



## Odpowiedź

Tel 0800 694 0184  
E-mail [HCS@bristol.gov.uk](mailto:HCS@bristol.gov.uk)  
Nasz ref  
Twój ref  
Data 9 lipca 2024

## Pytania i odpowiedzi

### Kto jest regulatorem mieszkalnictwa socjalnego?

Regulator Mieszkalnictwa Socjalnego jest odpowiedzialny za zapewnienie dobrej jakości standardów mieszkaniowych. Jako właściciel społeczny, Oczekuje się, że Bristol City Council spełni te standardy, a Regulator ma uprawnienia do zbadania i pociągnięcia nas do odpowiedzialności. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz - [gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords](http://gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords)

### Dlaczego regulator wydał wyrok w sprawie Bristol City Council?

Bristol City Council od jakiegoś czasu bada możliwe błędy i poprosiła zewnętrzną organizację o nazwie Savills, aby pomogła nam zbadać sprawę. Następnie w kwietniu 2024 r. Samodzielnie zwróciliśmy się do Regulatora z powodu naszych własnych obaw, że nie spełniamy norm bezpieczeństwa i higieny pracy.

### Co zbadał regulator? Co wiązało się z ich śledztwem?

Dochodzenie regulatora koncentrowało się na bezpieczeństwie i jakości w pięciu kluczowych obszarach (stan domów, prowadzenie dokumentacji, zdrowie i bezpieczeństwo, naprawy i konserwacja). Współpraca z urzędnikami rady, Regulator dokonał oceny, czy nasza usługa spełnia ich standardy. Rada była całkowicie szczerą co do swoich niepowodzeń i dała regulatorowi dostęp do naszych akt.

### Co odkryło śledztwo?

Dochodzenie wykazało bardzo słabe prowadzenie dokumentacji i zaległości w niektórych pracach związanych z bezpieczeństwem. Wyrok pokazuje, że musimy poprawić nasze zapisy dotyczące kontroli i działań bezpieczeństwa elektrycznego, kontroli alarmów tlenu węgla, komunalnych badań azbestu, działań przeciwpożarowych i zarządzania danymi, danych z badań, przypadków wilgoci i pleśni oraz nierozwiązanych napraw. Rada Miejska Bristolu otrzymała ocenę „C3”, co oznacza poważne niedociągnięcia i konieczna jest znaczna poprawa. Uważamy, że osąd Regulatora jest uczciwym odzwierciedleniem obecnej służby mieszkaniowej rady i akceptujemy ich ustalenia. Wyrok został opublikowany online na stronie [gov.uk/government/publications/bristol-city-council](http://gov.uk/government/publications/bristol-city-council).

### Czy mój dom wymaga inspekcji lub prac bezpieczeństwa?

Skontaktujemy się z Tobą, jeśli będziemy musieli sprawdzić Twój dom. Gdy nadrobiamy zaległe przeglądy i naprawy, planowane będą prace dla poszczególnych nieruchomości i bloków. Jeśli prace te wymagają od ludzi tymczasowego

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol, BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



przeniesienia się do alternatywnego zakwaterowania, rada zawsze będzie rozmawiać bezpośrednio z mieszkańcami o opcjach i wsparciu, jakiego mogą się spodziewać. Jeśli uważasz, że Twój dom nie jest bezpieczny, skontaktuj się z nami natychmiast pod bezpłatny telefon 0800 694 0184, abyśmy mogli to zbadać.

### **Co rozumiesz przez „dobre prowadzenie dokumentacji”?**

Kiedy naprawa lub kontrola bezpieczeństwa jest wykonywana, powinniśmy to rejestrować. Oznacza to, że możemy śledzić bezpieczeństwo wszystkich domów. Nie udało nam się prowadzić dobrej ewidencji, co oznacza, że nawet jeśli kontrola lub naprawa została wykonana, nie zawsze możemy znaleźć dowód.

### **Co robi **Bristol City Council**, aby wszystko naprawić?**

Rada natychmiast zaczęła ulepszać sytuację, opracowując jasny harmonogram ukończenia zaległych prac - najpierw priorytetowo traktując kwestie bezpieczeństwa. Poprawiamy również naszą ewidencję. Tam, gdzie zajmie to trochę czasu, ustalimy plan z celami, które będą nadzorowane przez wyższych urzędników rady oraz dokładnie sprawdzane i sprawdzane przez nowy komitet mieszkaniowy rady.

### **Jak długo potrwać prace ulepszające?**

W ciągu najbliższych 12 miesięcy priorytetowo traktujemy najważniejsze kontrole bezpieczeństwa, naprawy i prace doskonalące. Pomoże nam to lepiej zrozumieć, gdzie jesteśmy i zmniejszyć ryzyko dla bezpieczeństwa. Niektóre z naszych większych programów doskonalenia są złożone i ich pełne ukończenie potrwa dłużej. W nadchodzących miesiącach będziemy z Tobą współpracować i otwarcie mówić o naszych planach poprawy zdrowia i bezpieczeństwa naszych domów oraz posiadanych przez nas dokumentach dotyczących stanu naszych domów.

### **Czy będziesz udostępniać więcej informacji na temat zdrowia i bezpieczeństwa?**

W ramach naszych obowiązków prawnych publikujemy szereg raportów i dokumentów związanych z prowadzonymi przez nas pracami monitoringowymi i ankietowymi. Więcej tych informacji będzie regularnie udostępnianych, gdy będziemy nadrabiać zaległości w ankietach i sporządzać więcej raportów. Raporty można znaleźć na stronie [gov.uk/government/publications/bristol-city-council](http://gov.uk/government/publications/bristol-city-council).

### **Czy jest coś, co możemy zrobić, aby przyspieszyć nasze zlecenia napraw, jeśli czekaliśmy długo?**

Pracujemy już nad zaległościami w przypadku napraw i konserwacji. Zawsze priorytetowo traktujemy sprawy o najwyższym ryzyku bezpieczeństwa. Jeśli uda nam się to przyspieszyć poprzez dalsze inwestycje lub pozyskanie większej liczby wykonawców, opcje te zostaną zbadane.

### **Kiedy udostępnisz więcej informacji o tym, co będziesz robić w moim domu?**

#### **Jak się ze mną skontaktujemy?**

Będziemy regularnie informować mieszkańców o postępach ulepszeń i prac. Tam, gdzie to możliwe, będziemy używać wiadomości e-mail i tekstu. Napiżemy do Ciebie również listownie i udzielimy informacji na naszej stronie internetowej. Będziemy nadal traktować priorytetowo fora mieszkaniowe i spotkania najemców, aby dać mieszkańcom możliwość zadawania pytań i wyrażania opinii.

### **Czy będziemy mieli okazję wyrazić nasze obawy i przekazać informacje zwrotne?**

Tak, istnieje już wiele tras, którymi możesz się podzielić, aby podzielić się swoimi poglądami i obawami. Funkcjonariusze pracują nad opracowaniem planu zaangażowania, który określi, jakich możliwości mieszkańcy mogą oczekiwać od

radę, aby ich głos został wysłuchany. **W międzyczasie**, jeśli kiedykolwiek masz obawy, skontaktuj się z nami, wysyłając e-mail [HCS@bristol.gov.uk](mailto:HCS@bristol.gov.uk) lub dzwoniąc pod bezpłatny numer **0800 694 0184**.

### **Zrzeczenie się odpowiedzialności**

Tłumaczenie to zostało dostarczone przez usługę cyfrowego tłumaczenia maszynowego, Rada przyjmuje, że może to prowadzić do pewnych błędów tłumaczeniowych, które są poza kontrolą władz lokalnych i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w tłumaczeniu. Jeśli chcesz omówić treść tej korespondencji lub uważasz, że są jakieś błędy w tłumaczeniu, skontaktuj się z 0117 903 6400.

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol, BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)

