

了解护理人员对休息的需求，通过联合制定方式开发创新的解决方案

执行摘要

布里斯托尔市议会（**BCC**）从中央政府获得拨款作为“加速改革基金（**ARF**）”的一部分资金，并成立了一个利益相关者小组，该小组由具有生活专业知识的护理人员、专员和来自当地护工组织的护理人员代表组成，共同制定了创新项目。

该项目侧重于“如何支持无薪护理人员量身定制符合其需求的休息时间”。2024年7月至9月间，四家护理人员支持组织（护工支持组织、重新思考精神疾病组织、华人社区福祉协会和布里斯托尔黑人护工组织）与护理人员进行了焦点小组讨论，以了解他们对不同类型休息的经验，以及他们希望如何获取相关信息。这些组织与70名来自不同文化背景、年龄、性别以及所照顾的人员有特殊需求的护理人员进行了互动交流。

该项目的目标是开发创新的休息方案，并为布里斯托尔的全年龄段护理人员战略（2025年至2029年）提供信息。

护理人员表示，他们在休息时面临的主要障碍是：

- 因为离开他们所护理的人员而感到内疚
- 寻找和安排休息时间过于耗时
- 复杂的成人社会护理程序以及评估或获得护理人员直接补助金方面的延误
- 难以为所照顾的人员找到优质的替代护理
- 缺乏家庭方面的支持

参与交流者体验过不同类型的休息方式，强调了它们的优缺点，并得出结论，护理人员需要一系列的休息时间。他们还提出了一些护理人员通常无法获得的新型休息方式，例如临时休息时间、为年轻成

护理人员直接补助金来回报家庭方面所给与的任何支持。

参与该项目的70名来自不同背景的护理人员建

议开发创新的解决方案，以便：

1. 拓宽护理人员可获得的休息类型。护理人员需要的消息时间应比大多数暂休服务和护理人员直接补助金提供的消息时间更加多样化，后者往往是成人社会护理委托和提供的核心内容。根据护理强度、年龄和种族的不同，不同类型消息时间的需求也随着时间的推移而变化。
2. 确保护理人员在首次确认需求时就能迅速获得休息时间
3. 在当地提供有关各种休息时间的信息至关重要。当地机构应该提供一个易于浏览的护理人员休息时间网站，涵盖所有类型的休息时间。该网站需要有搜索功能或流程图，以便护理人员能够找到适合自己的休息时间，而无需阅读大量信息。该网站应在当地电台、社区医生（GP）诊所和医院的屏幕上进行宣传，并通过社交媒体弹出式广告和其他包容性印刷信息进行推广。
4. 应支持护工组织为护理人员提供支持，帮助护理人员找到适合其特定需求和情况的休息时间。他们认为仅靠网站或传单是不够的。建议由志愿者提供护理人员休息信息服务。这可以包括在护理人员休息时间网站上提供一个电话号码或回拨选项，由护理人员支持组织负责接听电话。

这些创新措施将在一定程度上帮助地方当局履行《2014年护理法》规定的职责，并防止出现更多护理中断。

