موږ د پام وړ سروی او ترمیمونو ته ګورو، د انفرادي ملکیتونو او بلاګونو لپاره کار به پلان شي. که چیرې دا کارونه خلک په لنډمهاله توګه بدیل هستوګنې ته اړ کړي، شورا به تل د اوسیدونکو سره مستقیم د اختیارونو او ملاتړ په اړه خبرې وکړي چې دوی یې تمه کولی شي. که تاسو فکر کوئ ستاسو کور خوندي نه دی، نو موږ سره سمدلاسه په وړیا فون 08006940184 کې اړیکه ونیسئ نو موږ تحقیق کولی شو.

تاسو د «ښه ریکارډ ساتلو» لخوا څه معنی لري؟

Growth and  
Regeneration  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol, BS1 9NE

John Smith  
Executive  
Director

Website

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



کله چې د ترمیم یا خونديتوب چیک ترسره شي، مور باید د دې ریکارډ وساتو. دا پدې مانا ده چې مور کولی شو د ټولو کورونو خونديتوب تعقیب کړو. مور د ښه ریکارډونو ساتلو کې پاتې راغلي یو پدې معنی چې حتی که تفتیش یا ترمیم ترسره شوی وي، مور تل نشو کولی ثبوت ومومو.

## د Bristol City Council د شیانو د سم کولو لپاره څه کوي؟

شورا سمدلاسه د غوره کار بشپړولو لپاره د روښانه مهالویش رامینځته کولو سره د شیانو ښه کول پیل کړي - لومړی د خونديتوب مسلو ته لومړیتوب ورکول. مور د خپل ریکارډ ساتلو ته هم وده ورکوي. چیرې چې دا به وخت ونیسي، مور د اهدافو سره یو پلان ترتیب کوي چې د عالي شورا افسرانو لخوا به وڅارل شي او د شورا د نوي هستوګني کمیټې لخوا به نږدې بیاکتنه او معاینه شي.

## د پرمختګ کارونه به څومره وخت ونیسي؟

په راتلونکو 12 میاشتو کې مور د خونديتوب خورا مهم تفتیشونو، ترمیم، او ښه کارونو ته لومړیتوب ورکوي. دا به مور سره مرسته وکړي چې ښه پوه شو چې مور چیرته یو او خونديتوب ته کوم خطر کم کړو. زموږ د پرمختګ ځینې لوی برنامې پېچلې دي او په بشپړ ډول بشپړیدو کې به ډیر وخت ونیسي. په راتلونکو میاشتو کې به مور ستاسو سره کار وکړو او زموږ د کورونو روغتیا او خونديتوب ښه کولو لپاره زموږ د پلانونو په اړه خلاص اوسئ او هغه ریکارډونه چې مور یې د خپلو کورونو حالت په اړه ساتو.

## ایا تاسو به د روغتیا او خونديتوب په اړه نورې موندنې شریک کړئ؟

زموږ د قانوني دندو د یوې برخې په توګه، مور د نظارت او سروې کار پورې اړوند یو شمیر راپورونه او اسناد خپروو چې مور یې ترسره کوي. د دې معلوماتو ډیر به په منظم ډول چمتو شي ځکه چې مور د سروې ګانو سره مخ کیږو او ډیر راپورونه تولید کوي. راپورونه په [gov.uk/government/publications/bristol-city-council](http://gov.uk/government/publications/bristol-city-council) کې موندل کیدی شي.

## ایا داسې کوم څه شتون لري چې مور یې کولی شو زموږ د ترمیم غوښتنې ګړندی کړو که چیرې مور ډیر وخت انتظار وکړو؟

مور دمخه د ترمیم او ساتنې قضیو بیکلاک له لارې کار کوي. مور تل قضیو ته د لوړ خونديتوب خطر سره لومړیتوب ورکوي. که مور وکولی شو دا د نورو پانګوونې له لارې یا د نورو قرارداديانو په راوستلو سره ګړندی کړو، نو دا اختیارونه به وپیل شي.

## کله به تاسو زما په کور کې د هغه څه په اړه نور معلومات شریک کړئ؟ زه به څنګه اړیکه ونیسم؟

مور به اوسیدونکي په منظم ډول د اصلاحاتو او کارونو پرمختګ په اړه تازه وساتو. چیرې چې امکان ولري مور به بریښنالیک او متن وکاروي. مور به تاسو ته د لیک له لارې هم ولیکو او زموږ په ویب پاڼه کې به معلومات چمتو کړو. مور به د هستوګني فورمونو او کرایه کونکو غونډو ته لومړیتوب ورکولو ته دوام ورکړو ترڅو اوسیدونکو ته فرصت ورکړو چې پوښتنې وکړي او نظریات ورکړي.

## ایا مور به فرصت ولرو چې خپلې اندېښنې غږ کړو او نظریات وړاندې کړو؟

هو، دلته دمخه یو شمیر لارې شتون لري چې تاسو یې کولی شئ د خپلو نظرونو او اندېښنو شریکولو لپاره واخلئ. افسران کار کوي ترڅو د ښکیلتیا پلان چمتو کړي چې دا به په ګوته کړي چې اوسیدونکي د شورا څخه د دوی غږ اوریدل کیدو لپاره څه فرصتونه تمه کولی شي. په ورته وخت کې، زه f تاسو کله هم اندېښنه لرئ مهرباني وکړئ مور سره د بریښنالیک له لارې اړیکه ونیسئ [HCS@bristol.gov.uk](mailto:HCS@bristol.gov.uk) یا وریا تلیفون 0800694018 4 ته زنگ ووهئ.

## دادعا

دا ژباړه د ډیجیټل ماشين ژباړې خدمت لخوا چمتو شوې، شورا دا مني چې دا کولی شي د ژباړې ځینې غلطیو لامل شي کوم چې د ځایي ادارې کنټرول څخه بهر دي او په ژباړه کې د کومي غلطې لپاره هیڅ مسؤلیت نه اخیستل کېږي. که تاسو غواړئ د دې لیک مینځپانګې په اړه بحث وکړئ یا باور ولرئ چې په ژباړه کې کومه غلطې شتون لري مهرباني وکړئ 01179036400 سره اړیکه ونیسئ.