



Răspunde

Tel 0800 694 0184

E-mail HCS@bristol.gov.uk

Referința

Referința

Data 9 Iulie 2024

Intrebari si Raspunsuri

Cine este autoritatea de reglementare a locuințelor sociale?

Autoritatea de reglementare a locuințelor sociale este responsabilă pentru asigurarea unor standarde de locuințe sociale de bună calitate. În calitate de proprietar social, Bristol City Council este de așteptat să îndeplinească aceste standarde, iar autoritatea de reglementare are puterea de a investiga și de a ne trage la răspundere. Pentru mai multe informații, consultați - gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords

De ce a luat autoritatea de reglementare o hotărâre cu privire la Bristol City Council?

Bristol City Council analizează de ceva timp posibile eșecuri și a cerut unei organizații externe, numită Savills, să ne ajute să investigăm. După aceasta, în aprilie 2024, ne-am adresat autorității de reglementare din cauza propriilor noastre preocupări că nu respectăm standardele de sănătate și siguranță.

Ce a investigat autoritatea de reglementare? Ce a implicat ancheta lor?

Investigația autorității de reglementare s-a concentrat pe siguranță și calitate în cinci domenii cheie (starea locuințelor, păstrarea evidenței, sănătatea și siguranța, reparațiile și întreținerea). Lucrând cu ofițerii consiliului, autoritatea de reglementare a luat o decizie cu privire la faptul dacă serviciul nostru îndeplinește standardele lor. Consiliul a fost complet sincer cu privire la eșecurile sale și a oferit autorității de reglementare acces la înregistrările noastre.

Ce a găsit ancheta?

Ancheta a identificat o evidență foarte slabă și restanțe ale unor lucrări de siguranță. Judecata arată că trebuie să ne îmbunătățim înregistrările pentru verificările și acțiunile de siguranță electrică, verificările alarmelor de monoxid de carbon, sondajele comunale privind azbestul, acțiunile de siguranță împotriva incendiilor și gestionarea datelor, datele sondajelor, carcasa de umezeală și mușcături și reparațiile nerezolvate. Consiliul Local din Bristol a primit nota „C3”, ceea ce înseamnă că sunt necesare eșecuri grave și îmbunătățiri semnificative. Credem că judecata autorității de reglementare este o reflectare corectă a serviciului actual de locuințe al consiliului și acceptăm constatările acestora. Hotărârea este publicată online la adresa gov.uk/government/publications/bristol-city-consiliu.

Casa mea are nevoie de o inspecție sau de lucrări de siguranță?

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Vă vom contacta dacă trebuie să vă inspectăm casa. Pe măsură ce vom ajunge la curent cu sondajele și reparațiile remarcabile, vor fi planificate lucrări pentru proprietăți și blocuri individuale. Dacă aceste lucrări necesită ca oamenii să se mute temporar în cazare alternativă, consiliul va vorbi întotdeauna direct cu rezidenții despre opțiunile și sprijinul la care se pot aștepta. Dacă credeți că locuința dvs. nu este în siguranță, contactați-ne imediat la telefon gratuit 0800 694 0184 pentru a putea investiga.

Ce vrei să spui prin „păstrare bună a înregistrărilor”?

Când se face o reparație sau o verificare de siguranță, ar trebui să ținem o evidență a acestui lucru. Aceasta înseamnă că putem urmări siguranța tuturor caselor. Nu am reușit să păstrăm înregistrări bune, ceea ce înseamnă că, chiar dacă inspecția sau reparația a fost făcută, nu putem găsi întotdeauna dovada.

Ce face Bristol City Council pentru a îndrepta lucrurile?

Consiliul a început imediat să îmbunătățească lucrurile prin elaborarea unui program clar pentru finalizarea lucrărilor restante - prioritizând mai întâi problemele de siguranță. De asemenea, ne îmbunătățim păstrarea înregistrărilor. Acolo unde acest lucru va dura timp, stabilim un plan cu obiective care vor fi supravegheate de ofițerii superiori ai consiliului și revizuite și verificate îndeaproape de noul comitet pentru locuințe al consiliului.

Cât timp vor dura lucrările de îmbunătățire?

În următoarele 12 luni, acordăm prioritate celor mai importante inspecții de siguranță, reparații și lucrări de îmbunătățire. Acest lucru ne va ajuta să înțelegem mai bine unde ne aflăm și să reducem orice riscuri pentru siguranță. Unele dintre programele noastre de îmbunătățire mai mari sunt complexe și vor dura mai mult până la finalizarea completă. În lunile următoare vom lucra cu dvs. și vom fi deschiși cu privire la planurile noastre de a îmbunătăți sănătatea și siguranța caselor noastre și înregistrările pe care le deținem despre starea caselor noastre.

Vrei să împărtășești mai multe descoperiri despre sănătate și siguranță?

Ca parte a îndatoririlor noastre legale, publicăm o serie de rapoarte și documente asociate cu activitatea de monitorizare și anchetă pe care o desfășurăm. Mai multe dintre aceste informații vor fi puse la dispoziție în mod regulat pe măsură ce vom fi la curent cu sondajele și vom produce mai multe rapoarte. Rapoartele pot fi găsite la gov.uk/government/publications/bristol-city-council.

Putem face ceva pentru a accelera cererile noastre de reparații dacă am așteptat mult timp?

Lucrăm deja la restanța cazurilor de reparații și întreținere. Prioritizăm întotdeauna cazurile cu cel mai mare risc de siguranță. Dacă putem accelera acest lucru prin investiții suplimentare sau prin atragerea mai multor contractori, aceste opțiuni vor fi explorate.

Când veți împărtăși mai multe informații despre ceea ce veți face în casa mea? Cum voi fi contactat?

Vom ține rezidenții actualizați în mod regulat cu privire la progresul îmbunătățirilor și lucrărilor. Acolo unde este posibil, vom folosi e-mail și text. De asemenea, vă vom scrie prin scrisoare și vă vom oferi informații pe site-ul nostru. Vom continua să acordăm prioritate forumurilor de locuințe și întâlnirilor chiriașilor pentru a oferi rezidenților posibilitatea de a pune întrebări și de a oferi feedback.

Vom avea ocazia să ne exprimăm preocupările și să oferim feedback?

Da, există deja o serie de rute pe care le puteți lua pentru a vă împărtăși opiniile și preocupările. Ofițerii lucrează pentru a elabora un plan de implicare care va stabili ce oportunități se pot aștepta rezidenții de la consiliu pentru a-și face vocea auzită. Între timp, dacă aveți vreodată o problemă, vă rugăm să ne contactați prin e-mail HCS@bristol.gov.uk sau sunând la numărul gratuit **0800 694 0184**.

Declinare de responsabilitate

Această traducere a fost furnizată de un serviciu de traducere automată digitală, Consiliul acceptând că acest lucru poate duce la unele erori de traducere care nu se află sub controlul autorității locale și nu își asumă nicio răspundere pentru eventualele erori de traducere. Dacă doriți să discutați conținutul acestei corespondențe sau credeți că există erori în traducere, vă rugăm să contactați 0117 903 6400.