

**Відповіст**

Тел 0800 694 0184

Електронн HCS@bristol.gov.uk

Наш реф

Ваш реф

Дата 9 липня 2024

Питання та відповіді**Хто є регулятором соціального житла?**

Регулятор соціального житла відповідає за забезпечення якісних стандартів соціального житла. Як соціальний орендодавець, Bristol City Council, як очікується, відповідатиме цим стандартам, і Регулятор має повноваження розслідувати та притягнути нас до відповідальності. Для отримання додаткової інформації див. - [gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords](https://www.gov.uk/government/collections/regulatory-standards-for-landlords) орендодавців

Чому регулятор виніс рішення щодо Bristol City Council?

Bristol City Council деякий час вивчає можливі невдачі і попросила зовнішню організацію під назвою Savills допомогти нам розслідувати. Після цього у квітні 2024 року ми самостійно звернулися до Регулятора через власні побоювання, що ми не відповідаємо стандартам охорони праці та безпеки.

Що досліджував Регулятор? Що передбачало їхнє розслідування?

Розслідування Регулятора було зосереджено на безпеці та якості у п'яти ключових сферах (стан будинків, ведення обліку, охорона праці, ремонт та обслуговування). Працюючи з представниками ради, Регулятор прийняв рішення про те, чи відповідає наш сервіс їхнім стандартам. Рада була абсолютно чесна щодо своїх невдач і надала Регулятору доступ до наших записів.

Що виявило слідство?

Слідство виявило дуже погане ведення обліку та відставання в деяких роботах з безпеки. Судження показує, що ми повинні покращити наші записи для перевірок та дій з електробезпеки, перевірок сигналізації про чадний газ, комунальних обстежень азбесту, дій пожежної безпеки та управління даними, даних обстежень, випадків вогкості та цвілі та невіршених ремонтів. Bristol City Council присвоєно оцінку «СЗ», що означає, що потрібні серйозні невдачі та значне вдосконалення. Ми вважаємо, що рішення Регулятора є справедливим відображенням поточної житлової служби ради та приймаємо їх висновки. Рішення опубліковано в Інтернеті за адресою [gov.uk/government/publications/bristol-city-council](https://www.gov.uk/government/publications/bristol-city-council).

Чи потребує мій будинок інспекції або робіт з безпеки?

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Ми зв'яжемося з вами, якщо нам потрібно оглянути ваш будинок. Оскільки ми наздоганяємо видатні обстеження та ремонт, роботи будуть заплановані для окремих об'єктів нерухомості та блоків. Якщо ці роботи вимагають від людей тимчасового переїзду в альтернативне житло, рада завжди буде говорити з мешканцями безпосередньо про варіанти та підтримку, яку вони можуть очікувати. Якщо ви вважаєте, що ваш будинок небезпечний, негайно зв'яжіться з нами за безкоштовним телефоном 0800 694 0184, щоб ми могли розслідувати.

Що ви маєте на увазі під «хорошим діловодством»?

Коли ремонт або перевірка безпеки зроблений, ми повинні вести облік цього. Це означає, що ми можемо стежити за безпекою всіх будинків. Ми не змогли вести хороший облік, а це означає, що навіть якщо перевірка чи ремонт були зроблені, ми не завжди можемо знайти докази.

Що робить Bristol City Council, щоб виправити ситуацію?

Рада негайно почала вдосконалювати ситуацію, розробивши чіткий графік завершення видатної роботи - спочатку визначивши пріоритети питань безпеки. Ми також вдосконалюємо наш облік. Там, де це займе час, ми розробляємо план із цілями, які контролюватимуться вищими посадовими особами ради, а також уважно розглядаються та перевіряються новим житловим комітетом ради.

Скільки часу займуть роботи з вдосконалення?

Протягом наступних 12 місяців ми надаємо пріоритет найважливішим перевіркам безпеки, ремонту та вдосконаленню. Це допоможе нам краще зрозуміти, де ми знаходимося, і зменшити будь-які ризики для безпеки. Деякі з наших великих програм вдосконалення є складними, і їх повне завершення займе більше часу. Протягом найближчих місяців ми будемо працювати з вами та бути відкритими щодо наших планів щодо покращення здоров'я та безпеки наших будинків та записів, які ми зберігаємо про стан наших будинків.

Чи будете ви ділитися більшими висновками про здоров'я та безпеку?

В рамках наших юридичних обов'язків ми публікуємо низку звітів та документів, пов'язаних з проведеною нами моніторингово-вишукувальною роботою. Більше цієї інформації буде надаватися регулярно, коли ми наздоганяємо опитування та створюємо більше звітів. Звіти можна знайти на сайті gov.uk/government/publication/bristol-city-council.

Чи можемо ми щось зробити, щоб прискорити наші запити на ремонт, якщо ми довго чекали?

Ми вже працюємо над відставанням справ з ремонту та технічного обслуговування. Ми завжди надаємо пріоритет справам з найвищим ризиком безпеки. Якщо ми зможемо прискорити це шляхом подальших інвестицій або залучення більшої кількості підрядників, ці варіанти будуть вивчені.

Коли ви будете ділитися додатковою інформацією про те, що ви будете робити в моєму домі? Як зі мною зв'яжуться?

Ми будемо регулярно інформувати мешканців про хід покращень та робіт. Там, де це можливо, ми будемо використовувати електронну пошту та текст. Ми також напишемо вам листом і надамо інформацію на нашому сайті. Ми продовжуватимемо надавати пріоритет житловим форумам та зустрічам орендарів, щоб дати мешканцям можливість задавати питання та давати зворотній зв'язок.

Чи матимемо ми можливість висловити свої занепокоєння та надати зворотній зв'язок?

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



Так, вже існує ряд маршрутів, якими ви можете поділитися своїми поглядами та проблемами. Офіцери працюють над розробкою плану взаємодії, в якому буде викладено, які можливості мешканці можуть очікувати від ради, щоб їхні голоси були почуті. Тим часом, якщо у вас коли-небудь виникнуть проблеми, будь ласка, зв'яжіться з нами електронною поштою HCS@bristol.gov.uk або зателефонувавши за безкоштовним телефоном **0800 694 0184**.

Відмова від відповідальності

Цей переклад був наданий службою цифрового машинного перекладу, Рада визнає, що це може призвести до деяких помилок перекладу, які знаходяться поза контролем місцевої влади, і не несе відповідальності за будь-які помилки в перекладі. Якщо ви хочете обговорити зміст цієї листування або вважаєте, що в перекладі є якісь помилки, будь ласка, зв'яжіться з 0117 903 6400.