

瞭解照護者的休息需求，合作制定創新的解決方案

執行摘要

作為加速改革基金（ARF）的一部分，布裡斯托爾市政廳（BCC）獲得了中央政府的資助，並成立了利益相關者小組，由具有照護專長的照護者、專員和來自當地照護者組織的照護者代表組成，以合作制定創新項目。

此項目重點關注「如何支援無酬照護者獲得符合其需求的休息時間」。2024年7月至9月期間，四個照護者支援組織（Carers Support、Rethink Mental Illness、華康會、Bristol Black Carers）與照護者進行了小組討論，瞭解他們對不同休息方式的體驗，以及他們希望如何獲取相關資訊。各個支援組織與七十位照護者進行了交流，這些照護者具有不同的文化背景，年齡和性別各異，他們的照護對象具有獨特的照護需求。

此項目旨在創造創新的休息機會，並向照護者告知布裡斯托爾的各年齡段照護者策略（2025年至2029年）。

照護者們表示，他們在休息時面臨的主要障礙包括：

- 因離開照護對象而感到內疚
- 尋找和規劃休息時間耗時過長
- 成人社會照護程序複雜，以及評估或獲得照護者直接付款方面的延誤
- 難以為照護對象找到優質的替代照護服務
- 缺乏家庭支援

參與者體驗了不同的休息方式，強調了各種方式的優點和缺點，並得出結論：照護者需要一系列休息。他們還提議了照護者一般無法獲得的新型休息方式，例如臨時休息、

為年輕的成年照護者提供遊戲禮券和音樂禮券，以及靈活使用照護者直接付款以回報家庭的支援。

參與此項目的70名照護者具有不同背景，他們建議制定創新的解決方案，以便：

1. 拓寬照護者可獲得的休息方式。照護者需要的休息方式比大多數暫休服務和照護者直接付款服務更為多樣，後兩者往往是成人社會照護委託和服務的核心。根據照護強度、年齡和種族的差異，照護者對不同休息方式的需求也會隨時間發生變化。
2. 確保照護者在首次需要休息時就能迅速休息。
3. 在當地提供有關各種休息方式的資訊至關重要。當地應該設立一個易於瀏覽的照護者休息網站，涵蓋所有的休息方式。此網站需具備搜索功能或流程圖，以便照護者無需閱讀大量資訊就能找到適合自己的休息方式。此網站應在當地電台、全科醫生診所和醫院的螢幕上進行宣傳，並透過社交媒體彈出式廣告和其他包容性印刷資訊進行推廣。
4. 應支援照護者組織為照護者提供支援，幫助他們找到適合其特定需求和情況的休息時間。他們認為單靠網站或宣傳單是不夠的。他們建議由志願者營運照護者休息資訊服務。這可能包括在照護者休息時間網站上提供電話號碼或回電選項，由受託接聽電話的照護者支援組織管理網站。

這些創新措施將在某種程度上促進地方當局履行2014年《照護法案》規定的職責，並防止任何進一步的照護中斷。

