

**Responder****Tel** 0800 694 0184**E-mail** HCS@bristol.gov.uk**A nossa****O seu****Data** 9 de julho de 2024

Perguntas e Respostas

Quem é o Regulador da Habitação Social?

Cabe ao Regulador da Habitação Social assegurar os padrões de habitação social de boa qualidade. Enquanto senhorio social, espera-se que a Bristol City Council cumpra estas normas e o Regulador tem poderes para nos investigar e responsabilizar. Para mais informações consulte -

gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords

Por que razão o Regulador pronunciou sobre a Bristol City Council?

A Bristol City Council está há algum tempo a investigar possíveis falhas e pediu a uma organização externa, chamada Savills, que nos ajudasse a investigar. Na sequência disso, em abril de 2024, nos referimos ao Regulador por causa das nossas próprias preocupações de que não estávamos a cumprir as normas de saúde e segurança.

O que é que o Regulador investigou? O que envolveu a sua investigação?

A investigação do Regulador tem incidido na segurança e qualidade em cinco áreas chave (condição das casas, conservação de registos, saúde e segurança, reparações e manutenção). Em colaboração com os responsáveis do conselho, o regulador fez um juízo sobre se o nosso serviço cumpre as suas normas. O Conselho tem sido completamente honesto quanto às suas falhas e facultou ao regulador o acesso aos nossos registos.

O que apurou o inquérito?

A investigação identificou muito má manutenção de registos e atrasos de alguns trabalhos de segurança. O julgamento mostra que temos de melhorar os nossos registos para verificações e ações de segurança elétrica, verificações de alarmes de monóxido de carbono, inspeções comunitárias de amianto, ações e gerenciamento de dados de segurança contra incêndios, dados de levantamento, casos úmidos e de molde e reparações não resolvidas. A Bristol City Council recebeu um grau de 'C3', o que significa que são necessárias falhas graves e melhorias significativas. Consideramos que o acórdão do Regulador é um reflexo justo do atual serviço de habitação da autarquia e aceitamos as suas conclusões. O acórdão é publicado online em gov.uk/government/publications/bristol-city-council.

A minha casa precisa de uma inspeção ou trabalhos de segurança?

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Entraremos em contacto se precisarmos de inspecionar a sua casa. À medida que percorremos os levantamentos e reparações pendentes, serão planeadas obras para propriedades e blocos individuais. Se estas obras exigirem que as pessoas se desloquem temporariamente para alojamento alternativo, a câmara vai sempre falar diretamente com os moradores sobre as opções e o apoio que podem esperar. Se acha que a sua casa não é segura, contacte-nos imediatamente através do telefone 0800 694 0184 para que possamos investigar.

O que quer dizer com “bom registo”?

Quando se procede a uma reparação ou verificação de segurança, devemos manter um registo desse facto. Isto significa que podemos acompanhar a segurança de todas as casas. Não conseguimos manter bons registos o que significa que, mesmo que a inspeção ou a reparação tenha sido feita, nem sempre conseguimos encontrar o comprovativo.

O que está a fazer a Bristol City Council para corrigir as coisas?

O Conselho começou imediatamente a melhorar as coisas, desenvolvendo um calendário claro para a conclusão do trabalho pendente — priorizando primeiro as questões de segurança. Estamos também a melhorar a nossa manutenção de registos. Nos casos em que isso levará tempo, estamos a definir um plano com metas que serão supervisionadas por funcionários superiores do conselho e rigorosamente revistos e verificados pelo novo Comité de Habitação do Conselho.

Quanto tempo vão demorar as obras de beneficiação?

Nos próximos 12 meses, estamos a dar prioridade às inspeções de segurança, reparações e obras de melhoramento mais importantes. Isso ajudar-nos-á a entender melhor onde estamos e a reduzir os riscos para a segurança. Alguns dos nossos maiores programas de melhoramento são complexos e demorarão mais tempo a ser totalmente concluídos. Nos próximos meses, trabalharemos contigo e estaremos abertos sobre os nossos planos para melhorar a saúde e segurança das nossas casas e os registos que mantemos sobre o estado das nossas casas.

Vai partilhar mais descobertas sobre saúde e segurança?

Como parte dos nossos deveres legais, publicamos uma série de relatórios e documentos associados ao trabalho de monitorização e levantamento que realizamos. Mais destas informações serão disponibilizadas regularmente à medida que recuperamos as sondagens e produzimos mais relatórios. Os relatórios podem ser consultados em gov.uk/government/publications/bristol-city-council.

Haverá alguma coisa que possamos fazer para acelerar os nossos pedidos de reparação se estivermos à espera há muito tempo?

Já estamos a trabalhar através do backlog de reparações e casos de manutenção. Priorizamos sempre os casos com o maior risco de segurança. Se conseguirmos acelerar este processo através de novos investimentos ou através de mais empreiteiros, estas opções serão exploradas.

Quando é que vai partilhar mais informações sobre o que vais fazer em minha casa? Como vou ser contactado?

Manteremos os moradores regularmente atualizados sobre o andamento dos melhoramentos e obras. Sempre que possível usaremos e-mail e texto. Também lhe escreveremos por carta e forneceremos informações no nosso website. Vamos continuar a priorizar fóruns de habitação e reuniões de inquilinos para dar aos moradores a oportunidade de fazerem perguntas e darem feedback.

Teremos a oportunidade de dar voz às nossas preocupações e dar feedback?

Sim, já existe uma série de rotas que pode levar para partilhar as suas opiniões e preocupações. Os agentes estão a trabalhar para produzir um plano de envolvimento que estabeleça as oportunidades que os residentes podem esperar do conselho para fazerem ouvir a sua voz. Entretanto, caso tenha alguma preocupação, entre em contato conosco enviando um e-mail para HCS@bristol.gov.uk ou ligando para o telefone 08006940184.

Exoneração de Responsabilidade

Esta tradução foi prestada por um serviço de tradução automática digital, o Conselho aceita que isso pode conduzir a alguns erros de tradução que estão fora do controlo da autarquia local e que não é assumida qualquer responsabilidade por quaisquer erros de tradução. Se quiser discutir o conteúdo desta correspondência ou acreditar que existem erros na tradução por favor contacte 0117 903 6400.